

Polityka ochrony prywatności

I. Definicje

Aby ułatwić Ci zrozumienie i poruszanie się po tym dokumencie, poniżej objaśniliśmy kilka pojęć, którymi najczęściej się posługujemy:

1. **Administrator** - podmiot, który wyznacza cele i sposoby przetwarzania Twoich danych osobowych.
2. **Akt O Usługach Cyfrowych** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych).
3. **Aplikacja** - Aplikacja Dla Wykonawców oraz Aplikacja Dla Zlecających.
4. **Aplikacja Dla Wykonawców** - oprogramowanie udostępnione przez Oferteo dla Wykonawców, które jest przeznaczone do instalowania na urządzeniach przenośnych.
5. **Aplikacja Dla Zlecających** - oprogramowanie udostępniane przez Oferteo dla Zlecających, które jest przeznaczone do instalowania na urządzeniach przenośnych.
6. **Dane osobowe** - wszelkie informacje, które umożliwiają nam Ciebie zidentyfikować, np. imię i nazwisko, adres poczty e-mail.
7. **Oferteo, my** - Oferteo S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy ulicy Świeradowskiej 51-57/102A, 50-559 Wrocław, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 8992693475, REGON 021182878, KRS 0000913981, kapitał zakładowy 1 452 982,60 zł wpłacony w całości.
8. **Polityka ochrony prywatności** - ten dokument.
9. **Przetwarzanie** - wykonywanie jakichkolwiek czynności na Danych osobowych (np. kopiowanie, przechowywanie).
10. **Regulamin** - Regulamin Serwisu Oferteo.
11. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).
12. **Serwis** - Serwis Dla Wykonawców oraz Serwis Dla Zlecających.
13. **Serwis Dla Wykonawców** - udostępniony dla Wykonawców przez Oferteo serwis internetowy w domenie oferteo.pl oraz Aplikacja dla Wykonawców.
14. **Serwis Dla Zlecających** - udostępniony dla Zlecających przez Oferteo serwis internetowy w domenie oferteo.pl oraz Aplikacja dla Zlecających.
15. **Ty** - osoba, której Dane osobowe przetwarzamy jako ich Administrator.

Pojęcia niezdefiniowane w tej Polityce ochrony prywatności, a pisane wielką literą należy rozumieć zgodnie z definicjami zawartymi w Regulaminie.

II. Kto jest Administratorem Twoich Danych osobowych? Jak możesz się z nami skontaktować?

1. **Administratorem Twoich Danych osobowych Przetwarzanych w Serwisie jest Oferteo.**
2. W zakresie w jakim Wykonawca samodzielnie wyznacza cele i sposoby Przetwarzania Danych osobowych Użytkownika (np. w związku z realizacją umowy zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Wykonawcą) jest ich odrębnym (niezależnym od nas) Administratorem. Wtedy w celu realizacji Umowy zawartej pomiędzy Oferteo a Użytkownikiem oraz Oferteo a Wykonawcą możemy przekazać Wykonawcy Dane osobowe Użytkownika, na podstawie naszego oraz Wykonawcy prawnie uzasadnionego interesu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Możesz się z nami skontaktować za pośrednictwem [formularza kontaktowego](#). Jeżeli chcesz zrealizować jedno z przysługujących Tobie uprawnień z RODO napisz wiadomość na adres: biuro@oferteo.pl.

III. Na jakiej podstawie, w jakim celu, przez jaki okres oraz komu możemy przekazywać Twoje Dane osobowe?

Użytkownik korzystający z Serwisu

1. Przetwarzamy Twoje Dane osobowe, które zostały zapisane w wybranych przez Ciebie plikach cookies, a także które pozostawiłeś w naszym Serwisie (np. w formularzu kontaktowym, formularzu do zgłaszania nielegalnych treści lub czacie) lub przy kontakcie telefonicznym.
2. Przetwarzamy Twoje Dane osobowe **w celu**:
 - a. zapewnienia właściwego funkcjonowania Serwisu (w tym zagwarantowania odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa), co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - b. umożliwienia komunikacji z Oferteo lub ułatwienia korzystania z Usług i funkcjonalności Serwisu, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Do realizacji tego celu możemy korzystać z takich narzędzi jak: poczta elektroniczna, formularze kontaktowe, połączenia głosowe, czaty lub Asystenci AI. Jeżeli podczas rozmowy telefonicznej wyrazisz zgodę (poprosimy Ciebie o nią na początku rozmowy), będziemy nagrywać połączenia wychodzące oraz przychodzące. Nagrania oraz treść naszych konwersacji będziemy wykorzystywać w celu podniesienia jakości obsługi Użytkowników, podniesienia bezpieczeństwa oraz zabezpieczenia przed ewentualnymi roszczeniami, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - c. wywiązania się z obowiązku prawnego polegającego na umożliwieniu zgłaszania Nielegalnych Treści (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 16 Aktu O Usługach Cyfrowych);
 - d. rozpatrzenia odwołań osób, dokonujących zgłoszenia Nielegalnych Treści lub osób, których dotyczy zgłoszenie Nielegalnych Treści od decyzji Oferteo w sprawie tych zgłoszeń (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 20 Aktu O Usługach Cyfrowych);
 - e. marketingowym, w tym profilowania, które polega na dopasowaniu reklam Oferteo, Wykonawców lub naszych zaufanych partnerów do Twoich preferencji, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - f. przeprowadzania badań i analiz (w tym statystycznych) Serwisu m.in. pod kątem jego funkcjonowania, poprawy działania dostępnych Usług, czy oszacowania głównych zainteresowań i potrzeb Użytkowników, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - g. obrony lub dochodzenia ewentualnych roszczeń, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - h. przekazania Danych osobowych sądom, organom ścigania lub innym organom publicznym w celu spełnienia wymogów prawnych lub regulacyjnych w przypadku otrzymania zgodnego z prawem wniosku lub istnienia obowiązku prawnego Oferteo do przekazania Danych osobowych ww. podmiotom, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO m.in. w zw. z art. 18 Aktu O Usługach Cyfrowych.
3. Informacje zebrane za pośrednictwem plików cookies, Przetwarzamy w celach określonych w pkt. II.2.a., e., f. na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Niezbędne pliki cookies konieczne do prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania Serwisu zainstalujemy na Twoim urządzeniu automatycznie zgodnie z art. 399 ust. 3 pkt 2 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej. Natomiast inne pliki cookies niż niezbędne (np. pliki cookies marketingowe) zainstalujemy na Twoim urządzeniu pod warunkiem wyrażenia przez Ciebie zgody. Więcej o plikach cookies znajdziesz w sekcji VIII.
4. Twoje Dane osobowe możemy przekazywać następującym **odbiorcom**:
 - a. dostawcom usług systemów IT i technologii AI, z którymi współpracujemy w związku z prowadzeniem Serwisu;
 - b. dostawcy poczty elektronicznej, z którym współpracujemy;
 - c. dostawcom plików cookies (patrz sekcja VIII);
 - d. doradcom prawnym i konsultantom obsługującym Oferteo w stopniu, w jakim ujawnienie Danych osobowych jest niezbędne do korzystania z ich usług;
 - e. sądom, organom ścigania lub innym organom publicznym, jeżeli jesteśmy zobowiązani przepisami prawa przekazać ww. podmiotom Twoje Dane osobowe;
 - f. dostawcy systemu służącego do nagrywania połączeń wychodzących oraz przychodzących.
5. Twoje Dane osobowe zebrane za pomocą plików cookies przechowujemy przez okres wskazany w sekcji VIII oraz na cookies banerze.

