

**REGULAMIN PROMOCJI "SATYSFAKCJA GWARANTOWANA 2"**  
**("Regulamin")**

Regulamin obowiązuje dnia 05.12.2025

## **1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**1.1. Zakres Regulaminu.** Regulamin określa zasady i warunki promocji "Satysfakcja Gwarantowana 2" ("Promocja"), polegającej na możliwości otrzymania zwrotu pieniężnego równowartości Pakietu Punktów, w przypadku niesfinalizowania żadnego zlecenia.

**1.2. Organizator.** Organizatorem Promocji jest Oferteo.

**1.3. Czas Promocji.** Promocja trwa od dnia **5.12.2025 r.** do dnia **31.03.2025.** Proces rekrutacji Uczestników Promocji jest limitowany do osiągnięcia grupy docelowej 100 Wykonawców.

**1.4. Akceptacja Regulaminu.** Wykonawca, przystępując do Promocji akceptuje treść Regulaminu poprzez wypełnienie i przesłanie dedykowanej [ankiety zgłoszeniowej](#) po zakupie Pakietu Punktów.

**1.5. Definicje.** Zwroty pisane wielką literą, a niewymienione w pkt 2, należy rozumieć w znaczeniu podanym w Regulaminie Serwisu Oferteo.

## **2. DEFINICJE**

**2.1. Oferteo** - Oferteo S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy ulicy Świeradowskiej 51-57/102A, 50-559 Wrocław, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 899-269-34-75, REGON 021182878, KRS 0000913981, kapitał zakładowy 1 470 807, 80 zł, wpłacony w całości, telefon: +48 71 889 87 70, e-mail kontakt@oferteo.pl.

**2.2. Pakiet Punktów** - punkty wykupione przez Wykonawcę od Oferteo na zasadach opisanych w Regulaminie Serwisu.

**2.3. Promocja** - ta Promocja "Satysfakcja Gwarantowana 2".

**2.4. Regulamin** - ten regulamin Promocji.

**2.5. Regulamin Serwisu** - regulamin serwisu Oferteo dostępny pod adresem <https://www.oferteo.pl/regulamin.html>.

2.6. **Wykonawca** (Uczestnik) - dostawca, który spełnia warunki uczestnictwa w Promocji.

2.7. **Okres na wykorzystanie Pakietu** - 45 dni od daty opłacenia faktury za Pakiet Punktów w ramach Promocji.

### 3. WARUNKI PROMOCJI

3.1. **Warunki uczestnictwa w Promocji.** W Promocji może wziąć udział Wykonawca (zwany w Serwisie również Dostawcą), który spełni łącznie wszystkie opisane niżej warunki, tzn.:

- Został wybrany i poinformowany o możliwości udziału w Promocji w dedykowanej kategorii (Wykonawca musi należeć do grupy 100 Uczestników zbieranej w okresie trwania Promocji).
- Zakupił drogą telefoniczną Pakiet Punktów o wartości **75, 125 lub 250 punktów**.
- Wypełnił i przesłał Organizatorowi dedykowaną [ankietę zgłoszeniową](#) do Promocji w terminie do 3 dni od daty wystawienia faktury za Pakiet Punktów.
- **Nie miał wcześniej konta w Serwisie Oferteo** (liczy się NIP firmy Wykonawcy, którego dotyczy Promocja).

3.2. **Warunki skorzystania z Gwarancji Zwrotu Pieniędzy.** Wykonawca, który spełnił warunki uczestnictwa (pkt 3.1.), ma prawo do ubiegania się o zwrot równowartości zakupionego Pakietu Punktów w punktach, jeżeli łącznie spełni następujące warunki:

- W Okresie na wykorzystanie Pakietu (45 dni od daty opłacenia faktury) wykorzystał **co najmniej 90% zakupionego Pakietu Punktów**.
- W okresie na wykorzystanie dokłada wszelkich starań by pozyskać zlecenie poprzez kontakt wielokanałowy ze Zlecającymi (telefon, SMS, chat, email).
- W Okresie na wykorzystanie Pakietu **nie pozyskał żadnego zlecenia** z kontaktów pozyskanych w ramach punktów z zakupionego Pakietu. Przez pozyskanie zlecenia rozumie się dogadanie się w dowolnej formie ze Zlecającym na wykonanie zlecenia w określonym czasie i/lub miejscu.
- Wypełnił i przesłał Organizatorowi dedykowany [formularz zgłoszeniowy o zwrot pieniędzy](#) w terminie do 7 dni po upływie Okresu na wykorzystanie Pakietu (45 dni od daty opłacenia faktury).

- Odbył rozmowę z przedstawicielem Biura Obsługi Klienta Oferteo w celu weryfikacji zgłoszenia o zwrot.

**3.3. Oświadczenie Wykonawcy.** W [formularzu zgłoszeniowym o zwrot pieniędzy](#), o którym mowa w pkt 3.2. powyżej, Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć następujące oświadczenie: **"Oświadczam pod rygorem odpowiedzialności cywilnej, że nie pozyskałem żadnego zlecenia z kontaktów pozyskanych w ramach pakietu Oferteo, w odniesieniu do którego ubiegam się o zwrot pieniędzy."**

**3.4. Przyznanie Zwrotu Pieniędzy.** Po pozytywnej weryfikacji spełnienia wszystkich warunków opisanych w pkt 3.2. i 3.3. powyżej, Oferteo dokona zwrotu równowartości pieniężnej (ceny zakupu brutto) Pakietu Punktów zakupionego w ramach Promocji, na rachunek bankowy Wykonawcy, nie później niż 14 dni od daty pozytywnej weryfikacji.

**3.5. Limit.** Wykonawca może skorzystać z Promocji tylko jeden raz. Dodatkowo, Wykonawca, który skorzystał z gwarancji Zwrotu Pieniędzy, **nie może dokonać zakupu kolejnego Pakietu Punktów w Oferteo przez okres 3 (trzech) miesięcy** od daty przyznania zwrotu.

## **4. REKLAMACJE**

**4.1. Sposób złożenia reklamacji.** Wykonawca może zgłosić reklamację w związku z Promocją za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie: <https://www.oferteo.pl/konto/formularz-kontaktowy>.

**4.2. Opis reklamacji.** W zgłoszeniu reklamacyjnym Wykonawca powinien podać: krótki opis problemu, swoje dane osobowe oraz adres e-mail, na który zostanie przesłana odpowiedź na reklamację.

**4.3. Termin odpowiedzi.** Odpowiedź na reklamację Oferteo udzieli w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia w przypadku osób fizycznych i 21 dni w przypadku firm.

## **5. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

**5.1.** Oferteo przetwarza dane osobowe Wykonawcy zgodnie z postanowieniami Polityki Ochrony Prywatności (sekcja Wykonawca, który posiada Konto).

## **6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**6.1. Zakres terytorialny promocji.** Promocja jest przeprowadzana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

**6.2. Całość ustaleń.** Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe Oferteo mają jedynie charakter informacyjno-promocyjny.

**6.3. Charakter Promocji.** Oferteo oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą gry losowej przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

**6.4. Zmiana Regulaminu.** Oferteo może dokonać zmiany Regulaminu w każdym czasie, z zastrzeżeniem, że zmiany nie mogą wprowadzać zasad mniej korzystnych ani pogarszających warunki Promocji, ani wpływać na prawa nabyte przez Wykonawcę w ramach Promocji.

**6.5. Prawo właściwe.** Prawem właściwym jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej. Spory mogące wyniknąć w związku z Promocją mogą być rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.