

REGULAMIN KONKURSU "Mistrzowska robota, mistrzowskie nagrody"
("Regulamin")

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. **Zakres Regulaminu.** Regulamin określa zasady i warunki konkursu **"Mistrzowska robota, mistrzowskie nagrody"**.
- 1.2. **Organizator.** Organizatorem Konkursu jest Oferteo a fundatorem Nagrody jest firma Henkel.
- 1.3. **Komisja Konkursowa.** W celu wyłonienia Zwycięzców Oferteo powołuje Komisję Konkursową, w której skład wchodzi wybrani przez Oferteo pracownicy specjalizujący się w marketingu.
- 1.4. **Zakres terytorialny oraz termin na zgłoszenie się do Konkursu.** Konkurs jest przeprowadzany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Do Konkursu Uczestnicy mogą się zgłaszać **od dnia 01.08.2025 r. godz. 08:00 do 31.08.2025 r. godz. 23:59.**
- 1.5. **Definicje.** Ilekoć w Regulaminie używane są zwroty wymienione w pkt. 2 poniżej pisane wielką literą, należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu. Zwroty niewymienione w pkt. 2 poniżej i pisane wielką literą należy rozumieć w znaczeniu podanym w Regulaminie Oferteo.

2. DEFINICJE

- 2.1. **Komisja Konkursowa** — komisja konkursowa, o której mowa w pkt. 1.3. powyżej.
- 2.2. **Konkurs** — konkurs **"Mistrzowska robota, mistrzowskie nagrody"**.
- 2.3. **Nagroda** — 500 zestawów produktowych firmy Henkel (każdy o wartości 200 zł), zawierających m.in.:
 - pianę poliuretanową Ceresit,
 - uszczelniacz Ceresit,
 - klej montażowy Pattex,
 - klej do tapet Metylan.
- 2.4. **Oferteo** - Oferteo S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy ulicy Świeradowskiej 51-57/102A, 50-559 Wrocław, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 899-269-34-75, REGON 021182878, KRS 0000913981, kapitał zakładowy 1 452 982, 60 zł, wpłacony w całości, telefon: +48 71 889 87 70, e-mail kontakt@oferteo.pl.
- 2.5. **Odpowiedź** - odpowiedź Uczestnika na pytanie, o którym mowa w pkt. 3.1.3. poniżej.
- 2.6. **Regulamin Oferteo** - regulamin Serwisu.
- 2.7. **Serwis** - www.oferteo.pl.
- 2.8. **Uczestnik** – każda osoba, która przystąpi do Konkursu oraz spełni warunki wskazane w pkt. 3.1. poniżej.
- 2.9. **Zwycięzca** – Uczestnik, którego Odpowiedź była uznana przez jury za najlepiej opisującą walory produktów oraz kreatywnie ujmującą tę kwestię.

3. WARUNKI UDZIAŁU W KONKURSIE

- 3.1. **Uczestnik Konkursu.** Uczestnikiem może zostać użytkownik, który łącznie spełnia następujące warunki:

- 3.1.1. posiada obywatelstwo polskie;
- 3.1.2. ukończył 18 rok życia;
- 3.1.3. wypełnił ankietę konkursową znajdującą się pod linkiem:
<https://forms.gle/47ZgC3U8Smj3P5x27>
- 3.1.4. samodzielnie odpowiedział na pytanie konkursowe zadanie w powyższej ankiecie konkursowej o treści: **Za co najbardziej cenisz piany poliuretanowe Ceresit lub kleje montażowe Pattex lub kleje do tapet Metylan?**
- 3.2. **Dodatkowe wymagania dot. Odpowiedzi.** Odpowiedź powinna mieć nie mniej niż 10 znaków i nie więcej niż 2000 znaków. Odpowiedź może być tylko tekstem. Uczestnik może zgłosić tylko jedną Odpowiedź. Jeżeli Uczestnik zgłosi więcej niż jedną Odpowiedź, to kolejne Odpowiedzi zostaną odrzucone, przy czym decydować będzie w takim przypadku kolejność zgłoszeń.
- 3.3. **Akceptacja Regulaminu.** Przesłanie przez Uczestnika Odpowiedzi jest równoznaczne z akceptacją tego Regulaminu.
- 3.4. **Brak możliwości wzięcia udziału w Konkursie przez osoby powiązane z Oferteo.** W Konkursie nie mogą uczestniczyć pracownicy Oferteo oraz firmy Henkel lub osoby pozostające z Oferteo lub firmą Henkel w stosunku cywilnoprawnym, który nie dotyczy świadczenia usług drogą elektroniczną.
- 3.5. **Wykluczenie z udziału w Konkursie.** Oferteo ma prawo wykluczyć Uczestnika z udziału w Konkursie w razie naruszenia przez Uczestnika postanowień tego Regulaminu lub powszechnie obowiązującego prawa.
- 3.6. **Dobrowolność udziału w Konkursie.** Udział w Konkursie jest dobrowolny i nieodpłatny.