6. Dane osobowe, które przekazałeś Oferteo w związku z realizacją celu opisanego w pkt. 2 lit. b powyżej przechowujemy przez następujące okresy:
 - a. w formie nagrań audio: przez okres 12 miesięcy. W przypadku Użytkowników posiadających Konto, po upływie tego terminu przechowujemy transkrypcję słowną nagrania do czasu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy;
 - b. w formie tekstowej z formularza, czatu: przez okres 12 miesięcy, a przypadku Użytkowników posiadających Konto do czasu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy;
 - c. w sytuacjach spornych: niezależnie od posiadania Konta, powyższe terminy ulegają przedłużeniu, jeżeli dane mogą stanowić dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa - do czasu jego prawomocnego zakończenia.
7. Pozostałe Dane osobowe przechowujemy przez okres istnienia naszego prawnie uzasadnionego interesu lub do czasu wniesienia przez Ciebie skutecznego sprzeciwu. Przystaniemy Przetwarzać Twoje Dane osobowe w celu marketingowym, jeżeli wycofasz zgodę na otrzymywanie od nas informacji handlowych lub złożysz sprzeciw.
8. Systemy oparte na sztucznej inteligencji wykorzystywane przez Oferteo (w tym Asystenci AI), nie podejmują wobec Ciebie decyzji wywołujących skutki prawne ani w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływających.

Użytkownik składający Zapytanie

9. Przetwarzamy Twoje Dane osobowe, które przekazałeś nam składając Zapytanie, tj. imię albo imię i nazwisko (jeżeli złożyłeś Zapytanie w imieniu firmy), numer telefonu (jeżeli podałeś), adres e-mail, nazwę firmy (jeżeli złożyłeś Zapytanie w imieniu firmy), lokalizację realizacji Zapytania oraz podane przez Ciebie inne dane w treści Zapytania.
10. Przetwarzamy Twoje Dane osobowe **w celu**:
 - a. realizacji zawartej z Tobą Umowy o świadczenie przez nas Usług, które polegają na poszukiwaniu na Twoje zlecenie Wykonawców gotowych przedstawić Tobie Oferty; kontaktowaniu Ciebie z Wykonawcami; zarządzaniu złożonym przez Ciebie Zapytaniem; na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy). Gdy wyszukiwana przez Ciebie usługa wiąże się z Przetwarzaniem danych dotyczących Twojego zdrowia (np. konsultacja psychologiczna), Twoje dane dotyczące zdrowia Przetwarzamy na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody (podstawa prawna: art. 9 ust. 2 lit. a RODO);
 - b. realizacji zawartej z Wykonawcą Umowy, która obejmuje przekazywanie Zapytań Wykonawcy, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - c. rozpatrzenia Twoich reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami ustawy o prawach konsumenta oraz Twoich odwołań od decyzji Oferteo o odmowie wysłania Zapytania Wykonawcom, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 20 Aktu O Usługach Cyfrowych;
 - d. marketingowym, w tym profilowania, które polega na dostosowaniu kategorii Zapytań do Twoich preferencji na podstawie Twoich aktywności w Serwisie, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - e. monitorowania aktywności Użytkowników w Serwisie, np. w zakresie składanych Zapytań lub wyszukiwanych słów kluczy, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - f. odpowiadania na Twoje pytania, usunięcia wątpliwości co do Twoich Zapytań, w tym kontaktowania się z Tobą na podane przez Ciebie dane kontaktowe, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - g. obrony lub dochodzenia ewentualnych roszczeń, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - h. przekazania Danych osobowych sądom, organom ścigania lub innym organom publicznym w celu spełnienia wymogów prawnych lub regulacyjnych w przypadku otrzymania zgodnego z prawem wniosku lub istnienia obowiązku prawnego Oferteo do przekazania Danych osobowych ww. podmiotom, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO m.in. w zw. z art. 18 Aktu O Usługach Cyfrowych.
11. Twoje Dane osobowe możemy przekazywać następującym **odbiorcom**:

- a. Wykonawcom, którzy wykonali Odkrycie lub na rzecz których zostało wykonane Odkrycie Zapytania, czyli Wykonawcom, którzy są zainteresowani dostarczeniem Tobie poszukiwanej przez Ciebie usługi lub poszukiwanego przez Ciebie produktu;
 - b. dostawcom usług, systemów IT i technologii AI, z którymi współpracujemy w związku z prowadzeniem Serwisu;
 - c. dostawcy poczty elektronicznej, z którym współpracujemy;
 - d. doradcom prawnym i konsultantom obsługującym Oferteo w stopniu, w jakim ujawnienie Danych osobowych jest niezbędne do korzystania z ich usług;
 - e. sądom, organom ścigania lub innym organom publicznym, jeżeli jesteśmy zobowiązani przepisami prawa przekazać ww. podmiotom Twoje Dane osobowe.
12. Twoje Dane osobowe przechowujemy przez okres wykonywania Umowy, a po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu przez okres przedawnienia roszczeń. Maksymalnie Twoje Dane osobowe przechowujemy przez okres 6 lat od daty wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy. Przystaniemy Przetwarzać Twoje Dane osobowe w celu marketingowym, jeżeli wycofasz zgodę na otrzymywanie od nas informacji handlowych lub złożysz sprzeciw, zaś dane dotyczące zdrowia jeżeli wycofasz udzieloną nam zgodę na ich przetwarzanie.

