

Zmiana Regulaminu serwisu Oferteo w punkcie I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, XII, X, XIV, XV, XVI, XVII, XIX, XX, XXIII, XXIV, XXVII, XXVIII, XXX, XXXII, Załączniku nr III oraz Załączniku nr 5 (nowy załącznik)

Zmiana 1 - Zmieniliśmy punkt 1 w I DEFINICJE z:

- **Administrator, Oferteo** – Oferteo S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Świeradowska 51-57/102A, 50-559 Wrocław, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 899-269-34-75, REGON 021182878, KRS 0000913981, wysokość kapitału zakładowego wpłaconego w całości 1 470 807,80 zł, telefon: +48 71 889 87 70, e-mail kontakt@oferteo.pl
na
- **Administrator, Oferteo** – Oferteo S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Świeradowska 51-57/102A, 50-559 Wrocław, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 899-269-34-75, REGON 021182878, KRS 0000913981, wysokość kapitału zakładowego wpłaconego w całości 1 452 982,60 zł, telefon: +48 71 889 87 70, e-mail biuro@oferteo.pl

Zmiana 2 – Dodaliśmy punkt 7 w I DEFINICJE:

- **Asystent AI** – system sztucznej inteligencji przeznaczony do bezpośredniej interakcji z Użytkownikiem, w szczególności poprzez komunikację tekstową lub głosową.

Dodanie przez nas punktu 7 w I DEFINICJE, spowodowało zmianę numeracji w całym rozdziale I.

Zmiana 3 - Zmieniliśmy punkt 22 w I DEFINICJE z:

- **Polecanie** – Usługa określona w pkt VI.3.-5.Regulaminu.
na
- **Polecanie** – Usługa określona w pkt. VI.4.-7.Regulaminu.

Zmiana 4 - Zmieniliśmy punkt 38 w I DEFINICJE z:

- **Subskrypcja** – metoda doładowania punktów, określona w pkt X.18.-23. Regulaminu.
na
- **Subskrypcja** – metoda doładowania punktów, określona w pkt. XIII.23.-29. Regulaminu.

Zmiana 5 - Zmieniliśmy punkt 47 w I DEFINICJE z:

- **Wizytówka** – informacje o Wykonawcy widoczne dla Użytkowników.
na
- **Wizytówka** – wyodrębniona w Serwisie publiczna podstrona internetowa Wykonawcy służąca do prezentacji jego działalności. Występuje ona w dwóch wariantach:

- a. **Wizytówka standardowa** – nieodpłatna Usługa zapewniająca podstawowe funkcjonalności, aktywowana automatycznie po założeniu Konta Wykonawcy;
- b. **Twoja strona na Oferteo** – odpłatna Usługa zapewniająca rozszerzone funkcjonalności, aktywowana na zasadach określonych w pkt. IX Regulaminu.

Zmiana 6 - Dodaliśmy punkt **49** w I **DEFINICJE**:

- **Wyróżnij się** – Usługa określona w pkt. VIII Regulaminu.

Dodanie przez nas punktu 49 w I DEFINICJE, spowodowało zmianę numeracji w całym rozdziale I.

Zmiana 7 - Zmieniliśmy punkt **2** w II **POSTANOWIENIA OGÓLNE** z:

- Z Serwisu mogą korzystać wyłącznie Użytkownicy spełniający warunki określone w pkt I.43. Regulaminu.

na

- Z Serwisu mogą korzystać wyłącznie Użytkownicy spełniający warunki określone w pkt I.44. Regulaminu.

Zmiana 8 - Zmieniliśmy punkt **8** w II **POSTANOWIENIA OGÓLNE** z:

- Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie treści (np. opinie, Oferty, opis oferowanych usług lub produktów) umieszczone przez siebie w Serwisie.

na

- Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie treści (np. opinie, Zapytania, Wizytówki, Oferty, opis oferowanych usług lub produktów) umieszczone przez siebie w Serwisie.

Zmiana 9 - Zmieniliśmy punkt **1** w III **PRZESYŁANIE ZAPYTANIA, ZAŁOŻENIE I USUNIĘCIA KONTA ZLECAJĄCEGO** z:

- Zapytanie może złożyć Zlecający, który spełnia wymagania, określone w pkt. I. 43. Regulaminu.

na

- Zapytanie może złożyć Zlecający, który spełnia wymagania, określone w pkt. I. 44. Regulaminu.

Zmiana 10 - Zmieniliśmy punkt **11** w III **PRZESYŁANIE ZAPYTANIA, ZAŁOŻENIE I USUNIĘCIA KONTA ZLECAJĄCEGO** z:

- Oferteo informuje Zlecającego o zmoderowaniu Zapytania, przesłaniu lub odmowie przesłania Zapytania Wykonawcom, w wiadomości e-mail lub na Koncie Zlecającego. Oferteo odstępuje od przekazania Zlecającemu informacji o odmowie przesłania Zapytania, w sytuacji określonej w pkt XVIII.11. Regulaminu.

na

- Oferteo informuje Zlecającego o zmoderowaniu Zapytania, przesłaniu lub odmowie przesłania Zapytania Wykonawcom, w wiadomości e-mail lub na Koncie Zlecającego. Oferteo odstępuje od przekazania Zlecającemu informacji o odmowie przesłania Zapytania, w sytuacji określonej w pkt. XXIII.11. Regulaminu.

Zmiana 11 - Zmieniliśmy punkt **12** w **III PRZESYŁANIE ZAPYTANIA, ZAŁOŻENIE I USUNIĘCIA KONTA ZLECAJĄCEGO** z:

- Zlecający może odwołać się od decyzji o odmowie wysłania Zapytania Wykonawcom postępując zgodnie z pkt XIX.15. Regulaminu.

na

- Zlecający może odwołać się od decyzji o odmowie wysłania Zapytania Wykonawcom postępując zgodnie z pkt. XXIV.15. Regulaminu.

Zmiana 12 - Zmieniliśmy punkt **13b** w **III PRZESYŁANIE ZAPYTANIA, ZAŁOŻENIE I USUNIĘCIA KONTA ZLECAJĄCEGO** z:

- prezentuje Zlecającemu Wykonawców, którzy mogą dostarczyć poszukiwaną przez Zlecającego usługę lub produkt. W pierwszej kolejności na Koncie Zlecającego prezentowani są Wykonawcy, którzy włączyli Usługę Szybki Kontakt, w drugiej kolejności Wykonawcy, którzy włączyli Usługę Polecanie, w trzeciej kolejności Wykonawcy, którzy nie wykupili żadnej z powyższych Usług, ale którzy również mogą dostarczyć poszukiwaną przez Zlecającego usługę lub produkt. W ostatniej kolejności Zlecającemu są prezentowani Wykonawcy, którzy wykonali Odkrycie w ramach Usługi Manualne Odkrycie.

na

- prezentuje Zlecającemu Wykonawców, którzy mogą dostarczyć poszukiwaną przez Zlecającego usługę lub produkt. W pierwszej kolejności na Koncie Zlecającego prezentowani są Wykonawcy, którzy włączyli Usługę Wyróżnij się, a następnie Wykonawcy z włączoną Usługą Szybki Kontakt oraz Usługą Polecanie. W ostatniej kolejności Zlecającemu są prezentowani Wykonawcy, którzy wykonali Odkrycie w ramach Usługi Manualne Odkrycie.

Zmiana 13 - Zmieniliśmy punkt **22** w **III PRZESYŁANIE ZAPYTANIA, ZAŁOŻENIE I USUNIĘCIA KONTA ZLECAJĄCEGO** z:

- Do Zlecającego stosuje się odpowiednio pkt IV.9.-11. Regulaminu.

na

- Do Zlecającego stosuje się odpowiednio pkt IV.15.-17. Regulaminu.

Zmiana 14 - Zmieniliśmy punkt **1** w **IV SERWIS DLA WYKONAWCÓW, REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA JAKO WYKONAWCY, ZAŁOŻENIE I USUNIĘCIA KONTA WYKONAWCY** z:

- Aby korzystać z Serwisu Dla Wykonawców, Użytkownik musi spełnić wymagania określone w pkt I.47. Regulaminu.

na

- Aby korzystać z Serwisu Dla Wykonawców, Użytkownik musi spełnić wymagania określone w pkt I.48. Regulaminu.

Zmiana 15 - Zmieniliśmy punkt 2 w IV SERWIS DLA WYKONAWCÓW, REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA JAKO WYKONAWCY, ZAŁOŻENIE I USUNIĘCIA KONTA WYKONAWCY z:

- Za pośrednictwem Serwisu Dla Wykonawców Wykonawca może poszukiwać potencjalnych klientów, korzystać ze wsparcia doradców Oferteo w zakresie prezentacji usług lub produktów Wykonawcy lub poszukiwania klientów, pozyskiwać opinie oraz kontaktować się ze Zlecającymi (np. korzystając z Czatu). Wykonawca wybiera interesujące go Usługi lub Pakiety Usług korzystając z funkcjonalności Serwisu dla Wykonawców.

na

- Za pośrednictwem Serwisu Dla Wykonawców Wykonawca może poszukiwać potencjalnych klientów, korzystać ze wsparcia Oferteo w zakresie prezentacji usług lub produktów Wykonawcy lub poszukiwania klientów, pozyskiwać opinie oraz kontaktować się ze Zlecającymi (np. korzystając z Czatu). Wykonawca wybiera interesujące go Usługi lub Pakiety Usług korzystając z funkcjonalności Serwisu dla Wykonawców.

Zmiana 16 - Dodaliśmy punkt 3 w IV SERWIS DLA WYKONAWCÓW, REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA JAKO WYKONAWCY, ZAŁOŻENIE I USUNIĘCIA KONTA WYKONAWCY:

- W celu wsparcia Wykonawcy w pozyskiwaniu klientów, Oferteo prezentuje informacje o nim w Serwisie oraz zastrzega sobie prawo do ich prezentowania w zewnętrznych serwisach współpracujących.

Dodanie przez nas punktu 3 w IV SERWIS DLA WYKONAWCÓW, REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA JAKO WYKONAWCY, ZAŁOŻENIE I USUNIĘCIA KONTA WYKONAWCY, spowodowało zmianę numeracji w całym rozdziale IV.

Zmiana 17 - Zmieniliśmy punkt 7 w IV SERWIS DLA WYKONAWCÓW, REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA JAKO WYKONAWCY, ZAŁOŻENIE I USUNIĘCIA KONTA WYKONAWCY z:

- Po wykonaniu przez Użytkownika czynności opisanych w pkt IV.5.a-e Regulaminu, Oferteo sprawdza, czy Użytkownik zakłada Konto Wykonawcy po raz pierwszy, czy ponownie. Oferteo wykonuje ww. czynności, w celu ustalenia czy założenie przez Użytkownika Konta Wykonawcy wymaga zgody Oferteo, o której mowa w pkt XIX.20 Regulaminu. W następnym kroku Oferteo wysyła do Użytkownika link aktywacyjny.

na

- Po wykonaniu przez Użytkownika czynności opisanych w pkt. IV.6.a-e Regulaminu, Oferteo weryfikuje, czy i kiedy Użytkownik posiadał Konto Wykonawcy. Weryfikacja ta ma na celu ustalenie czy założenie przez Użytkownika Konta Wykonawcy wymaga zgody Oferteo. W następnym kroku Oferteo wysyła do Użytkownika link aktywacyjny.

Zmiana 18 - Dodaliśmy punkt 10 w IV SERWIS DLA WYKONAWCÓW, REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA JAKO WYKONAWCY, ZAŁOŻENIE I USUNIĘCIA KONTA WYKONAWCY:

- W przypadku usunięcia Konta (niezależnie od przyczyny), Wykonawca nie może założyć nowego Konta przez 30 dni od daty jego usunięcia. W tym czasie Wykonawca może ubiegać

się wyłącznie o przywrócenie poprzedniego Konta. Po upływie 30 dni, ale przed upływem 2 lat od usunięcia Konta, założenie nowego Konta wymaga zgody Oferteo oraz ponownej pełnej weryfikacji. Aby przywrócić Konto lub uzyskać zgodę na założenie nowego, Wykonawca powinien napisać na adres biuro@oferteo.pl lub skorzystać z dedykowanego formularza.

Dodanie przez nas punktu 10 w **IV SERWIS DLA WYKONAWCÓW, REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA JAKO WYKONAWCY, ZAŁOŻENIE I USUNIĘCIA KONTA WYKONAWCY**, spowodowało zmianę numeracji w całym rozdziale IV.

Zmiana 19 - Dodaliśmy punkt 11 w **IV SERWIS DLA WYKONAWCÓW, REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA JAKO WYKONAWCY, ZAŁOŻENIE I USUNIĘCIA KONTA WYKONAWCY**:

- Jeżeli Oferteo poweźmie informację, że Wykonawca posiada dwa Konta, zastosowanie mają następujące zasady:
 - a. jeżeli drugie Konto zostało założone do 30 dni od dnia usunięcia wcześniej posiadanego Konta - Oferteo poinformuje Wykonawcę o możliwości zachowania Konta wyłącznie poprzez przywrócenie wcześniej założonego Konta wraz z zamieszczonymi tam ocenami i opiniami oraz usunięcie Konta założonego później. W przypadku zamieszczenia opinii lub ocen na Koncie założonym później, Oferteo przeniesie je na wcześniej założone Konto;
 - b. jeżeli drugie Konto zostało założone po 30 dniach od dnia usunięcia wcześniej posiadanego Konta - Oferteo rozpatrzy wniosek Wykonawcy o udzielenie zgody na ponowne założenie Konta.

Dodanie przez nas punktu 11 w **IV SERWIS DLA WYKONAWCÓW, REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA JAKO WYKONAWCY, ZAŁOŻENIE I USUNIĘCIA KONTA WYKONAWCY**, spowodowało zmianę numeracji w całym rozdziale IV.

Zmiana 20 - Dodaliśmy punkt 12 w **IV SERWIS DLA WYKONAWCÓW, REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA JAKO WYKONAWCY, ZAŁOŻENIE I USUNIĘCIA KONTA WYKONAWCY**:

- Postanowienia pkt. IV.10-11 Regulaminu stosuje się odpowiednio, jeżeli Wykonawca posiada więcej niż dwa Konta.

Dodanie przez nas punktu 12 w **IV SERWIS DLA WYKONAWCÓW, REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA JAKO WYKONAWCY, ZAŁOŻENIE I USUNIĘCIA KONTA WYKONAWCY**, spowodowało zmianę numeracji w całym rozdziale IV.

Zmiana 21 - Dodaliśmy punkt 13 w **IV SERWIS DLA WYKONAWCÓW, REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA JAKO WYKONAWCY, ZAŁOŻENIE I USUNIĘCIA KONTA WYKONAWCY**:

- Jeżeli Wykonawca zmieni formę prawną prowadzonej działalności (dokona przekształcenia):
 - a. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Oferteo oraz wskazać nowe dane rejestrowe i przesłać odpis pełny z Krajowego Rejestru Przedsiębiorców dla podmiotu, który powstał po przekształceniu;
 - b. na żądanie Oferteo przedstawić dodatkowe dokumenty dotyczące przekształcenia (np. plan przekształcenia);

- c. Oferteo niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni, zweryfikuje dane i dokumenty przekazane przez Wykonawcę oraz zaktualizuje Wizytówkę Wykonawcy, przy czym przy nowej nazwie Wykonawcy przez 12 miesięcy widnieć będzie w nawiasie: "dawniej: [poprzednia nazwa Wykonawcy]";
- d. wszystkie opinie na temat Wykonawcy pozostają na jego Koncie;
- e. na dole Wizytówki dodane zostaną informacje o poprzednich danych Wykonawcy (dotyczy to w szczególności NIP-u, nazwy, formy prawnej Wykonawcy).

Dodanie przez nas punktu 13 w **IV SERWIS DLA WYKONAWCÓW, REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA JAKO WYKONAWCY, ZAŁOŻENIE I USUNIĘCIA KONTA WYKONAWCY**, spowodowało zmianę numeracji w całym rozdziale IV.

Zmiana 22 - Dodaliśmy punkt 14 w **IV SERWIS DLA WYKONAWCÓW, REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA JAKO WYKONAWCY, ZAŁOŻENIE I USUNIĘCIA KONTA WYKONAWCY**:

- Postanowienia pkt. IV.13 lit. a, c i d Regulaminu stosuje się odpowiednio, jeżeli Wykonawca zmienił nazwę.