4. PRYZNANIE NAGRODY, OGŁOSZENIE WYNIKÓW

- 4.1. **Wyłonienie Zwycięzców.** Komisja Konkursowa **do 15.09.2025 r.** oceni wszystkie Odpowiedzi i wybierze **500 Zwycięzców**. Przy ocenie Odpowiedzi Komisja Konkursowa weźmie pod uwagę jej zgodność z tematem oraz kreatywne spojrzenie Uczestnika na tematykę Konkursu. Odpowiedź powinna prezentować unikalny charakter oraz cechować się wiarygodnością.
- 4.2. **Wyniki Konkursu.** O wynikach Komisja Konkursowa poinformuje Zwycięzców do 24.09.2025 w formie mailowej przesyłając maila na adres podany w ankiecie.
- 4.3. **Nagroda.** Oferteo przewiduje **nagrody dla 500 Zwycięzców**.
- 4.4. **Przekazanie Nagrody.** Henkel w porozumieniu z Oferteo przekaże Nagrody, które następnie Oferteo wyśle do Zwycięzcy, pod warunkiem wskazania przez niego danych niezbędnych do wysłania Zwycięzcy Nagrody na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Oferteo prześle Zwycięzcy Nagrodę w terminie 14 dni licząc od dnia przekazania Oferteo danych, o których mowa powyżej.
- 4.5. **Cesja Nagrody.** Zwycięzca nie może przenieść prawa do otrzymania Nagrody na jakiegokolwiek osoby trzecie. Nagroda nie może być wymieniona na inną nagrodę rzeczową, ani też wymieniona na ekwiwalent pieniężny.
- 4.6. **Koszty wydania Nagrody.** Koszty wydania Nagrody pokrywa w całości Oferteo.

- 4.7. **Brak odbioru Nagrody.** Jeżeli pierwotnie wybrany Zwycięzca nie poda danych niezbędnych do publicznego ogłoszenia wyników Konkursu lub gdy nie odbierze Nagrody w terminie 30 dni od ogłoszenia wyników Konkursu, Komisja Konkursowa w jego miejsce wyłoni nowego Zwycięzcę zgodnie z Regulaminem.
- 4.8. **Zwolnienie z podatku dochodowego od osób fizycznych.** Wartość Nagród jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68a ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
- 4.9. **Udzielenie licencji.** Jeżeli Odpowiedź będzie stanowił utwór w rozumieniu prawa autorskiego to z chwilą przyznania Zwycięzcy Nagrody, Uczestnik udziela Oferteo nieograniczonej czasowo, nieodpłatnej oraz nieograniczonej terytorialnie licencji na rozpowszechnianie (w tym zwłaszcza mediach społecznościowych Oferteo oraz w Serwisie) tego utworu w celach reklamowych. Uczestnik wyraża zgodę na oznaczenie udostępnionej przez Oferteo Odpowiedzi Uczestnika jego imieniem lub firmą, oraz wskazanie miejscowości, w której Uczestnik ma siedzibę.

5. REKLAMACJE

- 5.1. **Sposób złożenia reklamacji.** Uczestnik może zgłosić reklamację w związku z Konkursem za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontakt@oferteo.pl lub pisemnie na adres: ul. Świeradowska 51/57, lokal 102A, 50-559 Wrocław.
- 5.2. **Opis reklamacji.** W zgłoszeniu reklamacyjnym Uczestnik powinien podać: krótki opis problemu, swoje dane osobowe oraz adres e-mail, na który zostanie przesłana odpowiedź na reklamację.
- 5.3. **Termin odpowiedzi.** Odpowiedzi na reklamację Oferteo udzieli w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.

6. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 6.1. Informacje w zakresie ochrony danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności w części **“Użytkownik, który bierze udział w konkursie organizowanym przez Oferteo”** (<https://www.oferteo.pl/polityka-ochrony-prywatnosci>).

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1. **Wydłużenie terminu Konkursu.** Oferteo zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu Konkursu o 2 tygodnie, o czym poinformuje Uczestników w Serwisie lub na profilu Oferteo na platformie Facebook.
- 7.2. **Całość ustaleń.** Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Konkursu. Wszelkie materiały reklamowe Oferteo mają jedynie charakter informacyjno-promocyjny.
- 7.3. **Charakter Konkursu.** Oferteo oświadcza, że Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, ani żadną inną formą gry losowej przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych, ponieważ wynik Konkursu nie zależy od przypadku.
- 7.4. **Dostępność Regulaminu.** Uczestnik może pobrać Regulamin w każdej chwili, klikając w link pod Postem Konkursowym.

- 7.5. **Zmiana Regulaminu.** Oferteo może dokonać zmiany Regulaminu w każdym czasie, z zastrzeżeniem, że zmiany nie mogą wprowadzać zasad mniej korzystnych ani pogarszających warunki Konkursu, ani wpływać na prawa nabyte przez Uczestnika w ramach Konkursu.
- 7.6. **Prawo właściwe.** Prawem właściwym jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej. Spory mogące wyniknąć w związku z Konkursem mogą być rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
- 7.7. **Pozasądowe sposoby rozpatrywanie reklamacji.** Uczestnik będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Więcej informacji jest na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php. Przy Prezisie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa także punkt kontaktowy (telefon: 22 55 60 333, e-mail: kontakt.adr@uokik.gov.pl lub adres pisemny: Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa), którego zadaniem jest między innymi udzielanie pomocy konsumentom w sprawach dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: (1) wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego (więcej informacji na stronie: UOKiK - Konsument - Instytucje Konsumenckie - Polubowne rozwiązywanie sporów konsumenckich); oraz (2) pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m. in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są między innymi mailowo pod adresem porady@dlakonsumentow.pl.
- 7.8. **Platforma ODR.** Uczestnik, który jest konsumentem i ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z realizacją Konkursu przez internet, ma prawo skorzystać z rozstrzygnięcia sporu w trybie pozasądowym przez europejską platformę internetowego rozstrzygania sporów. Platforma nazywa się ODR (z ang. online dispute resolution) i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W tym trybie pozasądowym, skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Oferteo i Uczestnik wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów ADR znajduje się na stronie Platformy ODR.