Użytkownik dokonujący Zgłoszenia w ramach Usługi Ochrony Zlecających

13. Przetwarzamy Twoje Dane osobowe, które przekazałeś nam składając Zgłoszenie w ramach Usługi Ochrony Zlecających tj. dane dotyczące Zlecenia i Wykonawcy, których dotyczy problem, dane zawarte w materiałach i informacjach zawartych w Zgłoszeniu (np. dane zawarte w opisie problemu) oraz dalszej korespondencji związanej z realizacją Usługi, a także dane, które podałeś nam składając Zapytanie, o których mowa w pkt 9 powyżej.
14. Przetwarzamy Twoje Dane osobowe w celu:
- a. realizacji zawartej z Tobą Umowy o świadczenie przez nas Usługi Ochrony Zlecających, która polega na wsparciu Cię w komunikacji z Wykonawcą oraz udzielaniu wskazówek informacyjnych; weryfikacji czy Zgłoszenie objęte jest Ochroną Zlecających oraz zarządzaniu złożonym przez Ciebie Zgłoszeniem, a także dalszej komunikacji w jego sprawie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy). Gdy objęte Zgłoszeniem Usługi Ochrony Zlecających Zlecenie wiąże się z Przetwarzaniem danych dotyczących Twojego zdrowia (np. konsultacja psychologiczna) to Twoje dane dotyczące zdrowia Przetwarzamy na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody (podstawa prawna: art. 9 ust. 2 lit. a RODO);
 - b. rozpatrzenia Twoich reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami ustawy o prawach konsumenta oraz Twoich odwołań od decyzji Oferteo na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 20 Aktu O Usługach Cyfrowych;
 - c. odpowiadania na Twoje pytania, usunięcia wątpliwości co do Twoich Zgłoszeń lub świadczonej przez nas Usługi, w tym kontaktowania się z Tobą na podane przez Ciebie dane kontaktowe, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - d. obrony lub dochodzenia ewentualnych roszczeń, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - e. przekazania Danych osobowych sądom, organom ścigania lub innym organom publicznym w celu spełnienia wymogów prawnych lub regulacyjnych w przypadku otrzymania zgodnego z prawem wniosku lub istnienia obowiązku prawnego Oferteo do przekazania Danych osobowych ww. podmiotom, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO m.in. w zw. z art. 18 Aktu O Usługach Cyfrowych.
15. Twoje Dane osobowe możemy przekazywać następującym **odbiorcom**:
- a. Wykonawcom w stosunku do których zgłosiłeś potrzebę wsparcia w komunikacji w ramach Usługi Ochrony Zlecających;
 - b. dostawcom usług, systemów IT i technologii AI, z którymi współpracujemy w związku z prowadzeniem Serwisu;
 - c. dostawcy poczty elektronicznej, z którym współpracujemy;
 - d. doradcom prawnym i konsultantom obsługującym Oferteo w stopniu, w jakim ujawnienie Danych osobowych jest niezbędne do korzystania z ich usług;

- e. sądom, organom ścigania lub innym organom publicznym, jeżeli jesteśmy zobowiązani przepisami prawa przekazać ww. podmiotom Twoje Dane osobowe.
16. Twoje Dane osobowe przechowujemy przez okres wykonywania Umowy dotyczącej Usługi Ochrony Zlecających, a po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu przez okres przedawnienia roszczeń. Dane dotyczące zdrowia (o ile dotyczy) przetwarzamy do czasu cofnięcia udzielonej zgody. Maksymalnie Twoje Dane osobowe przechowujemy przez okres 6 lat od daty wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy.

Użytkownik udzielający opinii

17. Przetwarzamy Twoje Dane osobowe, które przekazałeś nam udzielając opinii, tj. adres e-mail lub numer telefonu (w zależności jakim kanałem wystawiasz opinię) oraz podpis.
18. Przetwarzamy Twoje Dane osobowe **w celu**:
- a. podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem Umowy lub realizacji zawartej z Tobą Umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy);
 - b. rozpatrzenia Twoich odwołań od decyzji Oferteo o nieopublikowaniu, zmoderowaniu lub usunięciu Twojej opinii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 20 Aktu O Usługach Cyfrowych;
 - c. obrony lub dochodzenia ewentualnych roszczeń, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - d. przekazania Danych osobowych sądom, organom ścigania lub innym organom publicznym w celu spełnienia wymogów prawnych lub regulacyjnych w przypadku otrzymania zgodnego z prawem wniosku lub istnienia obowiązku prawnego Oferteo do przekazania Danych osobowych ww. podmiotom, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO m.in. w zw. z art. 18 Aktu O Usługach Cyfrowych.
19. Twoje Dane osobowe możemy przekazywać następującym **odbiorcom**:
- a. ocnianemu przez Ciebie Wykonawcy (Wykonawca będzie miał dostęp do podanych nam przez Ciebie danych kontaktowych);
 - b. dostawcom usług, systemów IT i technologii AI, z którymi współpracujemy w związku z prowadzeniem Serwisu;
 - c. dostawcy poczty elektronicznej, z którym współpracujemy;
 - d. doradcom prawnym i konsultantom obsługującym Oferteo w stopniu, w jakim ujawnienie Danych osobowych jest niezbędne do korzystania z ich usług;
 - e. sądom, organom ścigania lub innym organom publicznym, jeżeli jesteśmy zobowiązani przepisami prawa przekazać ww. podmiotom Twoje Dane osobowe.
20. Jeżeli opublikowaliśmy Twoją opinię, Twoje Dane osobowe przechowujemy przez okres wykonywania Umowy. Jeżeli nie opublikowaliśmy Twojej opinii w Serwisie, Twoje Dane osobowe przechowujemy przez okres 6 miesięcy licząc od dnia otrzymania przez Ciebie decyzji o nieopublikowaniu Twojej opinii.

Użytkownik, który bierze udział w konkursie organizowanym przez Oferteo

21. Przetwarzamy Twoje Dane osobowe, które przekazałeś nam w związku z udziałem w konkursie.
22. Przetwarzamy Twoje Dane osobowe **w celu**:
- a. umożliwienia Tobie udziału w konkursie, ogłoszenia zwycięzców, przyznania nagród, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - b. publicznego poinformowania o wynikach konkursu w Serwisie lub w mediach społecznościowych Oferteo, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - c. w przypadku zwycięzcy konkursu - realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego (podstawa prawna: art. 6 ust. lit. c RODO w zw. z przepisami prawa podatkowego);
 - d. obrony lub dochodzenia ewentualnych roszczeń, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - e. marketingowym, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
23. Twoje Dane osobowe możemy przekazywać następującym **odbiorcom**:
- a. dostawcom usług, systemów IT i technologii AI, z którymi współpracujemy w związku z prowadzeniem Serwisu;

- b. dostawcy poczty elektronicznej, z którym współpracujemy;
 - c. doradcom prawnym i konsultantom obsługującym Oferteo w stopniu, w jakim ujawnienie Danych osobowych jest niezbędne do korzystania z ich usług;
 - d. w przypadku zwycięzcy konkursu - urzędowi skarbowemu (jeżeli nagroda podlega opodatkowaniu).
24. Twoje Dane osobowe przechowujemy do czasu rozstrzygnięcia konkursu, a po jego zakończeniu maksymalnie przez okres przedawnienia roszczeń lub przez okres wynikający z przepisów prawa podatkowego (jeżeli jesteś zwycięzcą konkursu). Przystaniemy Przetwarzać Twoje Dane osobowe w celu marketingowym, jeżeli wycofasz zgodę na otrzymywanie od nas informacji handlowych lub złożysz sprzeciw.

Użytkownik, który bierze udział w promocji

25. Przetwarzamy Twoje Dane osobowe, które przekazałeś nam w związku z udziałem w promocji
26. Przetwarzamy Twoje Dane osobowe **w celu:**
- a. umożliwienia wzięcia udziału w promocji i otrzymania rabatu lub innego benefitu, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - b. marketingowym, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - c. dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z promocją (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
27. Twoje Dane osobowe możemy przekazywać następującym **odbiorcom:**
- a. dostawcom usług, systemów IT i technologii AI, z którymi współpracujemy w związku z prowadzeniem Serwisu;
 - b. dostawcy poczty elektronicznej, z którym współpracujemy;
 - c. doradcom prawnym i konsultantom obsługującym Oferteo w stopniu, w jakim ujawnienie Danych osobowych jest niezbędne do korzystania z ich usług.
28. Twoje Dane osobowe przechowujemy przez okres trwania promocji, a następnie przez okres niezbędny do jej rozliczenia. Przystaniemy Przetwarzać Twoje Dane osobowe w celu marketingowym, jeżeli wycofasz zgodę na otrzymywanie od nas informacji handlowych lub złożysz sprzeciw.