Dodanie przez nas punktu 14 w **IV SERWIS DLA WYKONAWCÓW, REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA JAKO WYKONAWCY, ZAŁOŻENIE I USUNIĘCIA KONTA WYKONAWCY**, spowodowało zmianę numeracji w całym rozdziale IV.

Zmiana 23 - Zmieniliśmy punkt 18 w **IV SERWIS DLA WYKONAWCÓW, REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA JAKO WYKONAWCY, ZAŁOŻENIE I USUNIĘCIA KONTA WYKONAWCY** z:

- Oferteo przyznaje Wykonawcy odznakę "Sprawdzona firma", po przejściu przez Wykonawcę procesu weryfikacji, na który składa się potwierdzenie przez Oferteo:
 - a. zgodności podanych przez Wykonawcę danych, o których mowa w pkt IV.5.b. Regulaminu z danymi dostępnymi w oficjalnych, ogólnodostępnych, internetowych bazach danych;
 - b. umocowania, o którym mowa w pkt IV.9.-10. Regulaminu, jeżeli Oferteo poweźmie wątpliwość w tym zakresie (dotyczy tylko osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej niebędącej osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną);
 - c. tożsamości Wykonawcy przez dokonanie przelewu bankowego albo w ramach procesu opisanego w pkt IV.20.b. Regulaminu.

na

- Oferteo przyznaje Wykonawcy odznakę "Sprawdzona firma", po przejściu przez Wykonawcę procesu weryfikacji, na który składa się potwierdzenie przez Oferteo:
 - a. zgodności podanych przez Wykonawcę danych, o których mowa w pkt. IV.6.b. Regulaminu z danymi dostępnymi w oficjalnych, ogólnodostępnych, internetowych bazach danych;
 - b. umocowania, o którym mowa w pkt. IV.15.-16. Regulaminu, jeżeli Oferteo poweźmie wątpliwość w tym zakresie (dotyczy tylko osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej niebędącej osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną);

- c. tożsamości Wykonawcy przez dokonanie przelewu bankowego albo w ramach procesu opisanego w pkt. IV.26.b. Regulaminu.

Zmiana 24 - Zmieniliśmy punkt **19** w **IV SERWIS DLA WYKONAWCÓW, REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA JAKO WYKONAWCY, ZAŁOŻENIE I USUNIĘCIA KONTA WYKONAWCY** z:

- Oferteo cyklicznie powtarza proces weryfikacji z pkt IV.12.a. Regulaminu wobec Wykonawcy, któremu została przyznana odznaka "Sprawdzona firma". Jeżeli Wykonawca ponownie nie przejdzie ww. procesu weryfikacji, Oferteo odbiera Wykonawcy ww. odznakę.

na

- Oferteo cyklicznie powtarza proces weryfikacji z pkt. IV.18.a. Regulaminu wobec Wykonawcy, któremu została przyznana odznaka "Sprawdzona firma". Jeżeli Wykonawca ponownie nie przejdzie ww. procesu weryfikacji, Oferteo odbiera Wykonawcy ww. odznakę.

Zmiana 25 - Zmieniliśmy punkt **23** w **IV SERWIS DLA WYKONAWCÓW, REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA JAKO WYKONAWCY, ZAŁOŻENIE I USUNIĘCIA KONTA WYKONAWCY** z:

- Oferteo może wezwać Wykonawcę do zmiany lub usunięcia zamieszczonych przez niego treści w Serwisie, w tym zwłaszcza Oferty lub Wizytówki, gdy naruszają Regulamin. W przypadku podjęcia przez Oferteo decyzji o usunięciu ww. treści, Oferteo informuje Wykonawcę w wiadomości e-mail, podając przyczynę ww. decyzji. Oferteo odstępuje od przekazania Wykonawcy ww. decyzji, w sytuacji określonej w pkt XVIII.11.Regulaminu. Wykonawca może odwołać się od ww. decyzji postępując zgodnie z pkt XIX.15. Regulaminu.

na

- Oferteo może wezwać Wykonawcę do zmiany lub usunięcia zamieszczonych przez niego treści w Serwisie, w tym zwłaszcza Oferty lub Wizytówki, gdy naruszają Regulamin. W przypadku podjęcia przez Oferteo decyzji o usunięciu ww. treści, Oferteo informuje Wykonawcę w wiadomości e-mail, podając przyczynę ww. decyzji. Oferteo odstępuje od przekazania Wykonawcy ww. decyzji, w sytuacji określonej w pkt. XXIII.11.Regulaminu. Wykonawca może odwołać się od ww. decyzji postępując zgodnie z pkt. XXIV.15. Regulaminu.

Zmiana 26 - Zmieniliśmy punkt **27** w **IV SERWIS DLA WYKONAWCÓW, REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA JAKO WYKONAWCY, ZAŁOŻENIE I USUNIĘCIA KONTA WYKONAWCY** z:

- Jeżeli Konto zakładane jest dla osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej niebędącej osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, proces potwierdzenia tożsamości z pkt IV.20. b. Regulaminu przechodzi osoba reprezentująca ww. podmiot.

na

- Jeżeli Konto zakładane jest dla osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej niebędącej osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, proces potwierdzenia tożsamości z pkt. IV.26. b. Regulaminu przechodzi osoba reprezentująca ww. podmiot.

Zmiana 27 - Zmieniliśmy punkt **28** w **IV SERWIS DLA WYKONAWCÓW, REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA JAKO WYKONAWCY, ZAŁOŻENIE I USUNIĘCIA KONTA WYKONAWCY** z:

- Jeżeli Wykonawca założył Konto w Serwisie Dla Wykonawców **do 15 lutego 2024 r. (włącznie)** i korzysta z Usługi, która umożliwia Wykonawcy zawieranie z Użytkownikiem umów zawieranych na odległość, tj. Usługi Czatu lub Usługi Oferteo Express, **do 17 lutego 2025 r. (włącznie)** Wykonawca jest zobowiązany podać Oferteo dane z pkt IV.5.b., pkt IV.20.a. Regulaminu oraz potwierdzić swoją tożsamość zgodnie z pkt IV.20.b. Regulaminu. Jeżeli Wykonawca nie poda Oferteo ww. danych lub Wykonawca nie potwierdzi swojej tożsamości zgodnie z pkt IV.20.b. Regulaminu, Oferteo zawiesi świadczenie na jego rzecz Usługi, która umożliwia Wykonawcy zawieranie z Użytkownikiem umów zawieranych na odległość, tj. Usługi Czatu lub Usługi Oferteo Express, do czasu podania tych danych.

na

- Jeżeli Wykonawca założył Konto w Serwisie Dla Wykonawców **do 15 lutego 2024 r. (włącznie)** i korzysta z Usługi, która umożliwia Wykonawcy zawieranie z Użytkownikiem umów zawieranych na odległość, tj. Usługi Czatu lub Usługi Oferteo Express, **do 17 lutego 2025 r. (włącznie)** Wykonawca jest zobowiązany podać Oferteo dane z pkt. IV.6.b., pkt. IV.26.a. Regulaminu oraz potwierdzić swoją tożsamość zgodnie z pkt. IV.26.b. Regulaminu. Jeżeli Wykonawca nie poda Oferteo ww. danych lub Wykonawca nie potwierdzi swojej tożsamości zgodnie z pkt. IV.26.b. Regulaminu, Oferteo zawiesi świadczenie na jego rzecz Usługi, która umożliwia Wykonawcy zawieranie z Użytkownikiem umów zawieranych na odległość, tj. Usługi Czatu lub Usługi Oferteo Express, do czasu podania tych danych.

Zmiana 28 - Zmieniliśmy punkt **29** w **IV SERWIS DLA WYKONAWCÓW, REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA JAKO WYKONAWCY, ZAŁOŻENIE I USUNIĘCIA KONTA WYKONAWCY** z:

- Oferteo przed umożliwieniem Wykonawcy korzystania z Usługi, która umożliwia Wykonawcy zawieranie z Użytkownikiem umów zawieranych na odległość, tj. Usługi Czatu lub Usługi Oferteo Express, po otrzymaniu danych z pkt IV.5.b. oraz pkt IV.20.a. Regulaminu dokłada wszelkich starań w celu oceny, czy te dane są wiarygodne i pełne, poprzez porównanie tych danych z danymi dostępnymi w oficjalnych, ogólnodostępnych, internetowych bazach danych.

na

- Oferteo przed umożliwieniem Wykonawcy korzystania z Usługi, która umożliwia Wykonawcy zawieranie z Użytkownikiem umów zawieranych na odległość, tj. Usługi Czatu lub Usługi Oferteo Express, po otrzymaniu danych z pkt. IV.6.b. oraz pkt. IV.26.a. Regulaminu dokłada wszelkich starań w celu oceny, czy te dane są wiarygodne i pełne, poprzez porównanie tych danych z danymi dostępnymi w oficjalnych, ogólnodostępnych, internetowych bazach danych.

Zmiana 29 - Zmieniliśmy punkt **30** w **IV SERWIS DLA WYKONAWCÓW, REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA JAKO WYKONAWCY, ZAŁOŻENIE I USUNIĘCIA KONTA WYKONAWCY** z:

- Jeżeli Oferteo poweźmie informację, że podane przez Wykonawcę dane z pkt IV.5.b. oraz pkt IV.20.a. Regulaminu są nieprawdziej, niekompletne lub nieaktualne, Oferteo zażąda od Wykonawcy ich niezwłocznego poprawienia lub uzupełnienia. Jeżeli Wykonawca nie poprawi lub nie uzupełni tych danych, Oferteo niezwłocznie zawiesi Wykonawcy dostęp do Usługi umożliwiającej Wykonawcy zawieranie z Użytkownikiem umów zawieranych na odległość, tj. Usługi Czatu lub Usługi Oferteo Express, do czasu spełnienia żądania w całości.

na

- Jeżeli Oferteo poweźmie informację, że podane przez Wykonawcę dane z pkt. IV.6.b. oraz pkt. IV.26.a. Regulaminu są nieprawdziej, niekompletne lub nieaktualne, Oferteo zażąda od Wykonawcy ich niezwłocznego poprawienia lub uzupełnienia. Jeżeli Wykonawca nie poprawi lub nie uzupełni tych danych, Oferteo niezwłocznie zawiesi Wykonawcy dostęp do Usługi umożliwiającej Wykonawcy zawieranie z Użytkownikiem umów zawieranych na odległość, tj. Usługi Czatu lub Usługi Oferteo Express, do czasu spełnienia żądania w całości.

Zmiana 30 - Zmieniliśmy punkt **31** w **IV SERWIS DLA WYKONAWCÓW, REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA JAKO WYKONAWCY, ZAŁOŻENIE I USUNIĘCIA KONTA WYKONAWCY** z:

- Wykonawca może odwołać się od decyzji o odmowie lub zawieszeniu dostępu do Usługi, która umożliwia Wykonawcy zawieranie z Użytkownikiem umów zawieranych na odległość, tj. Usługi Czatu lub Usługi Oferteo Express, postępując zgodnie z pkt XIX.15.Regulaminu.

na

- Wykonawca może odwołać się od decyzji o odmowie lub zawieszeniu dostępu do Usługi, która umożliwia Wykonawcy zawieranie z Użytkownikiem umów zawieranych na odległość, tj. Usługi Czatu lub Usługi Oferteo Express, postępując zgodnie z pkt. XXIV.15.Regulaminu.

Zmiana 31 - Zmieniliśmy punkt **2** w **V LISTA FIRM, WYSZUKIWANIE ZAPYTAŃ** z:

- Na Liście Firm w pierwszej kolejności prezentowani są Wykonawcy, którzy włączyli Usługę Promowania. Na dalsze pozycje na Liście Firm mają wpływ następujące czynniki:
 - a. udział w Programie Polecają nas;
 - b. pozycja w Rankingu Oferteo Najlepsi;
 - c. liczba przyznanych przez Oferteo odznak (tj. Sprawdzona Firma, Polecają Nas Klienci, Profesjonalny Sprzedawca, Ekspert Oferteo);
 - d. kryteria opisane w pkt XII. pkt 5. Regulaminu.

na

- Na Liście Firm w pierwszej kolejności prezentowani są Wykonawcy, którzy włączyli Usługę Promowania. Na dalsze pozycje na Liście Firm mają wpływ następujące czynniki:
 - a. udział w Programie Polecają nas;
 - b. liczba przyznanych przez Oferteo odznak (tj. Sprawdzona Firma, Polecają Nas Klienci, Profesjonalny Sprzedawca, Ekspert Oferteo);
 - c. kryteria opisane w pkt. XVI. 5. Regulaminu.

Zmiana 32 - Zmieniliśmy punkt **1** w **VI ODKRYCIE DANYCH ZLECAJĄCEGO** z:

- W ramach **Usługi Manualne Odkrycie** Wykonawca może za opłatą wykonać Odkrycie wybranego przez siebie Zapytania korzystając z dedykowanej funkcjonalności Konta. Informacja o liczbie punktów pobieranych od Wykonawcy za dane Odkrycie prezentowana jest na Koncie przed umożliwieniem wykonania Odkrycia.

na

- W ramach **Usługi Manualne Odkrycie** Wykonawca może za opłatą wykonać Odkrycie wybranego przez siebie Zapytania korzystając z dedykowanej funkcjonalności Konta. Z chwilą dokonania Odkrycia pomiędzy Wykonawcą a Oferteo zawierana jest odpłatna Umowa o świadczenie tej Usługi. Informacja o liczbie punktów pobieranych od Wykonawcy za dane Odkrycie prezentowana jest na Koncie przed umożliwieniem wykonania Odkrycia.

Zmiana 33 - Zmieniliśmy punkt 3 w VI ODKRYCIE DANYCH ZLECAJĄCEGO z:

- Aby włączyć lub wyłączyć Usługę Szybki Kontakt, Wykonawca powinien wysłać wiadomość na adres biuro@oferteo.pl lub skontaktować się ze swoim doradcą, z którym ustalana jest liczba pobieranych od Wykonawcy punktów za Odkrycie oraz okres, na który zawierana jest Umowa.

na

- Aby włączyć lub wyłączyć Usługę Szybki Kontakt, Wykonawca powinien wysłać wiadomość na adres biuro@oferteo.pl lub skontaktować się ze swoim doradcą. Umowa o świadczenie Usługi Szybki Kontakt zostaje zawarta z chwilą jej aktywacji przez doradcę na podstawie ustaleń dokonanych z Wykonawcą drogą telefoniczną lub mailową.

Zmiana 34 - Dodaliśmy punkt 6 w VI ODKRYCIE DANYCH ZLECAJĄCEGO:

- Usługę Polecanie, Wykonawca może również włączyć kontaktując się mailowo bądź telefonicznie z Oferteo. W takim przypadku parametry Usługi, o których mowa w pkt.V.5 c-d Regulaminu, są ustalane bezpośrednio z doradcą.

Dodanie przez nas punktu 6 w VI ODKRYCIE DANYCH ZLECAJĄCEGO, spowodowało zmianę numeracji w całym rozdziale VI.

Zmiana 35 - Zmieniliśmy punkt 12 w VI ODKRYCIE DANYCH ZLECAJĄCEGO z:

- Z zastrzeżeniem pkt. VI.9. Regulaminu, niewykorzystane przez Wykonawcę punkty we wskazanym w Cenniku okresie przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie:

- a. po upływie okresu ważności wykupionych punktów;
- b. po rozwiązaniu Umowy.

na

- Z zastrzeżeniem pkt. VI.11. Regulaminu, niewykorzystane przez Wykonawcę punkty we wskazanym w Cenniku okresie przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie:

- a. po upływie okresu ważności wykupionych punktów;
- b. po rozwiązaniu Umowy.

Zmiana 36 - Zmieniliśmy punkt 13 w VI ODKRYCIE DANYCH ZLECAJĄCEGO z:

- W przypadkach określonych w pkt VI. 10. Regulaminu Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego ani przyznanie jakiegokolwiek innej usługi w zamian za niewykorzystane punkty w ramach wykupionego pakietu.

na

- W przypadkach określonych w pkt. VI. 12. Regulaminu Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego ani przyznanie jakiegokolwiek innej usługi w zamian za niewykorzystane punkty w ramach wykupionego pakietu.

Zmiana 37 - Dodaliśmy punkt 1 w VII PROMOWANIE:

- Usługa Promowanie świadczona jest w modelu subskrypcyjnym.

Dodanie przez nas punktu 1 w VII PROMOWANIE, spowodowało zmianę numeracji w całym rozdziale VII.

