

REGULAMIN PROMOCJI "SATYSFAKCJA GWARANTOWANA 1"
("Regulamin")

Regulamin **obowiązuje** dnia 05.12.2025

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Zakres Regulaminu. Regulamin określa zasady i warunki promocji "Satysfakcja Gwarantowana 1" ("Promocja"), polegającej na możliwości otrzymania zwrotu równowartości Pakietu Punktów w punktach, w przypadku niesfinalizowania żadnego zlecenia.

1.2. Organizator. Organizatorem Promocji jest Oferteo.

1.3. Czas Promocji. Promocja trwa od dnia **5.12.2025 r.** do dnia **31.03.2025.** Proces rekrutacji Uczestników Promocji jest limitowany do osiągnięcia grupy docelowej 100 Wykonawców.

1.4. Akceptacja Regulaminu. Wykonawca przystępując do Promocji akceptuje treść Regulaminu poprzez wypełnienie i przesłanie dedykowanej [ankiety zgłoszeniowej](#) po zakupie Pakietu Punktów.

1.5. Definicje. Zwroty pisane wielką literą, a niewymienione w pkt 2, należy rozumieć w znaczeniu podanym w Regulaminie Serwisu Oferteo.

2. DEFINICJE

2.1. Oferteo - Oferteo S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy ulicy Świeradowskiej 51-57/102A, 50-559 Wrocław, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 899-269-34-75, REGON 021182878, KRS 0000913981, kapitał zakładowy 1 470 807, 80 zł, wpłacony w całości, telefon: +48 71 889 87 70, e-mail kontakt@oferteo.pl.

2.2. Pakiet Punktów - punkty wykupione przez Wykonawcę od Oferteo na zasadach opisanych w Regulaminie Serwisu.

2.3. Promocja - ta Promocja "Satysfakcja Gwarantowana 1".

2.4. Regulamin - ten regulamin Promocji.

2.5. Regulamin Serwisu - regulamin serwisu Oferteo dostępny pod adresem <https://www.oferteo.pl/regulamin.html>.

2.6. **Wykonawca** (Uczestnik) - dostawca, który spełnia warunki uczestnictwa w Promocji.

2.7. **Okres na wykorzystanie Pakietu** - 45 dni od daty opłacenia faktury za Pakiet Punktów w ramach Promocji.

3. WARUNKI PROMOCJI

3.1. **Warunki uczestnictwa w Promocji.** W Promocji może wziąć udział Wykonawca (zwany w Serwisie również Dostawcą), który spełni łącznie wszystkie opisane niżej warunki, tzn.:

- Został wybrany i poinformowany o możliwości udziału w Promocji w dedykowanej kategorii (Wykonawca musi należeć do grupy 100 Uczestników zbieranej w okresie trwania Promocji).
- Zakupił drogą telefoniczną Pakiet Punktów o wartości **75, 125 lub 250 punktów**.
- Wypełnił i przesłał Organizatorowi dedykowaną [ankietę zgłoszeniową](#) do Promocji w terminie do 3 dni od daty wystawienia faktury za Pakiet Punktów.
- **Nie miał wcześniej konta w Serwisie Oferteo** (liczy się NIP firmy Wykonawcy, którego dotyczy Promocja).

3.2. **Warunki skorzystania z Gwarancji Zwrotu Punktów.** Wykonawca, który spełnił warunki uczestnictwa (pkt 3.1.), ma prawo do ubiegania się o zwrot równowartości zakupionego Pakietu Punktów w punktach, jeżeli łącznie spełni następujące warunki:

- W Okresie na wykorzystanie Pakietu (45 dni od daty opłacenia faktury) wykorzystał **co najmniej 90% zakupionego Pakietu Punktów**.
- W okresie na wykorzystanie dokłada wszelkich starań by pozyskać zlecenie poprzez kontakt wielokanałowy ze Zlecającymi (telefon, SMS, chat, email).
- W Okresie na wykorzystanie Pakietu **nie pozyskał żadnego zlecenia** z kontaktów pozyskanych w ramach punktów z zakupionego Pakietu. Przez pozyskanie zlecenia rozumie się dogadanie się w dowolnej formie ze Zlecającym na wykonanie zlecenia w określonym czasie i/lub miejscu.
- Wypełnił i przesłał Organizatorowi dedykowany [formularz zgłoszeniowy o zwrot punktów](#) w terminie do 7 dni po upływie Okresu na wykorzystanie Pakietu (45 dni od daty opłacenia faktury).

- Odbył rozmowę z przedstawicielem Biura Obsługi Klienta Oferteo w celu weryfikacji zgłoszenia o zwrot.

3.3. Oświadczenie Wykonawcy. W [formularzu zgłoszeniowym o zwrot punktów](#), o którym mowa w pkt 3.2. powyżej, Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć następujące oświadczenie: **"Oświadczam pod rygorem odpowiedzialności cywilnej, że nie pozyskałem żadnego zlecenia z kontaktów pozyskanych w ramach pakietu Oferteo, w odniesieniu do którego ubiegam się o zwrot punktów."**

3.4. Przyznanie Zwrotu Punktów. Po pozytywnej weryfikacji spełnienia wszystkich warunków opisanych w pkt 3.2. i 3.3. powyżej, Oferteo zasili Konto Wykonawcy równowartością punktową Pakietu Punktów zakupionego w ramach Promocji, nie później niż 14 dni od daty pozytywnej weryfikacji.

3.5. Limit. Wykonawca może skorzystać z Promocji tylko jeden raz. Dodatkowo, Wykonawca, który skorzystał z gwarancji Zwrotu Punktów, **nie może dokonać zakupu kolejnego Pakietu Punktów w Oferteo przez okres 3 (trzech) miesięcy** od daty przyznania zwrotu.

4. REKLAMACJE

4.1. Sposób złożenia reklamacji. Wykonawca może zgłosić reklamację w związku z Promocją za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie: <https://www.oferteo.pl/konto/formularz-kontaktowy>.

4.2. Opis reklamacji. W zgłoszeniu reklamacyjnym Wykonawca powinien podać: krótki opis problemu, swoje dane osobowe oraz adres e-mail, na który zostanie przesłana odpowiedź na reklamację.

4.3. Termin odpowiedzi. Odpowiedź na reklamację Oferteo udzieli w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia w przypadku osób fizycznych i 21 dni w przypadku firm.

5. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

5.1. Oferteo przetwarza dane osobowe Wykonawcy zgodnie z postanowieniami Polityki Ochrony Prywatności (sekcja Wykonawca, który posiada Konto).

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

6.1. Zakres terytorialny promocji. Promocja jest przeprowadzana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

6.2. Całość ustaleń. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe Oferteo mają jedynie charakter informacyjno-promocyjny.

6.3. Charakter Promocji. Oferteo oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą gry losowej przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

6.4. Zmiana Regulaminu. Oferteo może dokonać zmiany Regulaminu w każdym czasie, z zastrzeżeniem, że zmiany nie mogą wprowadzać zasad mniej korzystnych ani pogarszających warunki Promocji, ani wpływać na prawa nabyte przez Wykonawcę w ramach Promocji.

6.5. Prawo właściwe. Prawem właściwym jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej. Spory mogące wyniknąć w związku z Promocją mogą być rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.