Użytkownik, który kontaktuje się z Wykonawcą

29. Przetwarzamy Twoje Dane osobowe, które przekazałeś nam, aby skontaktować Ciebie z Wykonawcą, tj., imię albo imię i nazwisko (jeżeli złożyłeś Zapytanie w imieniu firmy), numer telefonu (jeżeli podałeś), adres e-mail, nazwę firmy (jeżeli złożyłeś Zapytanie w imieniu firmy), lokalizację realizacji Zapytania oraz podane przez Ciebie inne dane w treści Zapytania.
30. Przetwarzamy Twoje Dane osobowe **w celu:**
- a. realizacji zawartej z Tobą Umowy dot. świadczenia Usługi poszukiwania dla Ciebie Wykonawców, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy);
 - b. zagwarantowania odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa Serwisu, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Oferteo może mieć dostęp do konwersacji na Czacie, jeżeli poweźmie informację dającą podstawę do podejrzenia, że Czat jest wykorzystywany przez Użytkownika do rozpowszechniania treści naruszających Regulamin, w tym zwłaszcza Nielegalnych Treści;
 - c. obrony lub dochodzenia ewentualnych roszczeń, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - d. przekazania Danych osobowych sądom, organom ścigania lub innym organom publicznym w celu spełnienia wymogów prawnych lub regulacyjnych w przypadku otrzymania zgodnego z prawem wniosku lub istnienia obowiązku prawnego Oferteo do przekazania Danych osobowych ww. podmiotom, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO m.in. w zw. z art. 18 Aktu O Usługach Cyfrowych.
31. Twoje Dane osobowe możemy przekazywać następującym **odbiorcom:**
- a. Wykonawcy, z którym chcesz się skontaktować;
 - b. dostawcom usług, systemów IT i technologii AI, z którymi współpracujemy w związku z prowadzeniem Serwisu;
 - c. dostawy poczty elektronicznej, z której korzystamy;
 - d. doradcom prawnym i konsultantom obsługującym Oferteo w stopniu, w jakim ujawnienie Danych osobowych jest niezbędne do korzystania z ich usług;

- e. sądom, organom ścigania lub innym organom publicznym, jeżeli jesteśmy zobowiązani przepisami prawa przekazać ww. podmiotom Twoje Dane osobowe.
32. Twoje dane osobowe przechowujemy przez okres 12 miesięcy od skontaktowania Ciebie z Wykonawcą.

Użytkownik przystępujący do Programu Partnerskiego

33. Przetwarzamy Twoje Dane osobowe, które przekazałeś nam w celu przystąpienia do Programu Partnerskiego, w szczególności imię i nazwisko, nazwę prowadzonej przez Ciebie działalności gospodarczej, adres e-mail, telefon kontaktowy, adres, NIP. Jeżeli jesteś osobą kontaktową lub reprezentującą Użytkownika przystępującego do Programu Partnerskiego, Przetwarzamy Twoje Dane osobowe, które otrzymaliśmy od Użytkownika, z którym współpracujesz, tj. imię, nazwisko, zajmowane stanowisko, adres e-mail oraz numer telefonu kontaktowego.
34. Przetwarzamy Twoje Dane osobowe **w celu**:
- a. realizacji zawartej z Tobą Umowy, w tym udostępniania Tobie narzędzi służących do pobierania Kreacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy). Jeżeli jesteś osobą kontaktową lub reprezentującą Użytkownika, Twoje dane osobowe Przetwarzamy w celu wykonania Umowy zawartej z Użytkownikiem, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (naszego prawnie uzasadnionego interesu);
 - b. wywiązania się z obowiązku prawnego wynikającego z przepisów prawa podatkowego i przepisów o rachunkowości (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami prawa podatkowego i przepisami o rachunkowości);
 - c. obrony lub dochodzenia ewentualnych roszczeń, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
35. Twoje Dane osobowe możemy przekazywać następującym **odbiorcom**:
- a. dostawcom usług, systemów IT i technologii AI, z którymi współpracujemy w związku z prowadzeniem Serwisu;
 - b. dostawcy poczty elektronicznej, z którym współpracujemy;
 - c. dostawcom usług płatniczych, z którymi współpracujemy;
 - d. doradcom prawnym i konsultantom obsługującym Oferteo w stopniu, w jakim ujawnienie Danych osobowych jest niezbędne do korzystania z ich usług.
36. Twoje Dane osobowe przechowujemy przez okres wykonywania Umowy, a po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu przez okres przedawnienia roszczeń oraz okres określony w przepisach prawa, w tym zwłaszcza prawa podatkowego oraz przepisach o rachunkowości. Maksymalnie Twoje Dane osobowe przechowujemy przez okres 6 lat od daty wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy.

Zlecający, który posiada Konto

37. Przetwarzamy Twoje Dane osobowe, które przekazałeś nam w zw. z założeniem Konta, tj. imię albo imię i nazwisko (jeżeli założyłeś Konto w imieniu firmy), numer telefonu (jeżeli podałeś), adres e-mail, nazwę firmy (jeżeli założyłeś Konto w imieniu firmy), historię złożonych przez Ciebie Zapytań.
38. Przetwarzamy Twoje Dane osobowe **w celu**:
- a. realizacji zawartej z Tobą Umowy dot. świadczenia Usługi Konta oraz Usług z nim powiązanych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy). Jeżeli jesteś osobą reprezentującą Zlecającego, Twoje dane osobowe Przetwarzamy w celu wykonania Umowy zawartej ze Zlecającym, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (naszego prawnie uzasadnionego interesu);
 - b. rozpatrzenia Twoich reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami ustawy o prawach konsumenta oraz Twoich odwołań od decyzji Oferteo o ograniczeniu, zawieszeniu lub zakończeniu dostępu do Usług, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 20 Aktu O Usługach Cyfrowych;
 - c. marketingowym, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - d. obrony lub dochodzenia ewentualnych roszczeń, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - e. przekazania Danych osobowych sądom, organom ścigania lub innym organom publicznym w celu spełnienia wymogów prawnych lub regulacyjnych w przypadku otrzymania zgodnego z prawem wniosku lub istnienia obowiązku prawnego Oferteo do przekazania Danych osobowych ww. podmiotom, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO m.in. w zw. z art. 18 Aktu O Usługach Cyfrowych.

39. Twoje Dane osobowe możemy przekazywać następującym **odbiorcom**:
- dostawcom usług, systemów IT i technologii AI, z którymi współpracujemy w związku z prowadzeniem Serwisu;
 - dostawcy poczty elektronicznej, z którym współpracujemy;
 - doradcom prawnym i konsultantom obsługującym Oferteo w stopniu, w jakim ujawnienie Danych osobowych jest niezbędne do korzystania z ich usług.
 - sądom, organom ścigania lub innym organom publicznym, jeżeli jesteśmy zobowiązani przepisami prawa przekazać ww. podmiotom Twoje Dane osobowe.
40. Twoje Dane osobowe przechowujemy przez okres wykonywania Umowy, a po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu przez okres przedawnienia roszczeń. Maksymalnie Twoje Dane osobowe przechowujemy przez okres 6 lat od daty wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy. Przystaniemy Przetwarzać Twoje Dane osobowe w celu marketingowym, jeżeli wycofasz zgodę na otrzymywanie od nas informacji handlowych lub złożysz sprzeciw.