Zmiana 38 - Zmieniliśmy punkt 3 w VII PROMOWANIE z:

- Wykonawca może włączyć Usługę Promowanie dla wybranej przez siebie Listy Firm oraz na wybrany przez siebie okres rozliczeniowy (np. 1, 3, 6 miesięcy) korzystając z dedykowanej funkcji dostępnej w Serwisie Dla Wykonawców. Informacja o liczbie punktów pobieranych od Wykonawcy za włączenie Usługi Promowanie prezentowana jest na Koncie przed włączeniem tej Usługi.

na

- Wykonawca może włączyć Usługę Promowanie dla wybranej przez siebie Listy Firm oraz na wybrany przez siebie okres rozliczeniowy (np. 1, 3, 6 miesięcy) korzystając z dedykowanej funkcji dostępnej w Serwisie Dla Wykonawców lub w drodze kontaktu telefonicznego bądź mailowego z Oferteo. Informacja o liczbie punktów pobieranych od Wykonawcy za włączenie Usługi Promowanie prezentowana jest na Koncie przed włączeniem tej Usługi, mailowo bądź telefonicznie, w zależności w jakiej formie doszło do zawarcia Umowy.

Zmiana 39 - Zmieniliśmy punkt 4 w VII PROMOWANIE z:

- Z chwilą włączenia Usługi Promowanie pomiędzy Wykonawcą a Oferteo zostaje zawarta odpłatna Umowa, na podstawie której Oferteo zobowiązuje się świadczyć tę Usługę.

na

- Z chwilą włączenia Usługi Promowanie pomiędzy Wykonawcą a Oferteo zostaje zawarta odpłatna Umowa, na podstawie której Oferteo zobowiązuje się świadczyć tę Usługę w zamian za pobrane punkty.

Zmiana 40 - Zmieniliśmy punkt 5 w VII PROMOWANIE z:

- Usługa Promowanie jest automatycznie przedłużana o kolejny okres rozliczeniowy (np. 1, 3, 6 miesięcy), chyba że Wykonawca wyłączy Usługę Promowanie przed końcem bieżącego okresu rozliczeniowego.

na

- Usługa Promowanie jest automatycznie przedłużana o kolejny okres rozliczeniowy (np. 1, 3, 6 miesięcy), chyba że Wykonawca wyłączy tę Usługę przed końcem bieżącego okresu rozliczeniowego lub na Wykonawcę została nałożona sankcja zawieszenia albo zakończenia świadczenia Usługi prowadzenia Konta Wykonawcy.

Zmiana 41 - Dodaliśmy punkt 6 w VII PROMOWANIE:

- W ostatnim dniu okresu rozliczeniowego Oferteo podejmuje próbę pobrania punktów za Usługę Promowanie za kolejny okres rozliczeniowy. W przypadku braku wystarczającej liczby punktów na Koncie Wykonawcy, Usługa Promowanie zostaje automatycznie zawieszona do czasu umożliwienia rozliczenia należności.

Dodanie przez nas punktu 6 w VII PROMOWANIE, spowodowało zmianę numeracji w całym rozdziale VII.

Zmiana 42 - Zmieniliśmy punkt 7 w VII PROMOWANIE z:

- Wykonawca może wyłączyć Usługę Promowanie korzystając z dedykowanej funkcji dostępnej na Koncie Wykonawcy. Jeżeli Wykonawca nie wyłączy Usługi Promowanie, opłata za kolejny okres rozliczeniowy zostanie pobrana automatycznie od Wykonawcy.

na

- Wykonawca może wyłączyć Usługę Promowanie korzystając z dedykowanej funkcji dostępnej na Koncie Wykonawcy. Jeżeli Wykonawca nie wyłączy Usługi Promowanie, punkty za kolejny okres rozliczeniowy zostaną pobrane automatycznie od Wykonawcy.

Zmiana 43 - Dodaliśmy cały nowy rozdział VIII WYRÓŻNIJ SIĘ

1. Usługa Wyróżnij się świadczona jest w modelu subskrypcyjnym.
2. Usługa Wyróżnij zapewnia Wykonawcy pierwszeństwo wyświetlania się Zlecającemu, który złożył Zapytanie.
3. Wykonawca może włączyć Usługę Wyróżnij się na wybrany przez siebie okres rozliczeniowy korzystając z dedykowanej funkcji dostępnej w Serwisie dla Wykonawców lub w drodze kontaktu telefonicznego bądź mailowego z Oferteo. Informacja o liczbie punktów pobieranych od Wykonawcy za włączenie Usługi Wyróżnij się jest prezentowana na Koncie przed włączeniem tej Usługi, mailowo bądź telefonicznie, w zależności w jakiej formie doszło do zawarcia Umowy.
4. Z chwilą włączenia Usługi Wyróżnij się pomiędzy Wykonawcą a Oferteo zostaje zawarta odpłatna Umowa, na podstawie której Oferteo zobowiązuje się świadczyć tę Usługę w zamian za pobrane punkty.
5. Usługa Wyróżnij się jest automatycznie przedłużana o kolejny okres rozliczeniowy, chyba że Wykonawca wyłączy tę Usługę przed końcem bieżącego okresu rozliczeniowego lub na Wykonawcę została nałożona sankcja zawieszenia albo zakończenia świadczenia Usługi prowadzenia Konta Wykonawcy.
6. W ostatnim dniu okresu rozliczeniowego Oferteo podejmuje próbę pobrania punktów za Usługę Wyróżnij się za kolejny okres rozliczeniowy. W przypadku braku wystarczającej liczby punktów na Koncie Wykonawcy, Usługa Wyróżnij się zostaje automatycznie zawieszona do czasu umożliwienia rozliczenia należności.
7. Wykonawca może wyłączyć Usługę Wyróżnij się korzystając z dedykowanej funkcji dostępnej na Koncie Wykonawcy lub wysyłając oświadczenie na adres e-mail: biuro@oferteo.pl. Jeżeli Wykonawca nie wyłączy Usługi Wyróżnij się, punkty za kolejny okres rozliczeniowy zostaną pobrane automatycznie od Wykonawcy.

Dodanie przez nas rozdziału VIII WYRÓŻNIJ SIĘ spowodowało zmianę numeracji w całym Regulaminie Serwisu Oferteo.

Zmiana 44 - Dodaliśmy cały nowy rozdział **IX TWOJA STRONA NA OFERTEO**

1. Usługa Twoja strona na Oferteo świadczona jest w modelu subskrypcyjnym.
2. Wykonawca może włączyć Usługę Twoja strona na Oferteo na wybrany przez siebie okres rozliczeniowy (1, 3, 6 lub 12 miesięcy) korzystając z dedykowanej funkcji dostępnej w Serwisie dla Wykonawców lub w drodze kontaktu telefonicznego bądź mailowego z Oferteo. Informacja o wysokości opłaty za włączenie Usługi Twoja strona na Oferteo jest prezentowana na Konczie przed włączeniem tej Usługi, mailowo bądź telefonicznie, w zależności w jakiej formie doszło do zawarcia Umowy.
3. Z chwilą włączenia Usługi Twoja strona na Oferteo pomiędzy Wykonawcą a Oferteo zostaje zawarta odpłatna Umowa, na podstawie której Oferteo zobowiązuje się świadczyć tę Usługę w zamian za opłatę.
4. Usługa Twoja strona na Oferteo jest automatycznie przedłużana o kolejny okres rozliczeniowy, chyba że Wykonawca wyłączy tę Usługę przed końcem bieżącego okresu rozliczeniowego lub na Wykonawcę została nałożona sankcja zawieszenia albo zakończenia świadczenia Usługi prowadzenia Konta Wykonawcy.
5. Włączenie Usługi Twoja strona na Oferteo zapewnia dostęp do panelu zarządzania treścią oraz zmienia formę prezentacji danych Wykonawcy z Wizytówki standardowej na Twoją stronę na Oferteo. Aktualizacja danych trwa do 15 minut, natomiast synchronizacja ocen z profilu Google może zająć do 24 godzin.
6. Wykonawca może opłacić Usługę Twoja strona na Oferteo:
 - a. w momencie włączenia Usługi - punktami, kartą płatniczą lub BLIK-iem;
 - b. z odroczonym terminem płatności (tj. w ciągu 7 dni od włączenia Usługi) - dokonując przelewu.
7. W ostatnim dniu okresu rozliczeniowego Oferteo podejmuje próbę pobrania opłaty za kolejny okres (w punktach lub złotych, zależnie od pierwotnie wybranej metody płatności).
8. W przypadku braku wystarczających środków, Oferteo podejmie łącznie trzy próby ponownego pobrania płatności - odpowiednio po 24, 48 oraz 72 godzinach od pierwszego terminu. Jeżeli po ostatniej próbie środki nadal nie zostaną pobrane, Usługa Twoja strona na Oferteo zostanie automatycznie zawieszona do czasu uregulowania należności, a Wykonawca będzie prezentowany w Serwisie w ramach Wizytówki standardowej.
9. Powyższe zasady automatycznych prób pobrania opłat nie dotyczą Wykonawców, którzy włączając Usługę Twoja strona na Oferteo wybrali odroczony termin płatności. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do samodzielnego opłacenia faktury. W razie braku wpłaty w terminie 7 dni, Usługa Twoja strona na Oferteo zostaje zawieszona do czasu uregulowania należności.
10. Wykonawca może zmienić okres rozliczeniowy lub metodę płatności w dowolnym momencie. Zmiana długości okresu rozliczeniowego następuje ze skutkiem natychmiastowym i wydłuża obecny okres o czas trwania nowo wybranego okresu. Zmiana metody płatności obowiązuje w kolejnym okresie rozliczeniowym.

11. Wykonawca może wyłączyć Usługę Twoja strona na Oferteo korzystając z dedykowanej funkcji dostępnej na Koncie Wykonawcy lub wysyłając oświadczenie na adres e-mail: biuro@oferteo.pl. Jeżeli Wykonawca nie wyłączy Usługi Twoja strona na Oferteo, opłata za kolejny okres rozliczeniowy zostanie pobrana automatycznie od Wykonawcy.
12. Po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy o świadczenie Usługi Twoja strona na Oferteo pozostaje ona aktywna do końca opłaconego okresu rozliczeniowego, a następnie zostaje wyłączona i Wykonawca jest prezentowany w ramach Wizytówki standardowej.

Dodanie przez nas rozdziału IX TWOJA STRONA NA OFERTEO spowodowało zmianę numeracji w całym Regulaminie Serwisu Oferteo.

Zmiana 45 - Dodaliśmy cały nowy rozdział **XII ASYSTENCI AI**:

1. Aby ułatwić Użytkownikowi korzystanie z Usług lub funkcjonalności Serwisu, w szczególności przy tworzeniu Wizytówki, Oferteo może udostępniać Asystentów AI.
2. Użytkownik jest informowany w jasny i zrozumiały sposób o tym, że wobec niego jest używany Asystent AI, najpóźniej w momencie pierwszej interakcji z tym systemem.
3. Treści generowane przez Asystenta AI mają charakter wyłącznie pomocniczy i informacyjny. W szczególności:
 - a. nie stanowią wiążącej porady prawnej, finansowej, technicznej;
 - b. nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego;
 - c. mogą zawierać nieścisłości lub błędy.
4. Oferteo rekomenduje, aby podczas korzystania z Asystenta AI Użytkownik nie przekazywał szczególnych kategorii danych osobowych ani innych informacji, których ujawnienie nie jest konieczne do skorzystania z Usług lub funkcjonalności Serwisu.

Dodanie przez nas rozdziału XII ASYSTENCI spowodowało zmianę numeracji w całym Regulaminie Serwisu Oferteo.

Zmiana 46 - rozdział **X OPŁATY** zmieniliśmy z:

1. Ceny dostępnych dla Wykonawcy Usług zostały opisane w Cenniku, stanowiącym integralną część Regulaminu (załącznik nr 1). Korzystanie z Serwisu przez Zlecającego jest nieodpłatne.
2. Dostęp Wykonawcy do danych kontaktowych Zlecających w zakresie Zapytań w Kategoriach Wyróżnionych jest ustalany indywidualnie z Wykonawcą.
3. Dostęp Wykonawcy do danych kontaktowych Zlecających w zakresie Zapytań w Kategoriach Niewyróżnionych został określony w Cenniku.
4. Użytkownik ma dostęp do Cennika pod adresem <https://www.oferteo.pl/cennik>.
5. Opłata za Usługi jest pobierana od Wykonawcy z góry. Dokonanie płatności będzie oznaczało, że Wykonawca chce skorzystać z płatnej Usługi.
6. Płatne Usługi stają się dostępne dla Wykonawcy po wpłynięciu należności na konto Oferteo.

7. Zakup przez Wykonawcę abonamentu na kolejny okres, nie później niż w ciągu 3 dni od dnia kończącego okres poprzedni, powoduje dodanie niewykorzystanej w poprzednim okresie puli punktów na koncie Wykonawcy przeznaczonych na odkrywanie danych kontaktowych do nowego okresu oraz odpowiednie przedłużenie tego okresu. Suma okresów ważności aktywnych abonamentów określona jest w Cenniku i różni się w zależności od abonamentu.
8. Po wpłynięciu należności Oferteo wystawi fakturę, którą prześle na adres e-mail Użytkownika.
9. Dane do faktury pobierane są z konta Użytkownika oraz formularza płatności.
10. Wykonawca upoważnia Oferteo do wystawienia faktur oraz faktur korekt VAT bez podpisu odbiorcy.
11. Wykonawca zgadza się na przesyłanie faktur oraz faktur korekt VAT drogą elektroniczną.
12. Oferteo ma prawo do stosowania cen promocyjnych, rabatów oraz całkowitego zwolnienia Wykonawcy z opłat za Usługi.
13. Oferteo zastrzega sobie prawo zmiany Cennika w każdej chwili. Zmiana Cennika nie wpływa na Usługi zakupione przez Wykonawcę przed jego zmianą.
14. Nowy Cennik zaczyna obowiązywać Wykonawców z chwilą jego ogłoszenia w Serwisie.
15. Wykonawca ma możliwość złożenia zamówienia na Usługi telefonicznie.
16. Wykonawca może skorzystać z Warunków Indywidualnych, udokumentowanych fakturą, zobowiązując się jednocześnie do uiszczenia płatności.
17. W przypadku współpracy w oparciu o Warunki Indywidualne oraz nieskorzystania przez Wykonawcę z Pakietu Usług nabytych w ramach Warunków Indywidualnych przez okres 90 dni od momentu nabycia, Oferteo ma prawo do Odstąpienia Od Świadczenia Usług za wcześniejszym poinformowaniem Wykonawcy o planowanych Odstąpieniu Od Świadczenia Usług.
18. Z zastrzeżeniem pkt 19 poniżej, korzystając z dedykowanej funkcjonalności Konta Wykonawcy, Wykonawca może włączyć Subskrypcję, czyli cykliczne i automatyczne doładowywanie Konta Wykonawcy.
19. Subskrypcję może włączyć Wykonawca, który posiada jedną z kart płatniczych, która pozwala płacić za pośrednictwem Systemu Płatności dostępnego w Serwisie. Wykonawca zostanie za każdym razem powiadomiony wiadomością e-mail o fakcie obciążenia jego karty płatniczej lub pierwszej niemożliwości jej obciążenia przez Oferteo.
20. Po włączeniu przez Wykonawcę Subskrypcji, Oferteo będzie automatycznie i cyklicznie pobierać z karty płatniczej Wykonawcy opłaty za Subskrypcję, które będą wynosić wartość wybranego przez Wykonawcę pakietu punktów pomniejszonego o rabat, którego wysokość zostanie zaprezentowana Wykonawcy przed włączeniem Subskrypcji.
21. Opłaty za Subskrypcję będą pobierane z góry, aż do momentu jej wyłączenia przez Wykonawcę. Pierwsza opłata zostanie pobrana w dniu włączenia Subskrypcji przez Wykonawcę. Kolejne opłaty będą pobierane, gdy liczba punktów na Koncie Wykonawcy będzie równa lub mniejsza od liczby wybranego przez Wykonawcę pakietu punktów przy włączeniu Subskrypcji (np. jeżeli Wykonawca wybierze pakiet pierwszego doładowania w wysokości 50 punktów, Oferteo pobierze opłatę, gdy na Koncie Wykonawcy będzie 50 punktów lub mniej), pod warunkiem nieprzekroczenia ustalonej przez Wykonawcę liczby doładowań na miesiąc.
22. Wykonawca korzystając z dedykowanej funkcjonalności Konta Wykonawcy:

- a. przed włączeniem Subskrypcji, wybiera maksymalną liczbę doładowań Konta Wykonawcy na miesiąc;
- b. przed włączeniem Subskrypcji, wybiera pakiet punktów, którym ma być doładowywane Konto Wykonawcy;
- c. w każdej chwili może zmienić ustawienia, o których mowa w lit. a lub b powyżej;
- d. w każdej chwili może wyłączyć Subskrypcję w zakładce Płatności/Aktualne Saldo. Wtedy opłata z tytułu Subskrypcji nie zostanie pobrana w następnym miesiącu.