Wykonawca, który założył Konto, osoba kontaktowa oraz osoba reprezentująca Wykonawcę

41. Przetwarzamy Twoje Dane osobowe, które nam przekazałeś jako Wykonawca w związku założeniem Konta, tj. imię i nazwisko, nazwa firmy, NIP (jeżeli posiadasz), adres e-mail, numer telefonu, adres, inne podane przez Ciebie Dane osobowe dotyczące prowadzonej przez Ciebie działalności gospodarczej lub zawodowej. Jeżeli jesteś osobą kontaktową lub reprezentującą Wykonawcę, Przetwarzamy Twoje Dane osobowe, które otrzymaliśmy od Wykonawcy, z którym współpracujesz, tj. imię, nazwisko, zajmowane stanowisko, adres e-mail, numer telefonu.
42. Przetwarzamy Twoje Dane osobowe **w celu**:
- realizacji zawartej z Tobą Umowy dot. świadczenia Usługi Konta oraz Usług lub programów z nim powiązanych, w tym publikacji Twoich danych w Serwisie lub zewnętrznych serwisach współpracujących z Oferteo, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy). Jeżeli jesteś osobą kontaktową lub reprezentującą Wykonawcę, Twoje dane osobowe Przetwarzamy w celu wykonania Umowy zawartej z Wykonawcą, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (naszego prawnie uzasadnionego interesu);
 - obsługi reklamacji Wykonawcy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1150 z dnia 20 czerwca 2019 r. w sprawie propagowania sprawiedliwości i przejrzystości dla użytkowników biznesowych korzystających z usług pośrednictwa internetowego oraz Twoich odwołań od decyzji Oferteo o ograniczeniu, zawieszeniu lub zakończeniu dostępu do Usług, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 20 Aktu O Usługach Cyfrowych;
 - wywiązania się z obowiązku prawnego wynikającego z przepisów prawa podatkowego i przepisów o rachunkowości, w przypadku korzystania z odpłatnych Usług (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami prawa podatkowego i przepisami o rachunkowości);
 - marketingowym, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - obrony lub dochodzenia ewentualnych roszczeń, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - zapobieganiu ponownemu zakładaniu Konta w okresie 30-dniowej karencji lub bez wymaganej zgody Oferteo w okresie 2 lat od dnia usunięcia Konta. Działanie to stanowi prawnie uzasadniony interes zarówno nasz, jak i Zlecających (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Interes ten polega na: (i) ochronie Zlecających przed nieuczciwymi praktykami, takimi jak próby uniknięcia odpowiedzialności za nienależyte wykonanie usług wobec Zlecających, (ii) uniemożliwieniu manipulowania opiniami oraz ocenami na temat Wykonawców, (iii) zapewnieniu bezpieczeństwa usług w Serwisie. W tym celu przez okres do 30 dni od usunięcia Konta będziemy przetwarzać wszystkie dane osobowe zgromadzone na Koncie. Następnie w okresie do 2 lat od dnia usunięcia Konta będziemy przetwarzać Twój numer NIP (a w przypadku jego braku - imię i nazwisko), liczbę udzielonych na Twój temat opinii (z podziałem na opinie pozytywne i negatywne), a także powód usunięcia Konta;
 - przekazania Danych osobowych sądom, organom ścigania lub innym organom publicznym w celu spełnienia wymogów prawnych lub regulacyjnych w przypadku

otrzymania zgodnego z prawem wniosku lub istnienia obowiązku prawnego Oferteo do przekazania Danych osobowych ww. podmiotom, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO m.in. w zw. z art. 18 Aktu O Usługach Cyfrowych.

43. Twoje Dane osobowe możemy przekazywać następującym **odbiorcom**:
- Twoim potencjalnym klientom, którzy są Użytkownikami Oferteo;
 - dostawcom usług, systemów IT i technologii AI, z którymi współpracujemy w związku z prowadzeniem Serwisu;
 - dostawcom serwisów współpracujących z Oferteo;
 - dostawcy poczty elektronicznej, z którym współpracujemy;
 - dostawcom usług płatniczych, z którymi współpracujemy;
 - doradcom prawnym i konsultantom obsługującym Oferteo w stopniu, w jakim ujawnienie Danych osobowych jest niezbędne do korzystania z ich usług;
 - sądom, organom ścigania lub innym organom publicznym, jeżeli jesteśmy zobowiązani przepisami prawa przekazać ww. podmiotom Twoje Dane osobowe.
44. Twoje Dane osobowe przechowujemy przez okres wykonywania Umowy, a po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu przez okres przedawnienia roszczeń oraz okres określony w przepisach prawa, w tym zwłaszcza prawa podatkowego oraz przepisach o rachunkowości. Maksymalnie Twoje Dane osobowe przechowujemy przez okres 6 lat od daty wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy. Przystaniemy Przetwarzać Twoje Dane osobowe w celu marketingowym, jeżeli wycofasz zgodę na otrzymywanie od nas informacji handlowych lub złożysz sprzeciw.
45. Dane osobowe związane z prowadzoną przez Ciebie działalnością gospodarczą pozyskujemy również z oficjalnych, ogólnodostępnych, internetowych baz danych (np. Głównego Urzędu Statystycznego).

Wykonawcy, którzy korzystają z Usług, które umożliwiają zawieranie z Użytkownikiem umów zawieranych na odległość, tj. Usługi Czatu lub Usługi Oferteo Express

46. Przetwarzamy Twoje Dane osobowe w postaci imienia, nazwiska, nazwy firmy, adresu, numeru telefonu, adresu poczty elektronicznej, danych rachunku płatniczego (jeżeli posiadasz), nazwy rejestru handlowego (jeżeli jesteś wpisany do rejestru), numer rejestru (jeżeli posiadasz) oraz Danych osobowych zebranych w ramach wybranego przez Ciebie procesu potwierdzania tożsamości. Jeżeli potwierdzasz swoją tożsamość w ramach zdalnej weryfikacji dokumentu tożsamości, Przetwarzamy Twoje Dane osobowe z dokumentu tożsamości. Jeżeli potwierdzasz swoją tożsamość przez Profil Zaufany Przetwarzamy Twoje Dane osobowe w postaci imienia, nazwiska, numeru PESEL. Jeżeli potwierdzasz swoją tożsamość w ramach mObywatela Przetwarzamy Twoje Dane osobowe w postaci imienia, nazwiska, numeru PESEL, daty i miejsca urodzenia, daty ważności dokumentu tożsamości, organu wydającego, numer dokumentu tożsamości w celu:
- wywiązania się z obowiązku prawnego wynikającego z art. 30 Aktu O Usługach Cyfrowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
47. Twoje Dane osobowe możemy przekazać następującym odbiorcom:
- Autenti sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (KRS: 0000436998) lub innemu dostawcy usługi pomagającej w weryfikacji Twojej tożsamości.
48. Twoje Dane osobowe przechowujemy przez okres wykonywania Umowy, a po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu przez kolejne 6 miesięcy.

Inni specjaliści, którzy ogłaszają swoje usługi w Internecie

49. Dla naszych Użytkowników oraz na zlecenie Zlecających szukamy specjalistów także w Internecie, poprzez ogólnodostępne wyszukiwarki takie jak Google, Bing oraz oficjalne, ogólnodostępne, internetowe bazy danych (np. Główny Urząd Statystyczny). Informacje, które znajdujemy co do zasady to dane firmowe. Sporadycznie mogą one jednak zawierać Dane osobowe (np. imię i nazwisko w nazwach jednoosobowych działalności gospodarczych lub w adresach e-mail).
50. Przetwarzamy Twoje Dane osobowe **w celu**:
- udzielenia pomocy Użytkownikom oraz Zlecającym w znalezieniu interesujących ich specjalistów usług lub produktów, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

- b. wysyłania tak wyszukany specjalistom powiadomień o Użytkownikach poszukujących specjalistów za pośrednictwem Serwisu, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
51. Twoje Dane osobowe możemy przekazywać następującym **odbiorcom**:
- a. Twoim potencjalnym klientom, którzy są Użytkownikami Oferteo;
 - b. dostawcom usług, systemów IT i technologii AI, z którymi współpracujemy w związku z prowadzeniem Serwisu;
 - c. dostawcy poczty elektronicznej, z którym współpracujemy;
 - d. doradcom prawnym i konsultantom obsługującym Oferteo w stopniu, w jakim ujawnienie Danych osobowych jest niezbędne do korzystania z ich usług.
52. Dane osobowe związane z prowadzoną przez Ciebie działalnością gospodarczą lub zawodową pozyskujemy z oficjalnych, ogólnodostępnych, internetowych baz danych (np. Głównego Urzędu Statystycznego).
53. Twoje Dane osobowe przechowujemy, dopóki nie zgłosisz skutecznego sprzeciwu na ich Przetwarzanie. Po tym okresie dane przechowywane są maksymalnie przez 12 miesięcy w celu rozstrzygnięcia ewentualnych roszczeń i sporów.

Kontrahent, reprezentant i osoba kontaktowa kontrahenta

54. Otrzymujemy również Twoje Dane osobowe, gdy zawierasz z nami umowę lub jesteś przedstawicielem lub osobą kontaktową naszego kontrahenta (wtedy otrzymujemy Twoje Dane osobowe od Twojego pracodawcy lub zleceniodawcy). Przetwarzamy Twoje Dane osobowe, które przekazano nam w umowie, w szczególności imię i nazwisko, zajmowane stanowisko oraz dane kontaktowe oraz które pozyskaliśmy z oficjalnych, ogólnodostępnych, internetowych baz danych (np. Głównego Urzędu Statystycznego).
55. Przetwarzamy Twoje Dane osobowe **w celu**:
- a. zawarcia i wykonania umowy z Twoim pracodawcą lub zleceniodawcą, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO) lub zawarcia i wykonania umowy, jeżeli jesteś stroną umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b. marketingowym oraz utrzymywania kontaktu z Tobą, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa prawna: art. 6 ust. lit. f RODO);
 - c. ustalenia lub dochodzenia roszczeń oraz obrony przed roszczeniami jakie mogą wyniknąć z ww. umowy, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
56. Twoje Dane osobowe możemy przekazywać następującym **odbiorcom**:
- a. dostawcom usług, systemów IT i technologii AI, z którymi współpracujemy w związku z prowadzeniem Serwisu;
 - b. dostawcom usług płatniczych, z którymi współpracujemy;
 - c. dostawcy poczty elektronicznej, z którym współpracujemy;
 - d. doradcom prawnym i konsultantom obsługującym Oferteo w stopniu, w jakim ujawnienie Danych osobowych jest niezbędne do korzystania z ich usług.
57. Twoje Dane osobowe przechowujemy przez cały okres wykonywania umowy zawartej bezpośrednio z Tobą lub podmiotem, który reprezentujesz lub dla którego jesteś osobą kontaktową, a po zakończeniu jej wykonywania, dodatkowo przez okres określony w przepisach prawa podatkowego oraz przepisach o rachunkowości. Przystaniemy Przetwarzać Twoje Dane osobowe w celu marketingowym, jeżeli wycofasz zgodę na otrzymywanie informacji handlowych lub złożysz sprzeciw.

Osoba, która śledzi profile Oferteo na portalach społecznościowych Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube, TikTok oraz wchodzi z nimi w interakcje

58. Przetwarzamy dane osobowe Użytkowników, którzy śledzą nasze profile na portalach społecznościowych Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube i TikTok oraz wchodzi z nimi w interakcje. Przetwarzamy Twoje Dane osobowe, które zostawiłeś na naszych portalach społecznościowych, w szczególności Twój nick.
59. Szczegółowe informacje na temat Przetwarzania danych przez poszczególne portale znajdziesz pod poniższymi linkami:
- a. [Zasady dotyczące danych dla Facebooka i Instagrama](#);
 - b. [Polityka ochrony prywatności LinkedIn](#);

- c. [Polityka Prywatności YouTube](#) oraz [Warunki przetwarzania danych osobowych przez YouTube](#)
 - d. [Polityka Prywatności TikTok](#).
60. Twoje Dane osobowe Przetwarzamy w celu:
- a. informowania o naszych Usługach oraz budowania pozytywnego wizerunku Oferteo, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - b. marketingowym, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - c. udzielania odpowiedzi na zapytania i komentarze otrzymane za pośrednictwem portali społecznościowych, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
61. Twoje Dane osobowe możemy przekazywać następującym **odbiorcom**:
- a. operatorom portali społecznościowych;
 - b. podmiotom, którym zlecamy prowadzenie naszych profili na portalach społecznościowych;
 - c. dostawcom usług i systemów IT, które wykorzystujemy do prowadzenia profili na portalach społecznościowych;
 - d. doradcom prawnym i konsultantom obsługującym Oferteo w stopniu, w jakim ujawnienie Danych osobowych jest niezbędne do korzystania z ich usług.
62. Twoje Dane osobowe przechowujemy tak długo, jak pozostajesz obserwatorem naszych profili lub wchodzisz z nimi w interakcje. Natomiast Twoje komentarze lub reakcje na naszych profilach będą widoczne do czasu ich usunięcia przez Ciebie.

IV. Czy jesteś zobowiązany podać nam swoje Dane osobowe? I jakie są konsekwencje niepodania Danych osobowych?

1. W naszym Serwisie informujemy Ciebie, które Dane osobowe jesteś zobowiązany nam przekazać.
2. Gdy Przetwarzamy Twoje Dane osobowe w celu wykonania umowy lub naszego prawnie uzasadnionego interesu, podanie przez Ciebie Danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne do umożliwienia nam realizacji Umowy lub naszego prawnie uzasadnionego interesu. Gdy Przetwarzamy Twoje Dane osobowe na podstawie Twojej zgody, podanie Danych osobowych jest dobrowolne, jednak niekiedy niezbędne do wykonania Usługi, o którą prosisz. Gdy Przetwarzamy Twoje Dane osobowe w celu zrealizowania obowiązku prawnego, podanie przez Ciebie Danych osobowych jest obowiązkowe, zaś niepodanie tych danych będzie prowadzić do niezrealizowania Twojego żądania.
3. Połączenia wychodzące oraz przychodzące nagrywamy wyłącznie po otrzymaniu od Ciebie zgody.