23. Oferteo wyłączy Wykonawcy Subskrypcję, w przypadku:

- a. braku możliwości pobrania płatności za kolejne doładowanie Konta Wykonawcy w ramach Subskrypcji z powodu utraty ważności karty płatniczej;
- b. zakończenia świadczenia Usług na rzecz Wykonawcy;
- c. zawieszenia świadczenia Usług na rzecz Wykonawcy.

na

1. Korzystanie z wybranych Usług w Serwisie wymaga nabycia przez Wykonawcę punktów przypisanych do jego Konta, chyba że z warunków danej Usługi wynika inna metoda płatności.
2. Wykonawca nabywa punkty odpłatnie przy wykorzystaniu funkcjonalności Serwisu lub w drodze kontaktu telefonicznego bądź mailowego z Oferteo, na zasadach określonych w Cenniku lub Warunkach Indywidualnych. Umowa sprzedaży punktów zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia zamówienia przez Wykonawcę w Serwisie lub - w przypadku drogi telefonicznej bądź mailowej - z chwilą wprowadzenia zamówienia do systemu przez doradcę na podstawie ustaleń z Wykonawcą.
3. Włączenie lub korzystanie z Usługi rozliczanej w punktach powoduje pomniejszenie liczby punktów przypisanych do Konta Wykonawcy zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie lub prezentowanymi w Serwisie przed skorzystaniem z danej Usługi.
4. Ceny dostępnych dla Wykonawcy Usług zostały opisane w Cenniku, stanowiącym integralną część Regulaminu (załącznik nr 1). Korzystanie z Serwisu przez Zlecającego jest nieodpłatne.
5. Dostęp Wykonawcy do danych kontaktowych Zlecających w zakresie Zapytań w Kategoriach Wyróżnionych jest ustalany indywidualnie z Wykonawcą.
6. Dostęp Wykonawcy do danych kontaktowych Zlecających w zakresie Zapytań w Kategoriach Niewyróżnionych został określony w Cenniku.
7. Użytkownik ma dostęp do Cennika pod adresem [cennik.html](#).
8. Opłata za Usługi jest pobierana od Wykonawcy z góry, a dostęp do nich następuje niezwłocznie po zaksięgowaniu wpłaty, chyba że warunki danej Usługi lub indywidualne ustalenia z doradcą przewidują odroczony termin płatności. W przypadku odroczonego terminu płatności, dostęp do Usługi następuje niezwłocznie po potwierdzeniu zamówienia lub wystawieniu faktury.
9. Zakup przez Wykonawcę abonamentu na kolejny okres, nie później niż w ciągu 3 dni od dnia kończącego okres poprzedni, powoduje dodanie niewykorzystanej w poprzednim okresie puli punktów na koncie Wykonawcy przeznaczonych na odkrywanie danych kontaktowych do

nowego okresu oraz odpowiednie przedłużenie tego okresu. Suma okresów ważności aktywnych abonamentów określona jest w Cenniku i różni się w zależności od abonamentu.

10. Oferteo wystawia fakturę nie później niż do 15. dnia miesiąca następującego po miesiącu wykonania płatnej Usługi na rzecz Użytkownika.
11. Dane do faktury Oferteo pobiera z Konta Użytkownika, a następnie weryfikuje z danymi dostępnymi w rejestrze Głównego Urzędu Statystycznego (GUS). W przypadku rozbieżności pomiędzy danymi na Koncie a danymi w GUS, faktura wystawiana jest na dane widniejące w rejestrze GUS. Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznej aktualizacji danych na Koncie po każdej ich zmianie.
12. Oferteo wystawia fakturę ustrukturyzowaną przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF). Fakturę ustrukturyzowaną uznaje się za otrzymaną przez Użytkownika w dniu przydzielenia jej numeru identyfikującego w systemie KSeF.
13. Oferteo, w celach informacyjnych, przesyła na adres e-mail Użytkownika numer identyfikujący fakturę w KSeF oraz wizualizację faktury ustrukturyzowanej w formacie PDF. Każda wizualizacja faktury ustrukturyzowanej zawiera kod QR, który umożliwia weryfikację jej autentyczności oraz dostęp do niej w KSeF bez konieczności uwierzytelnienia.
14. Użytkownik jest zobowiązany do samodzielnego pobrania faktury ustrukturyzowanej z KSeF.
15. W przypadku wystąpienia awarii KSeF lub niedostępności systemu, o których mowa w przepisach ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, Oferteo wystawia faktury w postaci elektronicznej i przesyła je na adres e-mail Użytkownika. Po ustaniu awarii lub niedostępności, Oferteo przesyła faktury do KSeF w terminach przewidzianych prawem.
16. Akceptując Regulamin Użytkownik upoważnia Oferteo do wystawienia faktur oraz faktur korygujących bez podpisu odbiorcy, a także do ich przesyłania drogą elektroniczną, gdy nie są one udostępniane bezpośrednio w systemie KSeF (w szczególności w trybie awaryjnym lub na podstawie ustawowych wyłączeń, w tym zwłaszcza w art. 106ga ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług).
17. Oferteo ma prawo do stosowania cen promocyjnych, rabatów oraz całkowitego zwolnienia Wykonawcy z opłat za Usługi.
18. Oferteo zastrzega sobie prawo zmiany Cennika w każdej chwili. Zmiana Cennika nie wpływa na Usługi zakupione przez Wykonawcę przed jego zmianą.
19. Nowy Cennik zaczyna obowiązywać Wykonawców z chwilą jego ogłoszenia w Serwisie.
20. Wykonawca ma możliwość złożenia zamówienia na Usługi telefonicznie.
21. Wykonawca może skorzystać z Warunków Indywidualnych, udokumentowanych fakturą, zobowiązując się jednocześnie do uiszczenia płatności.
22. W przypadku współpracy w oparciu o Warunki Indywidualne oraz nieskorzystania przez Wykonawcę z Pakietu Usług nabytych w ramach Warunków Indywidualnych przez okres 90 dni od momentu nabycia, Oferteo ma prawo do Odstąpienia Od Świadczenia Usług za wcześniejszym poinformowaniem Wykonawcy o planowanym Odstąpieniu Od Świadczenia Usług.

23. Korzystając z dedykowanej funkcjonalności Konta Wykonawcy lub w drodze kontaktu telefonicznego bądź mailowego z Oferteo, Wykonawca może włączyć Subskrypcję, czyli cykliczne i automatyczne doładowywanie Konta Wykonawcy. Z chwilą włączenia Subskrypcji przez Wykonawcę w Serwisie lub w drodze ustaleń z doradcą (telefonicznie lub mailowo), pomiędzy Wykonawcą a Oferteo zostaje zawarta odpłatna Umowa o świadczenie tej Usługi.
24. Subskrypcję może włączyć Wykonawca, który posiada jedną z kart płatniczych, która pozwala płacić za pośrednictwem Systemu Płatności dostępnego w Serwisie. Wykonawca zostanie za każdym razem powiadomiony wiadomością e-mail o fakcie obciążeniu jego karty płatniczej lub pierwszej niemożliwości jej obciążania przez Oferteo.
25. Po włączeniu przez Wykonawcę Subskrypcji, Oferteo będzie automatycznie i cyklicznie pobierać z karty płatniczej Wykonawcy opłaty za Subskrypcję, które będą wynosić wartość wybranego przez Wykonawcę pakietu punktów pomniejszonego o rabat, którego wysokość zostanie zaprezentowana Wykonawcy przed włączeniem Subskrypcji.
26. Opłaty za Subskrypcję będą pobierane z góry, aż do momentu jej wyłączenia przez Wykonawcę. Pierwsza opłata zostanie pobrana w dniu włączenia Subskrypcji przez Wykonawcę. Kolejne opłaty będą pobierane, gdy liczba punktów na Koncie Wykonawcy będzie równa lub mniejsza od liczby wybranego przez Wykonawcę pakietu punktów przy włączeniu Subskrypcji (np. jeżeli Wykonawca wybierze pakiet pierwszego doładowania w wysokości 50 punktów, Oferteo pobierze opłatę, gdy na Koncie Wykonawcy będzie 50 punktów lub mniej), pod warunkiem nieprzekroczenia ustalonej przez Wykonawcę liczby doładowań na miesiąc.
27. Wykonawca korzystając z dedykowanej funkcjonalności Konta Wykonawcy:
- przed włączeniem Subskrypcji, wybiera maksymalną liczbę doładowań Konta Wykonawcy na miesiąc;
 - przed włączeniem Subskrypcji, wybiera pakiet punktów, którym ma być doładowywane Konto Wykonawcy;
 - w każdej chwili może zmienić ustawienia, o których mowa w lit. a lub b powyżej;
 - w każdej chwili może wyłączyć Subskrypcję w zakładce Płatności/Aktualne Saldo. Wtedy opłata z tytułu Subskrypcji nie zostanie pobrana w następnym miesiącu.
28. W przypadku włączenia Subskrypcji w drodze ustaleń telefonicznych lub mailowych, parametry, o których mowa w pkt. 27 a-b Regulaminu, są ustalane bezpośrednio z doradcą.
29. Oferteo wyłączy Wykonawcy Subskrypcję, w przypadku:
- braku możliwości pobrania płatności za kolejne doładowanie Konta Wykonawcy w ramach Subskrypcji z powodu utraty ważności karty płatniczej;
 - zakończenia świadczenia Usług na rzecz Wykonawcy;
 - zawieszenia świadczenia Usług na rzecz Wykonawcy.

1. W przypadku skorzystania z Usługi Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia w wysokości wynikającej z Cennika lub Warunków Indywidualnych.
2. Termin zapłaty wynika z przyjętego sposobu rozliczenia, w szczególności może zostać określony:
 - a. przed aktywacją Usługi – w przypadku płatności dokonywanych z góry;
 - b. na fakturze wystawionej przez Oferteo – w przypadku sprzedaży z odroczonym terminem płatności.
3. W przypadku braku zapłaty w terminie wskazanym na fakturze Wykonawca popada w opóźnienie bez konieczności kierowania do niego odrębnego wezwania do zapłaty.
4. W przypadku opóźnienia w zapłacie Oferteo jest uprawniona w szczególności do:
 - a. naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych;
 - b. dochodzenia rekompensaty za koszty odzyskiwania należności;
 - c. wstrzymania możliwości korzystania z punktów;
 - d. wstrzymania świadczenia Usług lub ich dezaktywacji, w tym Usług aktywowanych na czas określony lub korzystających z punktów, niezależnie od momentu ich uruchomienia oraz stopnia ich wykorzystania;
 - e. ograniczenia funkcjonalności lub zablokowania Konta Wykonawcy;
 - f. odmowy sprzedaży kolejnych pakietów punktów.
5. W przypadku utrzymującego się braku zapłaty Oferteo może podjąć działania zmierzające do odzyskania należności, w szczególności:
 - a. kierować do Wykonawcy wezwania do zapłaty w formie elektronicznej, telefonicznej lub pisemnej, podejmować kontakt telefoniczny, mailowy lub SMS w celu przypomnienia o zaległości oraz prowadzić działania informacyjne i monitorujące dotyczące stanu zadłużenia;
 - b. przekazać sprawę podmiotowi specjalizującemu się w dochodzeniu należności;
 - c. przekazać informacje o zobowiązaniu dłużnika do biura informacji gospodarczej, w tym do Krajowego Rejestru Długów;
 - d. dokonać cesji wierzytelności,
 - e. skierować sprawę na drogę postępowania sądowego;
 - f. dochodzić należności w postępowaniu egzekucyjnym.
6. Brak terminowej zapłaty może skutkować powstaniem dodatkowych kosztów, w tym kosztów sądowych, egzekucyjnych oraz kosztów zastępstwa procesowego.

Dodanie przez nas rozdziału XIV DOCHODZENIE NALEŻNOŚCI spowodowało zmianę numeracji w całym Regulaminie Serwisu Oferteo.

Zmiana 48 - Zmieniliśmy punkt **4 lit. f** w **XV OPINIE** z:

- podać adres e-mail (dotyczy Użytkownika, który wystawia opinię poza Kontem);
na
- podać indywidualny adres e-mail, umożliwiający stały kontakt z Użytkownikiem, przy czym nie może to być adres o charakterze tymczasowym ani anonimowym (dotyczy Użytkownika, który wystawia opinię poza Kontem);

Zmiana 49 - Zmieniliśmy punkt **6 lit. b** w **XV OPINIE** z:

- pomiędzy Użytkownikiem a Oferteo zostaje zawarta nieodpłatna Umowa na czas nieokreślony, na podstawie której Oferteo zobowiązuje się opublikować opinię Użytkownika w Serwisie, pod warunkiem, że opinia została wystawiona przez Użytkownika zgodnie z pkt XI. Regulaminu.
na
- pomiędzy Użytkownikiem a Oferteo zostaje zawarta nieodpłatna Umowa na czas nieokreślony, na podstawie której Oferteo zobowiązuje się opublikować opinię Użytkownika w Serwisie, pod warunkiem, że opinia została wystawiona przez Użytkownika zgodnie z pkt. XV. Regulaminu.

Zmiana 50 - Zmieniliśmy punkt **7 lit. b** w **XV OPINIE** z:

- zawierać Nielegalnych Treści, treści wulgarnych, obscenicznych, agresywnych, obraźliwych, zawierających nagość;
na
- zawierać Nielegalnych Treści, treści wulgarnych, obscenicznych, agresywnych, obraźliwych, zawierających nagość, o charakterze ksenofobicznym lub rasistowskim;

Zmiana 51 - Zmieniliśmy punkt **7 lit. f** w **XV OPINIE** z:

- zawierać zdjęć lub danych osobowych, które pozwolą zidentyfikować konkretną osobę.
na
- zawierać zdjęć pozwalających zidentyfikować konkretną osobę;

Zmiana 52 - Dodaliśmy punkt **7 lit. g** w **XV OPINIE**:

- zawierać danych osobowych pozwalających zidentyfikować konkretną osobę, poza danymi osobowymi dostępnymi w Wizytówce.

Zmiana 53 - Dodaliśmy punkt **10** w **XV OPINIE**:

- Weryfikacja zgodności opinii z Regulaminem oraz ich moderacja jest przeprowadzana przez moderatorów lub przy użyciu narzędzia służącego do automatycznego podejmowania decyzji.

Dodanie przez nas punktu 10 w XV OPINIE, spowodowało zmianę numeracji w całym punkcie XV.

Zmiana 54 - Dodaliśmy punkt 11 w **XV OPINIE**:

- Narzędzie służące do automatycznego podejmowania decyzji jest wykorzystywane do:
 - a. weryfikacji, czy opinia nie została wystawiona z naruszeniem pkt. XV.2 Regulaminu. W tym celu weryfikowany jest adres e-mail oraz IP Użytkownika;
 - b. weryfikacji, czy opinia może zostać zgodnie z Regulaminem opublikowane bez moderacji moderatora.

Dodanie przez nas punktu 11 w XV OPINIE, spowodowało zmianę numeracji w całym rozdziale XV.

Zmiana 55 - Dodaliśmy punkt 12 w **XV OPINIE**:

- Jeżeli Oferteo wykryje naruszenie pkt. XV. 2 Regulaminu, druga i następna opinia na temat tej samej usługi lub tego samego produktu Wykonawcy nie są publikowane w Serwisie.

Dodanie przez nas punktu 12 w XV OPINIE, spowodowało zmianę numeracji w całym rozdziale XV.

Zmiana 56 - Dodaliśmy punkt 13 w **XV OPINIE**:

- Narzędzie służące do automatycznego podejmowania decyzji nie jest używane do opinii pozyskanych w sposób opisany w pkt. XV.24.lit. b-c- Regulaminu.

Dodanie przez nas punktu 13 w XV OPINIE, spowodowało zmianę numeracji w całym rozdziale XV.

Zmiana 57 - Dodaliśmy punkt 14 w **XV OPINIE**:

Jeżeli opinia nie narusza postanowień Regulaminu jest publikowana w Serwisie. Jeżeli treść opinii narusza Regulamin, opinia nie zostanie opublikowana w Serwisie, chyba, że możliwe będzie usunięcie z opinii treści naruszającej Regulamin i opublikowanie pozostałej części opinii. W miejsce usuniętej treści moderator wstawia informację o usunięciu treści przez Oferteo. Użytkownik jest informowany o opublikowaniu, nieopublikowaniu lub o moderacji opinii.

Dodanie przez nas punktu 14 w XV OPINIE, spowodowało zmianę numeracji w całym rozdziale XV.

Zmiana 58 - Zmieniliśmy punkt 15 w **XV OPINIE** z:

- Jeżeli Oferteo poweźmie wątpliwość, czy Użytkownik skorzystał z usługi lub nabył produkt od Wykonawcy albo czy Użytkownik skontaktował się z Wykonawcą, Oferteo może uzależnić publikację opinii w Serwisie od przedstawienia przez Użytkownika stosownych dowodów potwierdzających ww. okoliczności, w terminie 3 dni roboczych licząc od otrzymania od Oferteo prośby o przedstawienie ww. dowodów. Przez okres wyjaśniania sprawy, opinia Użytkownika jest tymczasowo niewidoczna dla Użytkowników, o czym Użytkownik jest informowany w wiadomości e-mail.

na

- Jeżeli Oferteo poweźmie wątpliwość czy Użytkownik skorzystał z usługi lub nabył produkt od Wykonawcy albo czy Użytkownik skontaktował się z Wykonawcą, Oferteo może uzależnić publikację opinii w Serwisie od przedstawienia przez Użytkownika stosownych dowodów

potwierdzających ww. okoliczności, w terminie 3 dni roboczych, przy czym bieg terminu rozpoczyna się od dnia następującego po dniu, w którym Oferteo przesłało prośbę o ich przedstawienie. Przykładowo takim dowodem może być faktura, paragon, umowa lub protokół odbioru prac, natomiast takim dowodem nie będzie potwierdzenie wykonania połączenia telefonicznego do Wykonawcy. Przed wysłaniem dowodów do Oferteo, Użytkownik powinien zanonimizować dane, które nie mają znaczenia dla potwierdzenia ww. okoliczności (w tym zwłaszcza numer PESEL, adres zamieszkania, wysokość wynagrodzenia). Przez okres wyjaśniania sprawy, opinia Użytkownika jest tymczasowo niewidoczna dla Użytkowników, o czym Użytkownik jest informowany w wiadomości e-mail.

Zmiana 59 - Usunęliśmy punkt **11** w **XV OPINIE**:

- Jeżeli Użytkownik wystawił opinię w wyniku działań Wykonawcy opisanych w pkt XI.22.a. Regulaminu, opinia jest weryfikowana z użyciem zautomatyzowanego narzędzia, które sprawdza, czy z tego samego adresu e-mail lub IP nie zostały wystawione dwie lub więcej opinii na temat tego samego Wykonawcy. Jeżeli ww. działania nie zostaną wykryte, opinia jest publikowana w Serwisie. Jeżeli ww. działania zostaną wykryte, druga i następna opinia nie jest publikowana w Serwisie. Użytkownik jest informowany w Serwisie Dla Zlecających o opublikowaniu lub nieopublikowaniu opinii.

Usunięcie przez nas punktu 11 w XV OPINIE, spowodowało zmianę numeracji w całym rozdziale XV.

Zmiana 60 - Usunęliśmy punkt **12** w **XV OPINIE**:

- Jeżeli Użytkownik wystawił opinię w wyniku działań Wykonawcy opisanych w pkt XI.22.b.-c. Regulaminu, opinię weryfikuje moderator. Jeżeli opinia nie narusza Regulaminu, opinia jest publikowana w Serwisie. Jeżeli moderator wykryje w opinii treść naruszającą Regulamin, opinia nie jest publikowana w Serwisie, chyba, że jest możliwe usunięcie z opinii treści naruszającej Regulamin i opublikowanie pozostałej części opinii. W miejsce usuniętej treści wstawiana jest informacja o usunięciu treści przez Oferteo. Użytkownik jest informowany drogą telefoniczną lub w wiadomości e-mail o opublikowaniu, nieopublikowaniu lub o moderacji opinii.

Usunięcie przez nas punktu 12 w XV OPINIE, spowodowało zmianę numeracji w całym rozdziale XV.

Zmiana 61 - Usunęliśmy punkt **13** w **XV OPINIE**:

- Jeżeli Użytkownik wystawił opinię, w inny sposób niż opisany w pkt XI.22.a.-c. Regulaminu, opinia jest weryfikowana z użyciem narzędzia opisanego w pkt XI.11. Regulaminu. Jeżeli ww. narzędzie wykryje, że z tego samego adresu e-mail lub IP zostały wystawione dwie lub więcej opinii na temat tego samego Wykonawcy, druga i następna opinia nie jest publikowana w Serwisie, zaś pierwsza opinia jest przekazywana moderatorowi do weryfikacji. Jeżeli moderator wykryje w opinii treść naruszającą Regulamin, opinia nie jest publikowana w Serwisie, chyba, że jest możliwe usunięcie z opinii treści naruszających Regulamin i opublikowanie pozostałej części opinii. W miejsce usuniętej treści wstawiana jest informacja o usunięciu treści przez Oferteo. Jeżeli ww. narzędzie nie wykryje, że z tego samego adresu e-mail lub IP zostały wystawione dwie lub więcej opinii na temat tego samego Wykonawcy, opinia również jest weryfikowana przez moderatora ww. sposób. Użytkownik jest informowany w wiadomości e-mail o opublikowaniu, nieopublikowaniu lub o moderacji opinii.

Usunięcie przez nas punktu 13 w XV OPINIE, spowodowało zmianę numeracji w całym rozdziale XV.

Zmiana 62 - Zmieniliśmy punkt **17** w **XV OPINIE** z:

- Oferteo odstępuje od przekazania Użytkownikowi informacji o nieopublikowaniu opinii, w sytuacji opisanych w pkt XVIII.11. Regulaminu.

na

- Oferteo odstępuje od przekazania Użytkownikowi informacji o nieopublikowaniu opinii, w sytuacji opisanych w pkt. XXIII.11. Regulaminu.

Zmiana 63 - Zmieniliśmy punkt **18** w **XV OPINIE** z:

- Oferteo zastrzega sobie prawo do usunięcia opublikowanej opinii, jeżeli jest sprzeczna z Regulaminem, o czym informuje Użytkownika w wiadomości e-mail. Postanowienia pkt XI.10. Regulaminu stosuje się odpowiednio.

na

- Oferteo zastrzega sobie prawo do usunięcia opublikowanej opinii, jeżeli jest sprzeczna z Regulaminem, o czym informuje Użytkownika w wiadomości e-mail. Postanowienia pkt. XV.15. Regulaminu stosuje się odpowiednio.

Zmiana 64 - Zmieniliśmy punkt **19** w **XV OPINIE** z:

- Użytkownik może odwołać się od decyzji o moderacji, odmowie publikacji lub usunięciu opinii w Serwisie postępując zgodnie z pkt XIX.15. Regulaminu.

na

- Użytkownik może odwołać się od decyzji o moderacji, odmowie publikacji lub usunięciu opinii w Serwisie postępując zgodnie z pkt. XXIV.15. Regulaminu.

Zmiana 65 - Zmieniliśmy punkt **25** w **XV OPINIE** z:

- Z chwilą kliknięcia przycisku inicjującego pozyskanie opinii, np. "Wyślij prośby o opinię" lub wysłania formularza z pkt XI.22.b. lub c. Regulaminu:
 - a. Wykonawca potwierdza, że sprzedał produkt lub świadczył usługi na rzecz klientów, których dane kontaktowe podał Oferteo;
 - b. Wykonawca, który zlecił pozyskanie opinii zgodnie z pkt XI.22.a. lub c. Regulaminu zawiera z Oferteo nieodpłatną Umowę na czas określony, tj. do czasu pozyskania opinii, na podstawie której Oferteo zobowiązuje się bezpłatnie pozyskać opinie od wskazanych przez Wykonawcę klientów. Wykonawca, który zlecił pozyskanie opinii zgodnie z pkt 22.b. Regulaminu zawiera odpłatną Umowę o ww. treści. O wysokości opłaty Wykonawca jest uprzednio informowany w Serwisie Dla Wykonawców.
 - c. Wykonawca zawiera z Oferteo umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych opisaną w załączniku nr 2 Regulaminu.

na

- Z chwilą kliknięcia przycisku inicjującego pozyskanie opinii, np. "Wyślij prośby o opinię" lub wysłania formularza z pkt. XV.24.b. lub c. Regulaminu:
 - a. Wykonawca potwierdza, że sprzedał produkt lub świadczył usługi na rzecz klientów, których dane kontaktowe podał Oferteo;

- b. Wykonawca, który zlecił pozyskanie opinii zgodnie z pkt XV.24.a. lub c. Regulaminu zawiera z Oferteo nieodpłatną Umowę na czas określony, tj. do czasu pozyskania opinii, na podstawie której Oferteo zobowiązuje się bezpłatnie pozyskać opinie od wskazanych przez Wykonawcę klientów. Wykonawca, który zlecił pozyskanie opinii zgodnie z pkt. XV.24.b. Regulaminu zawiera odpłatną Umowę o ww. treści. O wysokości opłaty Wykonawca jest uprzednio informowany w Serwisie Dla Wykonawców.
- c. Wykonawca zawiera z Oferteo umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych opisaną w załączniku nr 2 Regulaminu.

Zmiana 66 - Zmieniliśmy punkt **26** w **XV OPINIE** z:

- Do opinii klientów pozyskanych zgodnie z pkt XI.22.-23. Regulaminu stosuje się odpowiednio postanowienia pkt XI.1.-21. i 32.-33. Regulaminu. Jeżeli opinia została pozyskana od klienta Wykonawcy drogą telefoniczną, moderator odbiera stosowne oświadczenia od tego klienta drogą telefoniczną.

na

- Do opinii klientów pozyskanych zgodnie z pkt. XV.24.-25. Regulaminu stosuje się odpowiednio postanowienia XV.1.-23. i 38.-39. Regulaminu. Jeżeli opinia została pozyskana od klienta Wykonawcy drogą telefoniczną, moderator odbiera stosowne oświadczenia od tego klienta drogą telefoniczną.

Zmiana 67 - Dodaliśmy punkt **27** w **XV OPINIE**:

W Serwisie są publikowane także oceny z Google. Te oceny Użytkownicy mogą zobaczyć u Wykonawcy, który włączył Usługę Twoja strona na Oferteo.

Dodanie przez nas punktu 27 w XV OPINIE, spowodowało zmianę numeracji w całym punkcie XV.

Zmiana 68 - Dodaliśmy punkt **28** w **XV OPINIE** z:

Oceny pochodzące z Google oznaczone są logotypem Google oraz komunikatem "Ocena z Google". Szczegółowe zasady dotyczące wystawienia oceny w Google są dostępne w serwisie Google.

Dodanie przez nas punktu 28 w XV OPINIE, spowodowało zmianę numeracji w całym punkcie XV.

Zmiana 69 - Dodaliśmy punkt **29** w **XV OPINIE** z:

Oceny z Google mają charakter wyłącznie informacyjny i nie wpływają na średnią ocenę Wykonawcy wyliczaną przez Oferteo ani na jego pozycję w Rankingu Oferteo Najlepsi.

Dodanie przez nas punktu 29 w XV OPINIE, spowodowało zmianę numeracji w całym punkcie XV.

Zmiana 70 - Zmieniliśmy punkt **31 lit. b** w **XV OPINIE** z:

- Wykonawca zawiera z Oferteo nieodpłatną Umowę na czas nieokreślony, na podstawie której Oferteo zobowiązuje się opublikować w Serwisie odpowiedź Wykonawcy na opinię, pod warunkiem, że odpowiedź została wystawiona przez Wykonawcę zgodnie z pkt XI. Regulaminu.

na

- Wykonawca zawiera z Oferteo nieodpłatną Umowę na czas nieokreślony, na podstawie, której Oferteo zobowiązuje się opublikować w Serwisie odpowiedź Wykonawcy na opinię, pod warunkiem, że odpowiedź została wystawiona przez Wykonawcę zgodnie z pkt. XV. Regulaminu.

Zmiana 71 - Zmieniliśmy punkt **32 lit. b** w **XV OPINIE** z:

- zawierać Nielegalnych Treści, treści wulgarnych, obscenicznych, agresywnych, obraźliwych, zawierających nagość;

na

- zawierać Nielegalnych Treści, treści wulgarnych, obscenicznych, agresywnych, obraźliwych, zawierających nagość, o charakterze ksenofobicznym lub rasistowskim;

Zmiana 72 - Zmieniliśmy punkt **34** w **XV OPINIE** z:

- Wszystkie odpowiedzi na opinie przed ich opublikowaniem podlegają weryfikacji przez moderatora. Jeżeli moderator nie wykryje w odpowiedzi na opinię treści naruszającej Regulamin, odpowiedź jest publikowana. Jeżeli moderator wykryje w odpowiedzi na opinię treść naruszającą Regulamin, odpowiedź na opinię nie jest publikowana w Serwisie, chyba że jest możliwe usunięcie z odpowiedzi na opinię treści naruszającej Regulamin i opublikowanie pozostałej części odpowiedzi na opinię. W miejsce usuniętej treści wstawiana jest informacja o usunięciu treści przez Oferteo. Wykonawca jest informowany w wiadomości e-mail o opublikowaniu, nieopublikowaniu lub o moderacji odpowiedzi na opinię. Oferteo odstępuje od przekazania Wykonawcy informacji o nieopublikowaniu odpowiedzi na opinię, w sytuacji opisanych w pkt XVIII.11. Regulaminu.

na

- Wszystkie odpowiedzi na opinie przed ich opublikowaniem podlegają weryfikacji przez moderatora. Jeżeli moderator nie wykryje w odpowiedzi na opinię treści naruszającej Regulamin, odpowiedź jest publikowana. Jeżeli moderator wykryje w odpowiedzi na opinię treść naruszającą Regulamin, odpowiedź na opinię nie jest publikowana w Serwisie, chyba że jest możliwe usunięcie z odpowiedzi na opinię treści naruszającej Regulamin i opublikowanie pozostałej części odpowiedzi na opinię. W miejsce usuniętej treści wstawiana jest informacja o usunięciu treści przez Oferteo. Wykonawca jest informowany w wiadomości e-mail o opublikowaniu, nieopublikowaniu lub o moderacji odpowiedzi na opinię. Oferteo odstępuje od przekazania Wykonawcy informacji o nieopublikowaniu odpowiedzi na opinię, w sytuacji opisanych w pkt. XXIII.11. Regulaminu.

Zmiana 73 - Zmieniliśmy punkt **35** w **XV OPINIE** z:

- Wykonawca może odwołać się od decyzji o moderacji, odmowie publikacji lub usunięciu opinii w Serwisie postępując zgodnie z pkt XIX.15. Regulaminu.

na

- Wykonawca może odwołać się od decyzji o moderacji, odmowie publikacji lub usunięciu odpowiedzi na opinię w Serwisie postępując zgodnie z pkt. XXIV.15. Regulaminu.

Zmiana 74 - Dodaliśmy **37** w **XV OPINIE** z:

- Wysyłając wiadomość e-mail na adres biuro@oferteo.pl lub korzystając z dedykowanej funkcjonalności Serwisu (np. korzystając z przycisku "Zgłoś"), Wykonawca może zgłosić Oferteo opinię wystawioną na jego temat do powtórnej weryfikacji pod kątem jej zgodności z Regulaminem, w terminie 6 miesięcy od dnia jej opublikowania w Serwisie. Powyższe ograniczenie czasowe nie wyłącza możliwości zgłaszania przez Wykonawcę Nielegalnych treści zgodnie z pkt. XXIII Regulaminu.

Dodanie przez nas punktu 37 w XV OPINIE, spowodowało zmianę numeracji w całym rozdziale XV.

Zmiana 75 - Zmieniliśmy punkt **39** w **XV OPINIE** z:

- Użytkownik nie może podejmować działań w celu sztucznego zawyżania liczby lub zniekształcania opinii.

na

- Użytkownik nie może podejmować działań w celu sztucznego zawyżania liczby lub zniekształcania opinii, w tym zwłaszcza przez kupowanie opinii lub nakłanianie innych Użytkowników do usunięcia lub zmiany opinii.