V. Czy Twoje Dane osobowe podlegają profilowaniu i co to dla Ciebie znaczy?

1. Stosujemy profilowanie w celu prezentowania Tobie reklam, ofert, promocji oraz Zapytań dostosowanych do Twoich preferencji, w tym z wykorzystaniem technologii, które działają w sposób zautomatyzowany. Nasze działania nie wywołują wobec Ciebie skutków prawnych, ani nie wpływają istotnie na podejmowane przez Ciebie decyzje.
2. Twoje preferencje poznajemy poprzez analizę tego jak często odwiedzasz Serwis, co w nim wyszukujesz oraz zlecasz. Ponadto, aby dostosować treści do Twoich potrzeb wykorzystujemy informacje (które nie mają charakteru Danych osobowych) pozostawione w Serwisie przez naszych Użytkowników.

VI. Czy przekazujemy Twoje Dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy?

1. W ramach korzystania przez nas z narzędzi wspierających naszą bieżącą działalność udostępnianych np. przez firmę Google, Twoje Dane osobowe mogą być przekazywane do państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w którym utrzymywane są narzędzia służące do Przetwarzania Danych osobowych.
2. Odpowiednie zabezpieczenia przekazywanych Danych osobowych zapewniamy przez zastosowanie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych na mocy decyzji Komisji Europejskiej oraz umów powierzenia danych do przetwarzania, spełniających wymogi RODO, a także przez korzystanie przez nas z podmiotów, które są wpisane na listę Data Privacy

Framework. W przypadku przekazywania danych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, dokładamy wszelkich starań, żeby nasi partnerzy zapewniali odpowiedni poziom ich ochrony. Masz prawo uzyskać kopię stosowanych przez nas zabezpieczeń dotyczących transferu Danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, kontaktując się z nami na adres: iod@oferteo.pl.

VII. Jakie prawa Tobie przysługują w związku z Przetwarzaniem Twoich Danych osobowych?

1. W związku z Przetwarzaniem Twoich Danych osobowych przysługują Tobie poniżej wskazane uprawnienia. Staramy się je realizować najszybciej jak to możliwe. Przy czym najpierw musimy potwierdzić Twoją tożsamość. Przepisy RODO zobowiązują nas do realizacji Twoich uprawnień w terminie 30 dni od dnia otrzymania Twojego żądania. Jednak w przypadkach skomplikowanych może zostać on przedłużony o kolejne dwa miesiące. Aby skorzystać z przysługujących Tobie praw skorzystaj z [formularza kontaktowego](#) lub napisz do nas na adres biuro@oferteo.pl. Jeżeli jesteś Wykonawcą, możesz samodzielnie sprostować lub usunąć swoje Dane osobowe w Serwisie Dla Wykonawców. Jeżeli jesteś Zlecającym, możesz samodzielnie sprostować lub usunąć swoje Dane osobowe z poziomu Aplikacji Dla Zlecających. Jeżeli nie masz Aplikacji Dla Zlecających i chcesz usunąć lub zmienić swoje Dane osobowe, napisz na adres biuro@oferteo.pl.
2. **Prawo dostępu do Twoich Danych osobowych:** masz prawo dostępu do Danych osobowych, które Przetwarzamy jako Administrator. Jeżeli poprosisz nas o zrealizowanie tego prawa poinformujemy Ciebie jakie Twoje Dane osobowe Przetwarzamy oraz na jakich zasadach (zasady są opisane w tej Polityce ochrony prywatności).
3. **Prawo pobrania kopii Danych osobowych:** masz prawo zażądania od nas kopii Twoich Danych osobowych. Jeżeli poprosisz nas o zrealizowania tego prawa prześlemy Tobie kopię Twoich Danych osobowych na wskazany przez Ciebie adres, zachowując przy tym adekwatne środki bezpieczeństwa.
4. **Prawo do sprostowania:** masz prawo poprawić swoje Dane osobowe, jeżeli są nieprawidłowe lub niekompletne.
5. **Prawo do usunięcia Danych osobowych:** masz prawo usunąć swoje Dane osobowe z naszego Serwisu, jeżeli nie ma mamy już podstaw do ich dalszego Przetwarzania. Aby ułatwić Tobie realizację tego prawa umożliwiamy Tobie w dużym zakresie samodzielne usunięcie Danych osobowych. Jeżeli jednak masz problemy napisz na adres biuro@oferteo.pl.
6. **Prawo do ograniczenia przetwarzania Danych osobowych:** masz prawo żądać, abyśmy Przetwarzali Twoje Dane osobowe w ograniczonym zakresie, jeżeli nie mamy podstaw do ich Przetwarzania w pełnym zakresie.
7. **Prawo do przeniesienia danych:** w zakresie w jakim Twoje Dane osobowe są Przetwarzane w sposób zautomatyzowany w celu realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) lub na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO, art. 9 ust. 2 lit. a RODO), masz prawo otrzymać od nas Dane osobowe Ciebie dotyczące w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, oraz masz prawo przesłać te Dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód z naszej strony.
8. **Prawo do sprzeciwu Przetwarzania Danych osobowych, w tym prawo do sprzeciwu bycia profilowanym:** w zakresie w jakim Twoje Dane osobowe Przetwarzamy w celu realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów lub podmiotów trzecich (art. 6 ust 1 lit f RODO). Jeżeli wniesiesz sprzeciw wobec Przetwarzania Twoich Danych osobowych w celach marketingowych, w tym profilowania, od razu przestaniemy Przetwarzać Twoje Dane osobowe w celu marketingowym.
9. **Prawo do wycofania zgody:** jeżeli Przetwarzamy Twoje Dane osobowe na podstawie zgody (np. dane dotyczące zdrowia), w każdym momencie możesz ją wycofać. Pamiętaj, że wycofanie zgody nie wpływa na legalność czynności, które podjęliśmy przed jej wycofaniem. Jeżeli pytamy Ciebie o zgodę na działania marketingowe drogą elektroniczną lub telefoniczną, to również w każdym momencie możesz ją wycofać. Wycofanie zgody na działania marketingowe nie wpływa na legalność czynności, które podjęliśmy przed jej wycofaniem. Pamiętaj, że bardzo często nasz kontakt telefoniczny lub mailowy z Tobą wynika z konieczności wywiązania się przez nas z zawartej z Tobą Umowy (np. dokładne ustalenie treści Twojego Zapytania, przekazanie Tobie informacji o przyjęciu Twojego Zapytania przez Wykonawcę), a nie z działań marketingowych.
10. **Prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych:** Jeżeli sądzisz, że Przetwarzamy Twoje Dane osobowe naruszając obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych, możesz wnieść skargę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (<https://uodo.gov.pl/pl>).

VIII. Pliki Cookies oraz inne podobne technologie

W Serwisie korzystamy z plików cookies własnych, a także naszych zaufanych partnerów (w tabeli poniżej zwani są dostawcami).

Pliki cookies to małe pakiety informacji zapisywane na urządzeniach końcowych, zwykle zawierające informacje o aktywnościach Użytkownika w Internecie, a także adres serwisu, datę umieszczenia pliku cookies, datę ważności pliku cookies, unikalny numer i dodatkowe informacje zgodne z przeznaczeniem danego pliku.