Zmiana 76 - Zmieniliśmy punkt **9 lit. a** w **XVI RANKING OFERTREO NAJLEPSI** z:

- posiada aktywne Konto w Serwisie (nie została na niego nałożona sankcja, o której mowa w pkt. XIX.2 lit. b lub c Regulaminu);

na

- posiada aktywne Konto w Serwisie (nie została na niego nałożona sankcja, o której mowa w pkt. XXIV.2 lit. b lub c Regulaminu);

Zmiana 77 - Zmieniliśmy punkt **10** w **XVI RANKING OFERTREO NAJLEPSI** z:

- **P(Opinie Zweryfikowane) - Waga: 35%** Punkty za opinie potwierdzone zgodnie z pkt. IX.20 Regulaminu.

na

- **P(Opinie Zweryfikowane) – Waga: 35%** Punkty za opinie potwierdzone zgodnie z pkt. XV.22 Regulaminu.

Zmiana 78 - Zmieniliśmy punkt **7** w **XVII PROGRAM „POLECAJĄ NAS”** z:

- Wypowiedzenie umowy lub jak w pkt XIII.4. Regulaminu – nie daje Wykonawcy uprawnienia do rekompensaty za okres niewykorzystany lub koszt Certyfikacji.

na

- Wypowiedzenie umowy lub jak w pkt. XVII.4. Regulaminu – nie daje Wykonawcy uprawnienia do rekompensaty za okres niewykorzystany lub koszt Certyfikacji.

Zmiana 79 - Dodaliśmy **ROZDZIAŁ XVIII STREFA KORZYŚCI**

1. W ramach Strefy Korzyści Oferteo może prezentować w formie materiałów reklamowych informacje o produktach lub usługach podmiotów trzecich. Oferteo dobiera prezentowane treści według własnego uznania, kierując się ich atrakcyjnością oraz potencjalną użytecznością dla Użytkowników.
2. Informacje o produktach lub usługach podmiotów trzecich są przygotowywane wyłącznie przez podmioty trzecie. W Strefie Korzyści Oferteo wyłącznie udostępnia powierzchnię reklamową i zapewnia infrastrukturę techniczną. Prezentowanie przez Oferteo materiałów reklamowych nie stanowi rekomendacji ani doradztwa finansowego, prawnego czy biznesowego.
3. Oferteo prezentuje inne informacje o produktach lub usługach dla Zlecających oraz inne dla Wykonawców.
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Oferteo otrzymuje wynagrodzenie od podmiotów trzecich za wyświetlanie informacji o ich produktach lub usługach w Strefie Korzyści lub za skorzystanie przez Użytkownika z tych produktów lub usług.
5. Wszelkie umowy dotyczące produktów lub usług prezentowanych w Strefie Korzyści są zawierane bezpośrednio z podmiotami trzecimi. Proces zawierania umowy, składania wniosków, rozliczeń odbywa się poza infrastrukturą techniczną Serwisu, na zasadach określonych przez podmioty trzecie (bez udziału Oferteo).
6. Wszelkie roszczenia lub reklamacje w zakresie produktów lub usług podmiotów trzecich, Użytkownik powinien kierować bezpośrednio do tych podmiotów (bez udziału Oferteo).

Dodanie przez nas rozdziału XVIII STREFA KORZYŚCI spowodowało zmianę numeracji w całym Regulaminie Serwisu Oferteo.

Zmiana 80 - Zmieniliśmy punkt 3 w **XIX OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH** z:

- Konwersacje prowadzone na Czacie nie są prywatne, a do ich treści może mieć dostęp Oferteo, jeżeli poweźmie informację dającą podstawę do podejrzenia, że Czat jest wykorzystywany przez Użytkownika do rozpowszechniania treści naruszających Regulamin, w tym zwłaszcza Nielegalnych Treści.

na

- Konwersacje prowadzone na Czacie nie są prywatne, a do ich treści może mieć dostęp Oferteo, jeżeli:
 - a. poweźmie informację dającą podstawę do podejrzenia, że Czat jest wykorzystywany przez Użytkownika do rozpowszechniania treści naruszających Regulamin, w tym zwłaszcza Nielegalnych Treści.
 - b. Użytkownicy korzystają z Asystentów AI.

Zmiana 81 - Zmieniliśmy punkt 3 w **XX ODPOWIEDZIALNOŚĆ OFERTEO** z:

- Oferteo nie jest stroną umów, porozumień lub innych czynności prawnych dokonywanych pomiędzy Użytkownikami, wobec czego Oferteo nie ponosi wobec Użytkowników odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umów zawartych w następstwie lub w związku z korzystaniem z Serwisu, w tym zwłaszcza w następstwie lub w związku z przesłaniem Zapytania.

na

- Oferteo nie jest stroną umów, porozumień lub innych czynności prawnych dokonywanych pomiędzy Użytkownikami lub pomiędzy Użytkownikami a podmiotami trzecimi, które prezentują w Serwisie treści reklamowe. Oferteo nie ponosi wobec Użytkowników odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umów zawartych w związku z korzystaniem z Serwisu, w tym w związku z przesłaniem Zapytania lub zapoznaniem się z prezentowaną w Serwisie treścią reklamową.

Zmiana 82 - Zmieniliśmy punkt 8 w **XX ODPOWIEDZIALNOŚĆ OFERTEO** z:

- Oferteo nie ponosi odpowiedzialności wobec Wykonawcy za szkody wynikające z:
 - a. zrezygnowanie przez Zlecającego z zawarcia umowy z Wykonawcą na warunkach określonych w Zapytaniu, po wykonaniu Odkrycia;
 - b. braku zamknięcia nieaktualnego Zapytania przez Zlecającego;
 - c. użycia danych dostępnych w Serwisie, jeżeli dane te są zgodne z danymi podanymi przez Użytkownika.na
- Oferteo nie ponosi odpowiedzialności wobec Wykonawcy za szkody wynikające z:
 - a. zrezygnowania przez Zlecającego z zawarcia umowy z Wykonawcą na warunkach określonych w Zapytaniu, po wykonaniu Odkrycia;
 - b. braku zamknięcia nieaktualnego Zapytania przez Zlecającego;
 - c. użycia danych dostępnych w Serwisie, jeżeli dane te są zgodne z danymi podanymi przez Użytkownika;
 - d. użycia przez Wykonawcę treści wygenerowanych przez Asystentów AI.

Zmiana 83 - Zmieniliśmy punkt 12 w **XX ODPOWIEDZIALNOŚĆ OFERTEO** z:

- Postanowienia pkt XV. 7.,10., 11. Regulaminu nie stosuje się do Konsumenta.
na
- Postanowienia pkt. XX. 7.,10., 11. Regulaminu nie stosuje się do Konsumenta.

Zmiana 84 - Zmieniliśmy punkt 8 w **XXIII ROZPATRYWANIE ZGŁOSZEŃ DOTYCZĄCYCH TREŚCI NARUSZAJĄCYCH REGULAMIN** z:

- Jeżeli zgłoszenie jest zasadne, Oferteo przekazuje zgłaszającemu Użytkownikowi oraz Użytkownikowi, którego dotyczy zgłoszenie, decyzję (wraz z uzasadnieniem oraz informacją o prawie odwołanie się od tej decyzji) najpóźniej w dniu nałożenia jednej z sankcji, o której mowa w pkt XIX.2. Regulaminu. Jeżeli Użytkownik, którego dotyczy zgłoszenie często przekazuje lub publikuje w Serwisie treści, które w sposób oczywisty naruszają Regulamin, oraz uprzednio ten Użytkownik został ostrzeżony o możliwości zawieszania dla niego świadczenia Usług, Oferteo na okres 3 miesięcy zawiesza dostęp do Usług temu Użytkownikowi.
na
- Jeżeli zgłoszenie jest zasadne, Oferteo przekazuje zgłaszającemu Użytkownikowi oraz Użytkownikowi, którego dotyczy zgłoszenie, decyzję (wraz z uzasadnieniem oraz informacją o

prawie odwołanie się od tej decyzji) najpóźniej w dniu nałożenia jednej z sankcji, o której mowa w pkt. XXIV.2. Regulaminu. Jeżeli Użytkownik, którego dotyczy zgłoszenie często przekazuje lub publikuje w Serwisie treści, które w sposób oczywisty naruszają Regulamin, oraz uprzednio ten Użytkownik został ostrzeżony o możliwości zawieszania dla niego świadczenia Usług, Oferteo na okres 3 miesięcy zawiesza dostęp do Usług temu Użytkownikowi.

Zmiana 85 - Zmieniliśmy punkt 1 w **XXIV OGRANICZENIE, ZAWIESZENIE I ZAKOŃCZENIE DOSTĘPU DO USŁUG** z:

- Oferteo zastrzega sobie prawo nałożenia na Użytkownika sankcji, o której mowa w pkt XIX.2.Regulaminu, jeżeli:

na

- Oferteo zastrzega sobie prawo nałożenia na Użytkownika sankcji, o której mowa w pkt XXIV.2.Regulaminu, jeżeli:

Zmiana 86 - Zmieniliśmy punkt 1 lit. b w **XXIV OGRANICZENIE, ZAWIESZENIE I ZAKOŃCZENIE DOSTĘPU DO USŁUG** z:

- Wykonawca nie dopełnił obowiązków z pkt IV.22. Regulaminu;

na

- Wykonawca nie dopełnił obowiązków z pkt. IV.28. Regulaminu;

Zmiana 87 - Zmieniliśmy punkt 1 lit. c w **XXIV OGRANICZENIE, ZAWIESZENIE I ZAKOŃCZENIE DOSTĘPU DO USŁUG** z:

- Oferteo poweźmie informacje, określone w pkt IV.24. Regulaminu;

na

- Oferteo poweźmie informacje, określone w pkt. IV.30. Regulaminu;

Zmiana 88 - Zmieniliśmy punkt 1 lit. f w **XXIV OGRANICZENIE, ZAWIESZENIE I ZAKOŃCZENIE DOSTĘPU DO USŁUG** z:

- Użytkownik podejmuje działania określone w pkt. XXIII.7. lub 8. Regulaminu;

na

- Użytkownik podejmuje działania określone w pkt XVIII.7. lub 8. Regulaminu;

Zmiana 89 – Zmieniliśmy punkt 1 lit. g w **XXIV OGRANICZENIE, ZAWIESZENIE I ZAKOŃCZENIE DOSTĘPU DO USŁUG** z:

- wobec Użytkownika podejmowane są działania, o których mowa w pkt IV.10. Regulaminu i istnieje uzasadnione podejrzenie, że Użytkownik naruszył Regulamin;

na

- wobec Użytkownika podejmowane są działania, o których mowa w pkt IV.16. Regulaminu i istnieje uzasadnione podejrzenie, że Użytkownik naruszył Regulamin;

Zmiana 90 - Zmieniliśmy punkt **3** w **XXIV OGRANICZENIE, ZAWIESZENIE I ZAKOŃCZENIE DOSTĘPU DO USŁUG** z:

- Udzielenie Użytkownikowi upomnienia stanowi informację, że w przypadku kolejnego naruszania Regulaminu, Oferteo może nałożyć na Użytkownika sankcję z pkt XIX.2. b lub c Regulaminu.

na

- Udzielenie Użytkownikowi upomnienia stanowi informację, że w przypadku kolejnego naruszania Regulaminu, Oferteo może nałożyć na Użytkownika sankcję z pkt. XXIV.2. b lub c Regulaminu.

Zmiana 91 - Zmieniliśmy punkt **6** w **XXIV OGRANICZENIE, ZAWIESZENIE I ZAKOŃCZENIE DOSTĘPU DO USŁUG** z:

- Zakończenie świadczenia Usługi polega na zaprzestaniu świadczenia przez Oferteo na rzecz Użytkownika wszystkich Usług i skutkuje rozwiązaniem Umów zawartych na świadczenie tych Usług. Zakończenie świadczenia Usługi jest ostatecznym rozwiązaniem, które jest stosowane, jeżeli Użytkownik poważnie naruszy Regulaminu, tj. naruszy pkt XIX.1.a.iv oraz pkt XIX.1.d., e., i., j. lub k. Regulaminu.

na

- Zakończenie świadczenia Usługi polega na zaprzestaniu świadczenia przez Oferteo na rzecz Użytkownika wszystkich Usług i skutkuje rozwiązaniem Umów zawartych na świadczenie tych Usług. Zakończenie świadczenia Usługi jest ostatecznym rozwiązaniem, które jest stosowane, jeżeli Użytkownik poważnie naruszy Regulaminu, tj. naruszy pkt XXIV.1.a.iv oraz pkt XXIV.1.d., e., i., j. lub k. Regulaminu.

Zmiana 92 - Zmieniliśmy punkt **7** w **XXIV OGRANICZENIE, ZAWIESZENIE I ZAKOŃCZENIE DOSTĘPU DO USŁUG** z:

- Oferteo podejmując decyzję o nałożeniu na Użytkownika sankcji z pkt XIX.2. Regulaminu, kieruje się zasadami określonymi w pkt XVIII.2. Regulaminu.

na

- Oferteo podejmując decyzję o nałożeniu na Użytkownika sankcji z pkt. XXIV.2. Regulaminu, kieruje się zasadami określonymi w pkt. XXIII.2. Regulaminu.

Zmiana 93 - Zmieniliśmy punkt **9** w **XXIV OGRANICZENIE, ZAWIESZENIE I ZAKOŃCZENIE DOSTĘPU DO USŁUG** z:

- Jeżeli z Regulaminu nie wynika inaczej, Oferteo najpóźniej w dniu podjęcia wobec Użytkownika ww. decyzji, w wiadomości e-mail przekazuje Użytkownikowi uzasadnienie decyzji oraz informację czasie nałożenia sankcji z pkt XIX.2. Regulaminu.

na

- Jeżeli z Regulaminu nie wynika inaczej, Oferteo najpóźniej w dniu podjęcia wobec Użytkownika ww. decyzji, w wiadomości e-mail przekazuje Użytkownikowi uzasadnienie decyzji oraz informację czasie nałożenia sankcji z pkt. XXIV.2. Regulaminu.

Zmiana 94 - Zmieniliśmy punkt **10 lit. a** w **XXIV OGRANICZENIE, ZAWIESZENIE I ZAKOŃCZENIE DOSTĘPU DO USŁUG** z:

- zachodzi okoliczność określona, w pkt XVIII.7., XVIII.11. Regulaminu;

na

- zachodzi okoliczność określona, w pkt. XXIII.7., XXIII.11. Regulaminu;

Zmiana 95 - Zmieniliśmy punkt **15** w **XXIV OGRANICZENIE, ZAWIESZENIE I ZAKOŃCZENIE DOSTĘPU DO USŁUG** z:

- W przypadku nałożenia na Użytkownika sankcji, o której mowa w pkt XIX.2. Użytkownik może w ramach wewnętrznego nieodpłatnego systemu rozpatrywania skarg złożyć skargę na tę decyzję w terminie 6 miesięcy licząc od dnia jej otrzymania, przesyłając skargę na adres biuro@oferteo.pl. Wykonawca może również złożyć skargę w ramach wewnętrznego trybu rozpatrywania skarg dla Wykonawców, o którym mowa w pkt XXI Regulaminu.

na

- W przypadku nałożenia na Użytkownika sankcji, o której mowa w pkt. XXIV.2. Użytkownik może w ramach wewnętrznego nieodpłatnego systemu rozpatrywania skarg złożyć skargę na tę decyzję w terminie 6 miesięcy licząc od dnia jej otrzymania, przesyłając skargę na adres biuro@oferteo.pl. Wykonawca może również złożyć skargę w ramach wewnętrznego trybu rozpatrywania skarg dla Wykonawców, o którym mowa w pkt. XXVI Regulaminu.

Zmiana 96 - Zmieniliśmy punkt **16** w **XXIV OGRANICZENIE, ZAWIESZENIE I ZAKOŃCZENIE DOSTĘPU DO USŁUG** z:

- Do rozpatrywania skarg stosuje się odpowiednio pkt XVIII.2. i XIX.7., 9. Regulaminu.

na

- Do rozpatrywania skarg stosuje się odpowiednio pkt XVIII.2. i XXIV.7., 9. Regulaminu.