Tabela poniżej opisuje pliki cookies, które wykorzystujemy w Serwisie:

Rodzaj	Dostawca	Nazwa	Czas przechowywania
Niezbędne Są to pliki cookies konieczne do prawidłowego funkcjonowania i zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu.	Oferteo S.A., oferteo.pl	JSESSIONID	na czas trwania sesji
	Google , doubleclick.net	test_cookie	1 dzień
Statystyczne Są to pliki cookies używane przez Oferteo, aby stworzyć unikalne identyfikatory dla sesji Użytkownika i umożliwić Oferteo zbieranie danych statystycznych o korzystaniu z Serwisu.	Oferteo S.A., oferteo.pl	_clck	1 rok
	Oferteo S.A., oferteo.pl	_clsk	1 dzień
	Microsoft , clarity.ms	_cltk	na czas trwania sesji
	Oferteo S.A., oferteo.pl	_ga	2 lata
	Oferteo S.A., oferteo.pl	_ga_#	2 lata
	Oferteo S.A., oferteo.pl	_gat	1 dzień
	Oferteo S.A., oferteo.pl	_gid	1 dzień
	Microsoft , c. clarity.ms	c.gif	na czas trwania sesji
	Microsoft , clarity.ms	CLID	1 rok
	Google , google-analytics.com	collect	na czas trwania sesji

	Google , googletagmanager.com	gtmBrowserId	trwałe
	Google , googletagmanager.com	td	na czas trwania sesji
	Microsoft , c.clarity.ms	MR	7 dni
	Oferteo S.A., oferteo.pl	lastVisitedCustomerListCategoryId	trwały
	Oferteo S.A., oferteo.pl	lastVisitedCustomerListCategoryName	trwały
	Oferteo S.A., oferteo.pl	NotificationPromptRemoved	trwały
	Oferteo S.A., oferteo.pl	notificationToken	trwały
	Oferteo S.A., oferteo.pl	ofe-cust	30 dni
	Oferteo S.A., oferteo.pl	ofe-rfp	68 dni
Marketingowe Służą do publikowania reklam dostosowanych personalnie do preferencji Użytkownika.	Oferteo S.A., oferteo.pl	_fbp	3 miesiące
	Oferteo S.A., oferteo.pl	_gcl_au	3 miesiące
	Google , google.com	ads/ga-audiences	na czas trwania sesji
	Google , google.ie	ads/ga-audiences	na czas trwania sesji
	Microsoft , c.clarity.ms	ANONCHK	1 dzień
	Google , doubleclick.net	IDE	1 rok
	Microsoft , bing.com	MR	7 dni

	Microsoft , bing.com	MUID	1 rok
	Microsoft , clarity.ms	MUID	1 rok
	Microsoft , c.clarity.ms	SM	na czas trwania sesji
	Microsoft , bing.com	SRM_B	1 rok
	Google , google.com	pagead/1p-user-list/1039760147/	na czas trwania sesji
	Google , google.ie	pagead/1p-user-list/1039760147/	na czas trwania sesji
	User.com, user.com	_ca_chat	1 rok

Tabela podlega bieżącej aktualizacji pod kątem wykorzystywanych przez nas plików cookies. Dokładamy wszelkich starań, aby tabela uwzględniała wszystkie aktualnie wykorzystywane przez nas pliki cookies. Jeśli chcesz być na bieżąco z wykazem stosowanych przez nas plików cookies, zachęcamy Ciebie do regularnego sprawdzania aktualnej treści Polityki ochrony prywatności. Co do zasady nowe pliki cookies będziemy wykorzystywać w celach wskazanych ww. tabeli.

Zapisywanie plików cookies możesz wyłączyć bezpośrednio na urządzeniu wykorzystywanym do połączenia z Serwisem, zgodnie z instrukcją producenta przeglądarki:

- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Mozilla Firefox](#)

Ponadto ustawienia plików cookies możesz zmienić z poziomu wchodząc w zakładkę "Ustawienia plików cookies".

IX. Bezpieczeństwo danych Użytkownika

Wszystkie zbierane przez nas informacje są chronione za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych oraz procedur bezpieczeństwa w celu zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieupoważnionych lub ich nieupoważnionym wykorzystaniem. Podmioty powiązane, partnerzy i zewnętrzni usługodawcy zobowiązali się do zarządzania danymi zgodnie z przyjętymi przez Oferteo wymogami bezpieczeństwa i ochrony prywatności. Aby chronić Twoje dane, m.in.:

1. umożliwiamy dostęp do Twojego Konta za pośrednictwem hasła oraz loginu. Pamiętaj, że to Ty odpowiadasz za zachowanie poufności swojego hasła. Dlatego nie powinieneś w żadnym wypadku udostępniać swojego hasła osobom trzecim, zapisywać hasła w przeglądarce internetowej ani zapamiętywać haseł na komputerach dostępnych publicznie (np. w kawiarenkach internetowych). W przypadku podejrzenia kradzieży hasła powinieneś niezwłocznie je zmienić korzystając z opcji Moje Oferteo / Zmiana hasła.
2. Oferteo dokłada wszelkich starań celem zapewnienia bezpiecznej transmisji wiadomości email do odbiorców. Oferteo wykorzystuje zabezpieczenia w postaci: technik kryptograficznych

stosowanych podczas nawiązywania połączeń oraz w samej transmisji danych z serwerami odbiorców oraz nadawców wiadomości; rekordów SPF (Sender Policy Framework) we wpisach DNS, określających serwery poczty oraz zasady realizowania wysyłek wiadomości z domen oferteo.pl; sygnatur DKIM (DomainKeys Identified Mail) zabezpieczających przed podszywaniem się pod nadawcę.

X. Linki do innych stron internetowych

1. Nasz Serwis może zawierać linki do innych stron internetowych lub aplikacji. Oferteo nie ponosi odpowiedzialności za ww. linki, jeżeli pomimo dołożenia należytej staranności Oferteo nie wiedziała lub nie mogła dowiedzieć się o bezprawnym charakterze tych linków i z tego powodu nie podjęła niezwłocznych działań w celu ich usunięcia z Serwisu.
2. Jeśli zostaniesz przeniesiony na inną stronę internetową lub do innej aplikacji obowiązują Cię tamtejsze warunki korzystania (w tym polityka prywatności). Zachęcamy do zapoznania się z warunkami korzystania i polityką prywatności innych stron lub aplikacji zanim przekażesz im swoje Dane osobowe.

XI. Inspektor Ochrony Danych

1. Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych – Aleksandrę Zomerską. Możesz się z nim skontaktować pisząc na adres iod@oferteo.pl.

XII. Obowiązwanie i zmiana Polityki ochrony prywatności

1. **Polityka ochrony prywatności obowiązuje od dnia 27.04.2026 r.**
2. Możemy zmienić Politykę ochrony prywatności. Oferteo każdorazowo umieści w Serwisie informację o takiej zmianie oraz dacie wejścia w życie nowej polityki ochrony prywatności. Aktualna wersja polityki ochrony prywatności jest dostępna na stronie www.oferteo.pl/polityka-ochrony-prywatnosci