Zmiana 97 - Zmieniliśmy punkt 18 w **XXIV OGRANICZENIE, ZAWIESZENIE I ZAKOŃCZENIE DOSTĘPU DO USŁUG** z:

- W sprawach związanych z rozpatrywaniem zgłoszeń dotyczących treści naruszających Regulamin, o którym mowa w pkt XVIII.1. Regulaminu, Oferteo bez zbędnej zwłoki uchyla decyzję, jeżeli skarga zawiera wystarczające powody, aby Oferteo mogła uznać, że:

na

- W sprawach związanych z rozpatrywaniem zgłoszeń dotyczących treści naruszających Regulamin, o którym mowa w pkt. XXIII.1. Regulaminu, Oferteo bez zbędnej zwłoki uchyla decyzję, jeżeli skarga zawiera wystarczające powody, aby Oferteo mogła uznać, że:

Zmiana 98 - Zmieniliśmy punkt 18 lit. a w **XXIV OGRANICZENIE, ZAWIESZENIE I ZAKOŃCZENIE DOSTĘPU DO USŁUG** z:

- decyzja o niepodejmowania działań w odpowiedzi na zgłoszenie, o którym mowa w pkt XVIII.1. Regulaminu jest nieuzasadniona;

na

- decyzja o niepodejmowania działań w odpowiedzi na zgłoszenie, o którym mowa w pkt. XXIII.1. Regulaminu jest nieuzasadniona;

Zmiana 99 - Dodaliśmy punkt 22 w **XXIV OGRANICZENIE, ZAWIESZENIE I ZAKOŃCZENIE DOSTĘPU DO USŁUG** z

- Oferteo zastrzega sobie prawo do usunięcia Konta Wykonawcy, które pozostaje nieaktywne przez nieprzerwany okres co najmniej 2 lat. Za brak aktywności uznaje się brak logowania Wykonawcy do Konta w wymienionym okresie. Przed usunięciem Konta, Oferteo przesyła na adres e-mail powiązany z Kontem przypomnienie o planowanym usunięciu z powodu braku aktywności. Wykonawca ma 7 dni od dnia wysłania przez Oferteo ww. wiadomości na podjęcie działania w celu utrzymania Konta (np. poprzez zalogowanie się do Serwisu lub przesłanie odpowiedzi na otrzymaną wiadomość e-mail z wyraźną wolą dalszego korzystania z Konta). W przypadku braku podjęcia powyższych działań przez Wykonawcę w wyznaczonym terminie, zawarta z Wykonawcą Umowa ulega rozwiązaniu, a Konto zostaje trwale usunięte.

Zmiana 100 - Dodaliśmy punkt 1 w **XXVII ODSTĄPIENIE OD UMOWY PRZEZ KONSUMENTÓW** z:

- Konsument może odstąpić od Umowy (zawartej z Oferteo) w terminie 14 dni liczonych od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w pkt XXII.5. Regulaminu. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem ww. terminu. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy (zawartej z Oferteo) może zostać złożone za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres biuro@oferteo.pl lub pisemnie na adres ul. Świeradowska 51-57/102A, 50-559 Wrocław. Oferteo niezwłocznie prześle Konsumentowi na podany przez niego adres e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

na

- Konsument może odstąpić od Umowy (zawartej z Oferteo) w terminie 14 dni liczonych od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w pkt. XXVII.5. Regulaminu. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem ww. terminu. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy (zawartej z Oferteo) może zostać złożone za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@oferteo.pl lub pisemnie na adres ul. Świeradowska 51-57/102A, 50-559 Wrocław. Oferteo niezwłocznie prześle Konsumentowi na podany przez niego adres e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

Zmiana 101 - Usunęliśmy punkt 4 w **XXVIII POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI**

- Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług (więcej informacji na stronie samej platformy lub pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: https://uokik.gov.pl/spory_konsumentckie_faq_platforma_odr.php).

Usunięcie przez nas punktu 4 w XXVIII POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI, spowodowało zmianę numeracji w całym rozdziale XXVIII.

Zmiana 102 - Zmieniliśmy punkt 3 w **XXX ZMIANA REGULAMINU** z:

- Okres powiadomienia o proponowanych zmianach wynosi co najmniej 15 dni przed ich wejściem w życie, z zastrzeżeniem pkt XXV.6. Regulaminu. Powyższe zmiany wiążą Użytkownika, chyba że wypowie on Umowę w terminie 15 dni licząc od dnia następującego po dniu, w którym otrzymał on ww. powiadomienie. Dodatkowo w dowolnym momencie po otrzymaniu powiadomienia o zmianach, zainteresowany Użytkownik może, w drodze pisemnego oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, zaakceptować wprowadzone zmiany i tym samym zrezygnować z dalszego trwania okresu powiadomienia.

na

- Okres powiadomienia o proponowanych zmianach wynosi co najmniej 15 dni przed ich wejściem w życie, z zastrzeżeniem pkt XXV.6. Regulaminu. Powyższe zmiany wiążą Użytkownika, chyba że wypowie on Umowę w terminie 15 dni licząc od dnia następującego po dniu, w którym otrzymał on ww. powiadomienie. Dodatkowo w dowolnym momencie po otrzymaniu powiadomienia o zmianach, zainteresowany Użytkownik może, w drodze pisemnego oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, zaakceptować wprowadzone zmiany

Zmiana 103 - Zmieniliśmy punkt 5 w **XXX ZMIANA REGULAMINU** z:

- Oferteo może wprowadzić zmiany w Regulaminie bez zachowania 15-dniowego okresu powiadomienia, o którym mowa w pkt. XXV.3. Regulaminu z zastrzeżeniem jednak zachowania - o ile jest to możliwe – odpowiednio do krótszego okresu powiadomienia, w przypadku, gdy Oferteo:

na

- Oferteo może wprowadzić zmiany w Regulaminie bez zachowania 15-dniowego okresu powiadomienia, o którym mowa w pkt. XXX.3. Regulaminu z zastrzeżeniem jednak zachowania - o ile jest to możliwe - odpowiednio krótszego okresu powiadomienia, w przypadku, gdy Oferteo:

Zamiana 104 - Dodaliśmy punkt 5 do **XXXII ZAŁĄCZNIKI**:

- Załącznik nr 5 – **Zasady świadczenia Usługi Ochrony Zlecających**

Treść Załącznika nr 5:

ZAŁĄCZNIK NR 5 DO REGULAMINU SERWISU OFERTEO

Zasady świadczenia Usługi Ochrony Zlecających

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ochrona Zlecających jest nieodpłatną, dodatkową usługą świadczoną przez Oferteo na rzecz Zlecających, którzy dokonali wyboru Wykonawcy za pośrednictwem funkcjonalności Serwisu oznaczonej jako „Wybieram Wykonawcę”. Celem Ochrony Zlecających jest zapewnienie Zlecającemu wsparcia w komunikacji z Wykonawcą oraz ochrona przed nierzetelnymi Wykonawcami.
2. Usługa Ochrona Zlecających stanowi usługę świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Ochrona Zlecających nie stanowi usługi egzekwowania zobowiązań Wykonawcy wobec Zlecającego, windykacji należności, rzeczoznawstwa, nadzoru budowlanego, mediacji ani reprezentacji prawnej Zlecającego.
4. Ochrona Zlecających nie zastępuje ani nie wyłącza ochrony prawnej wynikającej z tytułu niewykonania lub nieprawidłowego wykonania umowy między Zlecającym a Wykonawcą wynikającej z obowiązujących przepisów prawa.
5. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Załączniku stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Serwisu Oferteo.

II. DEFINICJE

1. Pojęcia użyte w niniejszym Załączniku mają następujące znaczenie:
 - 1) **Opiekun Zlecenia** - pracownik lub współpracownik Oferteo działający w imieniu i na rzecz Oferteo, realizujący czynności związane ze świadczeniem Usługi Ochrony Zlecających w zakresie określonym w niniejszym Załączniku;
 - 2) **Regulamin**- Regulamin Serwisu Oferteo;
 - 3) **Umowa**- umowa o świadczenie usługi elektronicznej Ochrony Zlecających;
 - 4) **Usługa Ochrony Zlecających** - nieodpłatna usługa świadczona drogą elektroniczną przez Oferteo na rzecz Zlecających, którzy dokonali wyboru Wykonawcy za pośrednictwem funkcjonalności Serwisu oznaczonej jako „Wybieram Wykonawcę”, obejmująca wsparcie Opiekuna Zlecenia w komunikacji z Wykonawcą oraz udzielanie wskazówek informacyjnych określonych w niniejszym Załączniku;
 - 5) **Załącznik** - niniejszy Załącznik nr 5 do Regulaminu pod nazwą „Zasady świadczenia Usługi Ochrony Zlecających”, stanowiący integralną część Regulaminu;

- 6) **Zgłoszenie** - przekazanie przez Zlecającego informacji, pytania lub zgłoszenia problemu dotyczącego realizacji Zlecenia lub współpracy z Wykonawcą, dokonane za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie;
 - 7) **Zlecenie** - polecenie wykonania określonej usługi złożone przez Zlecającego za pośrednictwem Serwisu.
2. Pozostałe pojęcia użyte w niniejszym Załączniku, mają znaczenie nadane im w Regulaminie, chyba że z treści niniejszego Załącznika wynika wyraźnie inaczej.
 3. Definicje użyte w liczbie pojedynczej obejmują również ich odpowiedniki w liczbie mnogiej, chyba że z kontekstu wynika inaczej.

III. ZAKRES OCHRONY ZLECAJĄCYCH

1. Ochrona Zlecających obejmuje wyłącznie Zlecenia, w przypadku których Wykonawca został wybrany przez Zlecającego za pośrednictwem Serwisu i wybór ten został potwierdzony przez Zlecającego za pomocą funkcjonalności „Wybieram Wykonawcę” dostępną w Serwisie.
2. W ramach Ochrony Zlecających Zlecający otrzymuje następujące świadczenia:
 1. pomoc w kontakcie z Wykonawcą świadczoną przez Opiekuna Zlecenia, polegającą na podejmowaniu prób nawiązania komunikacji z Wykonawcą w przypadku jej braku lub przerwania, zgodnie z pkt VII.3.1. Załącznika;
 2. udzielanie Zlecającemu wskazówek informacyjnych, o których mowa w pkt VII Załącznika.
3. Ochrona Zlecających nie obejmuje Zleceń:
 - a) dotyczących Wykonawców, którzy nie zostali znalezieni za pośrednictwem Serwisu,
 - b) w przypadku których Zlecający nie dokonał potwierdzenia wyboru poprzez funkcjonalność „Wybieram Wykonawcę”.
 - c) złożonych przed dniem 1 stycznia 2026 r.

IV. KATEGORIE USŁUG OBJĘTE OCHRONĄ ZLECAJĄCYCH

1. Ochrona Zlecających jest dostępna dla Zleceń w ramach wszystkich usług oferowanych w serwisie Oferteo.

V. AKTYWACJA OCHRONY ZLECAJĄCYCH

1. Ochrona Zlecających aktywowana jest automatycznie w momencie, gdy Zlecający kliknie przycisk oznaczony jako „Wybieram Wykonawcę”.
2. Kliknięcie przycisku, o którym mowa w punkcie 1 powyżej, stanowi jednocześnie:
 - 1) potwierdzenie wyboru Wykonawcy przez Zlecającego;
 - 2) wyrażenie woli zawarcia Umowy.
3. Umowa zostaje zawarta z chwilą aktywacji usługi poprzez kliknięcie przez Zlecającego przycisku „Wybieram Wykonawcę”, co stanowi wyraźne oświadczenie woli Zlecającego o korzystaniu z usługi świadczonej drogą elektroniczną przez Oferteo.
5. Umowa jest zawierana na czas określony tj. obowiązuje od chwili jej zawarcia do upływu roku od dnia zawarcia Umowy. Po zakończeniu realizacji Zlecenia Umowa wygasa.
6. Zlecający może w każdej chwili zrezygnować z Usługi Ochrony Zlecających, składając oświadczenie woli za pośrednictwem adresu - e mail: biuro@oferteo.pl lub za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej Oferteo: <https://www.google.com/url?q=https://www.oferteo.pl/konto/formularz-kontaktowy&sa=D&source=docs&ust=1772103601564893&usg=AOvVaw3zjzw1->

5FQe7nRrctEAc47. Rezygnacja Zlecającego skutkuje rozwiązaniem Umowy ze skutkiem na przyszłość (tj. od chwili otrzymania oświadczenia przez Oferteo), przy czym działania już podjęte przez Opiekuna Zlecenia do momentu otrzymania oświadczenia pozostają skuteczne. Wygaśnięcie lub rozwiązanie Umowy powoduje ustanie obowiązku świadczenia Usługi Ochrony Zlecających przez Oferteo, z zastrzeżeniem obowiązku Oferteo do wykonania czynności już rozpoczętych przed datą rozwiązania, chyba że strony postanowią inaczej.

VI. ZGŁOSZENIE DO OPIEKUNA ZLECENIA

1. Zlecający dokonuje Zgłoszenia do Opiekuna Zlecenia za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie. Aby dokonać Zgłoszenia, Zlecający wybiera konkretny temat Zgłoszenia oraz wskazuje Wykonawcę, którego dotyczy problem.
2. Zgłoszenia do Opiekuna Zlecenia mogą dotyczyć następujących tematów:
 - 1) rezygnacji ze Zlecenia przez Wykonawcę;
 - 2) wskazówek dotyczących Zlecenia;
 - 3) kontaktu z Wykonawcą;
 - 4) problemu z rozliczeniem płatności;
 - 5) warunków współpracy pomiędzy Zlecającym a Wykonawcą;
 - 6) problemów przy realizacji Zlecenia.
3. Opiekun Zlecenia rozpatruje Zgłoszenia w terminie do siedmiu dni roboczych od dnia otrzymania Zgłoszenia.
4. W przypadku Zgłoszeń dotyczących problemów z Wykonawcą, w szczególności dotyczących tematów wskazanych w pkt 2 lit. 1), 3), 4) i 6) powyżej, Opiekun Zlecenia może zwrócić się do Zlecającego o przedstawienie:
 - 1) szczegółowego opisu zdarzenia, zawierającego wszelkie okoliczności związane z realizacją Zlecenia;
 - 2) korespondencji mailowej lub wiadomości SMS wymienionych między Zlecającym a Wykonawcą;
 - 3) zrzutów ekranu rozmowy prowadzonej za pośrednictwem funkcjonalności Czat w Serwisie;
 - 4) potwierdzenia przelewu dotyczącego wpłaty zaliczki lub innych płatności na rzecz Wykonawcy;
 - 5) zdjęć dokumentujących stan realizacji prac lub jakość wykonanych usług;
 - 6) kopii umowy zawartej z Wykonawcą, jeśli taka została sporządzona;
 - 7) innych informacji i materiałów dowodowych, które będą niezbędne do rozpatrzenia Zgłoszenia.
5. Zlecający powinien przedstawić dowody i wyjaśnienia, o których mowa w punkcie 4 powyżej, w terminie czternastu dni roboczych od dnia otrzymania prośby od Opiekuna Zlecenia. Nieprzedstawienie dowodów lub wyjaśnień w wyznaczonym terminie może skutkować rozpatrzeniem Zgłoszenia wyłącznie na podstawie posiadanych przez Oferteo informacji.
6. Zlecający oświadcza, że informacje i materiały przekazywane Oferteo i Opiekunowi Zlecenia w związku ze Zgłoszeniem nie są objęte zakresem informacji, których ujawnienie jest zabronione przepisami prawa lub umowami zawartymi ze stronami trzecimi, w szczególności, że nie naruszają tajemnicy przedsiębiorstwa osób trzecich ani praw własności intelektualnej osób trzecich, chyba że Zlecający posiada na to stosowne upoważnienie.

7. W zakresie materiałów, które Zlecający uzna za nieobjęte tajemnicą lub innymi ograniczeniami ujawnienia, przekazanie ich Opiekunowi Zlecenia będzie równocześnie stanowić przez Zlecającego upoważnienie dla Oferteo i Opiekuna Zlecenia do zapoznania się z tymi materiałami, ich przetwarzania, przechowywania oraz wykorzystania wyłącznie w celu rozpatrzenia Zgłoszenia i podjęcia działań przewidzianych w niniejszym Załączniku.
8. Zlecający oświadcza i gwarantuje, że przekazanie wskazanych informacji oraz upoważnienie, o którym mowa w pkt 7, nie narusza praw osób trzecich oraz obowiązujących przepisów.
 9. Oferteo przetwarzana dane osobowe Zlecających zgodnie z postanowieniami [Polityki Ochrony Prywatności](#). Co do zasady, dla świadczenia przez Oferteo Usługi Ochrony Zlecających nie jest konieczne przetwarzanie danych osobowych szczególnych kategorii. Zlecający zobowiązuje się, że informacje i materiały przekazywane Oferteo i Opiekunowi Zlecenia w związku ze Zgłoszeniem nie będą zawierać danych dotyczących zdrowia ani innych szczególnych kategorii danych osobowych.

VII. OPIEKUN ZLECENIA

1. Opiekun Zlecenia jest pracownikiem lub współpracownikiem Oferteo, którego zadaniem jest zapewnienie wsparcia Zlecającemu w ramach Usługi Ochrony Zlecających. Opiekun Zlecenia działa wyłącznie w imieniu i na rzecz Oferteo.
2. Działania Opiekuna Zlecenia stanowią wykonanie zobowiązań Oferteo wynikających z Umowy zawartej ze Zlecającym i nie kreują odrębnego stosunku prawnego między Opiekunem Zlecenia a Zlecającym.
3. Zakres działań Opiekuna Zlecenia obejmuje:
 - 1) podjęcie maksymalnie trzech prób kontaktu z Wykonawcą za pomocą dostępnych środków komunikacji, takich jak telefon, poczta elektroniczna lub wiadomość SMS, w ciągu siedmiu dni kalendarzowych od Zgłoszenia problemu przez Zlecającego;
 - 2) poinformowanie Wykonawcy o Zgłoszeniu Zlecającego oraz o problemach komunikacyjnych;
 - 3) wyjaśnienie sytuacji związanej z brakiem komunikacji;
 - 1) udzielanie Zlecającemu wskazówek dotyczących współpracy z Wykonawcą zgodnie z punktem VIII Załącznika.
4. Opiekun Zlecenia nie podejmuje następujących działań:
 - 1) nie występuje jako pełnomocnik lub przedstawiciel Zlecającego;
 - 2) nie prowadzi windykacji należności;
 - 3) nie egzekwuje zobowiązań wynikających z umowy zawartej między Zlecającym a Wykonawcą;
 - 8) nie negocjuje warunków współpracy między stronami oraz nie prowadzi mediacji;
 - 4) nie dokonuje oceny merytorycznej sporu między Zlecającym a Wykonawcą;
 - 5) nie reprezentuje Zlecającego w jakichkolwiek postępowaniach, w tym postępowaniach sądowych lub administracyjnych.
5. Zlecający nie może udzielić Opiekunowi Zlecenia pełnomocnictwa do reprezentowania go wobec Wykonawcy.
6. Oferteo informuje Zlecającego o wynikach podjętych działań przez Opiekuna Zlecenia, jednak nie gwarantuje nawiązania faktycznego kontaktu z Wykonawcą, ani rozwiązania sporu między Zlecającym a Wykonawcą.

VIII. WSKAZÓWKI DLA ZLECAJĄCYCH

1. W ramach Ochrony Zlecających Opiekun Zlecenia może udzielać Zlecającym wskazówek dotyczących współpracy z Wykonawcami, w szczególności dotyczących:
 - 1) konieczności zawarcia pisemnej umowy z Wykonawcą przed rozpoczęciem prac;
 - 2) uwzględnienia w budżecie dodatkowych środków na nieprzewidziane wydatki;
 - 3) ustalenia z Wykonawcą, która strona jest odpowiedzialna za zakup materiałów oraz ich wniesienie na teren prac;
 - 4) ustalenia z Wykonawcą zasad sprzątnięcia po zakończeniu prac;
 - 5) ustalenia z Wykonawcą zasad i terminu odbioru prac;
 - 6) uzyskania pisemnego potwierdzenia wpłaty zaliczki lub innych płatności;
 - 7) weryfikacji jakości wykonanych prac przed dokonaniem płatności końcowej;
 - 8) sprawdzenia możliwości odstąpienia od umowy w przypadku nieterminowego lub wadliwego wykonania;
 - 9) zasad wyboru sprawdzonej firmy, w tym weryfikacji opinii, portfolio oraz uprawnień Wykonawcy.
2. Wskazówki udzielane przez Opiekuna Zlecenia mają charakter wyłącznie informacyjny i edukacyjny oraz nie stanowią doradztwa prawnego, technicznego ani inwestorskiego.
3. Oferteo nie ponosi odpowiedzialności za decyzje podjęte przez Zlecającego w oparciu o wskazówki udzielone przez Opiekuna Zlecenia, chyba że wskazówki te zostały udzielone z rażącym niedbalstwem lub w sposób celowo wprowadzający w błąd.

IX. SANKCJE DLA NIERZETELNYCH WYKONAWCÓW

1. W przypadku zgłoszenia przez Zlecającego objętego Ochroną nierzetelnego zachowania Wykonawcy, Oferteo może stosować procedury określone w Rozdziale XXIV Regulaminu.
2. Do sankcji nakładanych w ramach Ochrony Zlecających stosuje się odpowiednio postanowienia Rozdziału XXIV Regulaminu.

X. WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Oferteo nie jest stroną umów zawieranych między Zlecającym a Wykonawcą i nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie lub niewykonanie Zlecenia przez Wykonawcę, w tym za błędy w sztuce budowlanej, opóźnienia w realizacji prac, jakość użytych materiałów, szkody powstałe w trakcie realizacji Zlecenia czy też inne działania lub zaniechania Wykonawcy związane z realizacją Zlecenia.
2. W ramach Ochrony Zlecających Oferteo nie świadczy następujących usług:
 - 1) nie prowadzi inspekcji budowlanych, technicznych ani rzeczoznawstwa oraz nie dokonuje oceny jakości wykonanych prac, zgodności z projektem lub przepisami technicznymi;
 - 2) nie prowadzi windykacji należności pieniężnych, a działania Opiekuna Zlecenia ograniczają się do wsparcia komunikacyjnego i nie obejmują egzekwowania zapłaty, zwrotu środków finansowych lub egzekwowania innych roszczeń;
 - 3) nie prowadzi mediacji w sporach pomiędzy Zlecającym a Wykonawcą
 - 4) nie świadczy usług reprezentacji prawnej Zlecającego w postępowaniach sądowych, administracyjnych ani w jakichkolwiek innych postępowaniach.
3. Ochrona Zlecających jest wyłączona w przypadkach, gdy:

- 1) współpraca została nawiązana bez pośrednictwa Serwisu Oferteo;
 - 2) Zlecający nie dokonał potwierdzenia wyboru Wykonawcy za pomocą funkcjonalności „Wybieram Wykonawcę” w Serwisie;
 - 3) Zlecający dopuścił się poważnego lub powtarzającego się naruszenia postanowień Regulaminu;
 - 4) szkoda Zlecającego związana z niewykonaniem lub nieprawidłowym wykonaniem Zlecenia została naprawiona w inny sposób, w tym poprzez polubowne porozumienie między Zlecającym a Wykonawcą;
 - 5) przed rozpatrzeniem Zgłoszenia doszło do prawidłowego wykonania Zlecenia.
4. Ochrona Zlecających ma charakter pomocniczy i nie gwarantuje pomyślnego rozwiązania sporu między Zlecającym a Wykonawcą, wykonania przez Wykonawcę prac objętych Zleceniem ani odzyskania środków finansowych przekazanych Wykonawcy.
5. Odpowiedzialność Oferteo ogranicza się do podjęcia działań po swojej stronie, takich jak próby kontaktu z Wykonawcą za pośrednictwem Opiekuna Zlecenia i nie obejmuje rezultatu tych działań, takiego jak faktyczne nawiązanie kontaktu przez Wykonawcę z Zlecającym czy też wykonanie lub poprawienie prac przez Wykonawcę bądź zwrot środków na rzecz Zlecającego.
6. Oferteo nie ponosi odpowiedzialności za:
- 1) szkody wynikające z działań lub zaniechań Wykonawcy;
 - 2) szkody powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy zawartej między Zlecającym a Wykonawcą;
 - 3) szkody będące następstwem braku lub opóźnienia w nawiązaniu kontaktu przez Wykonawcę mimo interwencji Opiekuna Zlecenia, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie interwencji przez Opiekuna Zlecenia nastąpiło z winy Oferteo.
7. Postanowienia niniejszego rozdziału nie wyłączają ani nie ograniczają praw Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Załącznik stanowi integralną część Regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Załączniku stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu.
3. Oferteo zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Załącznika zgodnie z procedurą określoną w Regulaminie.
4. Załącznik wchodzi w życie z dniem jego opublikowania w Serwisie i ma zastosowanie do wszystkich Umów zawartych po tej dacie.
5. Reklamacje dotyczące Usługi Ochrony Zlecających należy złożyć na zasadach określonych w pkt XXV Regulaminu.
6. Konsument może odstąpić od Umowy (zawartej z Oferteo) w terminie 14 dni liczonych od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w pkt XXVII.5. Regulaminu, zasadach określonych w pkt XXVII Regulaminu. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem ww. terminu. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy (zawartej z Oferteo) może zostać złożone za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres biuro@oferteo.pl lub pisemnie na adres ul. Świeradowska 51-57/102A, 50-

559 Wrocław. Oferteo niezwłocznie prześle Konsumentowi na podany przez niego adres e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

7. W przypadku sporu wynikłego z tytułu Usługi Ochrony Zlecających, Zlecający będący Konsumentem ma prawo skorzystać z pozasądowych metod rozwiązywania sporów, w szczególności zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego lub do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Zmiana 105 - W załączniku nr 3 do Regulaminu Serwisu Oferteo, tj. Regulaminie Programu Partnerskiego Oferteo.pl. zmieniliśmy punkt 4 rozdziału **V WYNAGRODZENIE PARTNERA** z:

- Podstawą do wypłaty Wynagrodzenia jest poprawnie wystawiona oraz doręczona przez Partnera faktura VAT lub poprawnie wystawiony oraz doręczony rachunek za pomocą przycisku **PRZEŚLIJ DOKUMENT**, który jest dostępny w Serwisie pod adresem www.oferteo.pl/myoferteo/program-partnerski/rozliczenia.

na

- Podstawą do wypłaty Wynagrodzenia jest poprawnie wystawiona oraz doręczona przez Partnera faktura lub poprawnie wystawiony oraz doręczony rachunek.

Zmiana 106 - W załączniku nr 3 do Regulaminu Serwisu Oferteo, tj. Regulaminie Programu Partnerskiego Oferteo.pl. dodaliśmy punkt 5 rozdziału **V WYNAGRODZENIE PARTNERA**:

- Sposób wystawiania i doręczania faktury zależy od statusu podatkowego Partnera.

Dodanie przez nas punktu 5 w V WYNAGRODZENIE PARTNERA, spowodowało zmianę numeracji w całym rozdziale V.

Zmiana 107 - W załączniku nr 3 do Regulaminu Serwisu Oferteo, tj. Regulaminie Programu Partnerskiego Oferteo.pl. dodaliśmy punkt 6 rozdziału **V WYNAGRODZENIE PARTNERA**:

- Partner, który jest objęty ustawowym obowiązkiem korzystania z Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF):
 - a. wystawia faktury w formie faktur ustrukturyzowanych. Fakturę taką uznaje się za doręczoną do Oferteo w dniu przydzielenia jej numeru identyfikującego w systemie KSeF;
 - b. jest zobowiązany do przesłania do Oferteo wizualizacji faktury ustrukturyzowanej w formacie PDF (zawierającej kod QR) za pośrednictwem przycisku **PRZEŚLIJ DOKUMENT**, który jest dostępny w Serwisie pod adresem www.oferteo.pl/myoferteo/program-partnerski/rozliczenia.

Dodanie przez nas punktu 6 w V WYNAGRODZENIE PARTNERA, spowodowało zmianę numeracji w całym rozdziale V.

Zmiana 108 - W załączniku nr 3 do Regulaminu Serwisu Oferteo, tj. Regulaminie Programu Partnerskiego Oferteo.pl. dodaliśmy punkt 7 rozdziału **V WYNAGRODZENIE PARTNERA**:

- Partner, który na podstawie przepisów prawa jest zwolniony z korzystania z KSeF, wystawia fakturę lub rachunek w formacie PDF i doręcza za pomocą przycisku **PRZEŚLIJ DOKUMENT**,

który jest dostępny w Serwisie pod adresem www.oferteo.pl/myoferteo/program-partnerski/rozliczenia.

Dodanie przez nas punktu 7 w V WYNAGRODZENIE PARTNERA, spowodowało zmianę numeracji w całym rozdziale V.

Zmiana 109 - W załączniku nr 3 do Regulaminu Serwisu Oferteo, tj. Regulaminie Programu Partnerskiego Oferteo.pl. dodaliśmy punkt **8** rozdziału **V WYNAGRODZENIE PARTNERA**:

- W przypadku wystąpienia awarii KSeF lub niedostępności systemu, o których mowa w przepisach ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, Partner, o którym mowa w pkt. 6 powyżej wystawia fakturę w postaci elektronicznej i przesyła za pomocą przycisku **PRZEŚLIJ DOKUMENT**, który jest dostępny w Serwisie pod adresem www.oferteo.pl/myoferteo/program-partnerski/rozliczenia. Po ustaniu awarii Partner przesyła fakturę do systemu KSeF w terminach przewidzianych prawem.

Dodanie przez nas punktu 8 w V WYNAGRODZENIE PARTNERA, spowodowało zmianę numeracji w całym rozdziale V.

Zmiana 110 - W załączniku nr 3 do Regulaminu Serwisu Oferteo, tj. Regulaminie Programu Partnerskiego Oferteo.pl. dodaliśmy punkt **9** rozdziału **V WYNAGRODZENIE PARTNERA**:

- Oferteo upoważnia Partnera do wystawienia faktur oraz faktur korygujących bez podpisu odbiorcy, a także do ich przesyłania drogą elektroniczną, gdy nie są one udostępniane bezpośrednio w systemie KSeF (w szczególności w trybie awaryjnym lub na podstawie ustawowych wyłączeń, w tym zwłaszcza w art. 106ga ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług).

Dodanie przez nas punktu 9 w V WYNAGRODZENIE PARTNERA, spowodowało zmianę numeracji w całym rozdziale V.

Zmiana 111 - W załączniku nr 3 do Regulaminu Serwisu Oferteo, tj. Regulaminie Programu Partnerskiego Oferteo.pl. usunęliśmy punkt **6** rozdziału **V WYNAGRODZENIE PARTNERA**:

- Partner oraz Oferteo zezwalają na przesyłanie faktur VAT lub rachunków, a także korekt ww. dokumentów drogą elektroniczną.

Usunięcie przez nas punktu 6 w V WYNAGRODZENIE PARTNERA, spowodowało zmianę numeracji w całym rozdziale V.

Zmiana 112 - W załączniku nr 3 do Regulaminu Serwisu Oferteo, tj. Regulaminie Programu Partnerskiego Oferteo.pl. usunęliśmy punkt **7** rozdziału **V WYNAGRODZENIE PARTNERA**:

- Partner wystawia fakturę VAT lub rachunek w formacie PDF (Portable Document Format).

Usunięcie przez nas punktu 7 w V WYNAGRODZENIE PARTNERA, spowodowało zmianę numeracji w całym rozdziale V.

Zmiana 113 - W załączniku nr 3 do Regulaminu Serwisu Oferteo, tj. Regulaminie Programu Partnerskiego Oferteo.pl. zmieniliśmy punkt **11** rozdziału **V WYNAGRODZENIE PARTNERA** z:

- Oferteo nadaje rozliczeniu status **ZAAKCEPTOWANE DO ROZLICZENIA**, gdy poprawnie wystawiona faktura VAT lub poprawnie wystawiony rachunek został doręczony Oferteo.

na

- Oferteo nadaje rozliczeniu status **ZAAKCEPTOWANE DO ROZLICZENIA**, gdy poprawnie wystawiona faktura VAT lub poprawnie wystawiony rachunek został doręczony Oferteo. Przy czym w przypadku doręczenia faktury za pośrednictwem KSeF, po otrzymaniu wizualizacji PDF z kodem QR. Przy czym w przypadku doręczenia faktury za pośrednictwem KSeF, po otrzymaniu wizualizacji PDF z kodem QR.

Zmiana 114 - W załączniku nr 3 do Regulaminu Serwisu Oferteo, tj. Regulaminie Programu Partnerskiego Oferteo.pl. zmieniliśmy punkt **12** rozdziału **V WYNAGRODZENIE PARTNERA** z:

- Oferteo wypłaca Partnerowi Wynagrodzenie do 30 dni licząc od dnia doręczenia Oferteo poprawnie wystawionej faktury VAT lub poprawnie wystawionego rachunku.

na

- Oferteo wypłaca Partnerowi Wynagrodzenie do 30 dni licząc od dnia doręczenia Oferteo poprawnie wystawionej faktury VAT (wraz z wizualizacją, jeśli dotyczy) lub poprawnie wystawionego rachunku.